



电力服务获居民点赞

用心践行“双满意” 谱写泉州高质量发展新篇章



国家电网福建电力(泉州海丝之光)“双满意”共产党员服务队在中闽魏氏向茶农宣讲用电知识

11月3日,国务院国资委发布中央企业品牌引领行动第二批创建成果,国网福建省电力有限公司电力“双满意”(让人民群众满意、让党和政府满意)品牌入选服务品牌。

自2001年实施电力“双满意”工程以来,国网福建电力坚持不懈践行“绿色、便捷、可靠、贴心”品牌核心价值,以电力“双满意”点亮“美”一度,架起党联系服务群众的连心桥。

近年来,在国网福建电力的领导下,国网泉州供电公司始终秉承“人民电业为人民”的企业宗旨,深入实施新时代电力“双满意”工程,打造“海丝之光·泉电e家”卓越供电服务品牌,以“电”为笔绘就泉州人民美好生活新图景,有力支撑21世纪“海丝名城”建设。

■融媒体记者 许奕梅
通讯员 黄家鑫 文/图

勇挑重担 满电护航守护光明

今年8月,受第11号台风“杨柳”影响,泉州地区出现大风、短时强降水。国网泉州供电公司工作人员巡视发现鲤城区一处破损广告布条缠绕在多回导线上,随时可能引发线路短路故障。该公司抢修人员第一时间启动应急响应,开辟抢修“绿色通道”,奋战5小时恢复正常供电。

每临急难险重,“特别负责任、特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献”的电力铁军精神从不缺席。在防抗台风中,该公司创新采用故障信息“表单化”管理,故障设备“图形化”展示、应急处置“中心化”指挥等多种技术,实现台风过境不到半个小时即恢复主网正常运行。

为让更多城乡居民从“用上电”到享受“用好电”,实施新时代电力“双满意”工程连续五年纳入泉州市委和市政府为民办实事项目。该公司与多部门协同推进老旧小区电力设施改造、高层住宅双电源改造、地下易涝配电站房整治等工作,增强民生供电保障能力。

一企一策 办电提速服务升温

“以前办电要找好几个部门,现在只需对接一位客户经理,服务越来越贴心!”福建田中机械科技股份有限公司负责人黄超群对“1+N”专属服务模式赞不绝口。该公司8月底提交扩容申请,仅用22个工作日就完成送电,比预期提前一个多月。

“1+N”即一名专属客户经理牵头,对接N个专业支撑团队,实现“一口对外、内部协同”,有效破解了过去客户“多头对接、反复沟通”的难题。

国网泉州供电公司将大客户服务体系作为打造“双满意”现代化电力营商环境的重要载体,推动服务模式从“被动响应”向“主动介入”转变。目前,国网泉州供电公司已为546家重点大客户建立服务清单,实现“一企一策”精准服务。

全省领先 充电桩安装再提速

“现在申请充电桩,不用找物业开证明,安装还特别快!”11月2日,家住泉州世茂璀璨天城的杨晓华欣喜地在小区业主群里分享充电桩报装新变化。这得益于国网泉州供电公司推出的“一小区一证明”管理创新模式。该模式通过对小区进行整体勘查与统一授权,提前开具统一证明,变“一事一办”为“整体授权”,流程耗时较传统模式缩短70%。泉州已有1176个小区签订统一证明,覆盖全市小区总数的41.64%,签约数全省第一。

目前,泉州新能源汽车保有量已突破23万辆,充电设施总量超9万桩,核心区形成“1.2公里充电圈”。随着“一小区一证明”模式的深化,泉州正加速构建“充得上、用得好、服务优”的新能源汽车生态体系,为绿色出行与城市低碳发展注入新动力。

“省保”王顺兴信局 旧址修缮全面竣工



近日,位于泉州市鲤城区江南街道王宫社区的省级文保单位王顺兴信局旧址修缮工作全面竣工。随着历时近一年的奇园及书房修缮工程完成,加之此前已完工的船楼,这座涵盖奇园、船楼、书房三部分的百年侨批信局地标,重新焕发昔日风采。

■融媒体记者 张素萍 通讯员 黄凯杰 文/图

奇园修缮焕新 重现异国风情

作为王顺兴信局旧址的重要组成部分,奇园曾是信局的主要经营场所,默默见证了王顺兴信局的经营盛况。如今,步入奇园,一栋豪华气派的欧式建筑映入眼帘,庭院树木郁郁葱葱,青石地板错落有致,透着时光沉淀的韵味;主体建筑的十二根罗马柱直通顶楼,线条分明,上下刻有花纹,门窗刷上蓝色漆面,让整栋建筑充满异国风情。修缮后的奇园,褪去了斑驳沧桑,更添了一份历史的厚重感。

据记载,清光绪二十四年(1898年),王世碑创办了王顺兴信局,是泉州地面上运营最早、规模较大的侨批信局。1928年,王世碑的儿子王为奇兴建奇园,当年曾是信局的

主要经营场所。奇园总占地面积1985平方米,主体建筑为钢筋混凝土结构,建筑面积约1950平方米。

然而,近百年风雨侵蚀使奇园逐渐失去往日光彩,出现了木构件糟朽破损、地面开裂空鼓、屋顶瓦件碎裂缺失等不同程度的破损,急需修缮保护。“2020年,我们便组织对奇园实施抢救性加固,王家后人也曾进行适当加固整修。”鲤城区文保中心相关负责人介绍,此次修缮保护范围为奇园建筑本体及四周水沟,重点开展排水疏导、墙体维修、木构架维修加固、屋面揭顶维修等工程。修缮工程于2024年年底启动,目前已完成初步验收。



奇园

未来计划打造侨批展陈空间

据介绍,王顺兴信局旧址由奇园、船楼、书房三部分组成,此次,与奇园隔街相望的书房也同步进行修缮。书房为单层硬山建筑,外墙为白石红砖,内部为梁架结构,外观是传统的闽南古建筑风格,做工较为精致。“去年8月,我们启动了船楼修缮加固工程,并于今年1月完工。此次奇园、书房修缮的完成,也标志着王顺兴信局旧址修缮工作全面竣工。”该负责人表示。

“王顺兴信局旧址是福建华侨史、邮政史、金融史的重要物证,浓缩和见证了闽南侨批信局的发展脉络。”鲤城文投集团相关负责人表示,除了信局自身这一重要旧址,还有一大批印有“王顺兴”字样的汇票、侨批封、印章、信局邮戳等文物保存完好。未来计划以此为平台,对侨批等珍贵档案资料加以整理,打造集保管、展示、研究于一体的侨批档案展陈空间,使其成为闽南侨乡文化记忆的重要载体。