

价格迷雾、消费诱导、技术陷阱……

防范“开锁刺客” 这些套路须警惕

近日,一则“女子团购开锁服务被收1300元”的新闻在网络上引发热议。生活中,许多人曾遭遇忘带钥匙、电子锁没电等紧急情况,但开锁、换锁过程中的价格模糊、技术套路等问题,却让不少消费者防不胜防。连日来,多位市民向记者讲述了开锁换锁的“掉坑”遭遇。如何防范“开锁刺客”的套路,记者就此采访了业内人士。

融媒体记者 陈小芬

市民经历

声称“打不开”只能换锁的加价套路

前不久,市民陈小姐因钥匙插在门内无法开门,找来具有“110备案”的开锁匠。电话中师傅表示“能打开,不难”,上门后用工具一番撬锁后却称“打不开”,需要更换门把手,报价320元,加上撬门费80元,共计400元。最终经讲价,双方以350元成交。

“我也不知道换的把手好不好,但总不能不进屋吧。”陈小姐说,师傅到现场后说打不开,普通百姓无

法辨别真假。

此前,高小姐工作单位里一扇门的钥匙不知所终,询问一家提供开锁服务的五金店后,店家表示需整个换锁,锁具最便宜的费用是400多元。“只是没有钥匙,为什么要换锁呢?”高小姐随后找到位于市区东美菜市场一个配钥匙摊位的女摊主,对方查看后表示锁体未坏,仅需更换锁芯,收费80元。相比前面

店家一上来就是换锁具,女摊主的这种做法让高小姐称“实在”。

家住东海的王先生说,他2岁的女儿曾经把自己反锁在卧室里,孩子太小了,不懂开门,他叫了开锁师傅,师傅收取了100元。“我看师傅开锁很简单,也就拿着一个铁丝拨弄了几下。”王先生说,当时他还想跟师傅讲价,师傅称晚间他们都是这样收费的。

同样给密码锁换电池 价格相差近一倍

近日,丰泽区的程阿姨在为智能密码锁的电池充电时,电池突然爆开。她使用一根为笔记本电脑供电的三孔电源线,接至家用插座后为密码锁电池充电。

“刚充不久就听到‘咔’声,后来声响变大,才发现电池外壳裂开,里面银灰色的电池鼓包。”程阿姨立即联系店家上门更换。维修师傅检

查后解释,电脑电源线电压远超电池承受极限,导致电池在“过压充电”下爆开。

更换电池的价格令程阿姨有点费解。微信上店家说150元,而上门师傅却要收180元。最后,程阿姨告知微信的聊天记录,上门师傅就说:“钱不是我收的,微信上说150元,你就转150元给他吧。”

同样是密码锁的问题,詹女士在给密码锁充电时出门扔垃圾,不慎将自己锁在门外,且未带备用钥匙,最终花费50元请师傅开了锁。为防止类似情况再次发生,她向师傅购买了一块备用电池,只花费了80元。詹女士建议,换锁开锁最好找邻里朋友介绍、口碑好的师傅,上门前先说明情况并询问价格。

记者调查

低价广告吸引客户 开锁换锁套路不少

记者通过线上和线下联系开锁换锁商家,发现部分商家在线上平台以“30元开锁”“50元换锁”等低价广告吸引客户,上门后则以“锁具老旧”“需要破拆”“防盗等级不足”等理由加价,费用常翻数倍至上千元。

几名开锁师傅表示,上门开锁费用根据机械锁、智能锁及锁的复

杂程度,一般在60—150元。上门前,师傅会询问地点、要求拍门锁照片并了解情况;到现场后,根据情况收取开锁费;若需换锁芯,则加收锁芯费用;若锁具难开(如防盗功能强需破拆),则需换锁具。有师傅表示,夜间收费相应会高点,“毕竟那时候,我们也下班了”。

一名从业十多年的锁匠赖先生

透露:“就看师傅想赚什么钱,有些按良心价收费,一步一步慢慢排查,有些就想利益最大化,让你买锁具,把简单问题复杂化。”他表示,普通门锁几分钟就能技术性开启,但有人故意称难开、锁芯损坏,从而推销高价锁具。电子锁没电时,本可用外接电源或机械钥匙应急,却可能被误导直接换锁。

相关提醒

选择正规公司 事前明确价格

多数电子锁配备USB应急供电口(常用充电宝即可激活)或机械钥匙孔。购买电子锁时,务必保管好应急钥匙并放置在可靠地点。

采访中,一位开锁匠告诉记者,早期开锁业务需在公安局备案,现在在网上提供开锁服务的商家连店面都没有,也没有备案。他建议市民务必通过正规公司(如公安局备案企业),优先选择明码标价、信誉良好的商家;更换锁具前,要求锁匠书面报价,明确列出“服务费、锁

具型号、单价”,并拍照存证;警惕“必须换锁”说辞,可寻求第二方意见;遭遇不合理收费时,保留证据并向市场监管部门或平台投诉。

程阿姨家密码锁电池充电爆开的原因,指向一个普遍存在且被严重忽视的家庭用电安全盲区。“很多市民都会想当然混用手机充电器、电脑电源、路由器电源等,这种行为挺危险的。”维修师傅林先生告诉记者,密码锁电池充电时间一般5—6小时即可,最好不要整夜长时间充

电,以免影响电池寿命和带来安全隐患。

正确充电应使用专用充电器,充电器上标注的电压必须与设备要求的电压一致;不混用充电设备;电池出现鼓包、漏液、异常发热或电量骤降等情况,应立即停止使用并安全处理;当需要更换或维修时,务必联系官方售后,确保使用的配件和服务符合安全规范。

(本版图片来自网络,请作者与早报联系以便支付稿酬。)

恶意加价

开锁师傅在动手前不提前谈好价格,而是在操作或完成后才提供费用明细,其中包括多项额外费用,如上门费、换锁费、锁芯升级费等。消费者应警惕这种行为,务必事先确认所有费用,以避免不必要的争议和损失。在寻找开锁服务时,消费者应明确询问并了解所有相关费用,确保透明、公平地达成交易。



故意损坏

部分开锁师傅为获取更多利润,会损害原有锁体,并建议更换新锁具,可能以锁具老化、不安全等理由进行诱导。消费者若遇到此类情况,应保持警惕,可寻求第三方意见或报警。这样做可以避免不必要的经济损失,同时维护个人权益。请注意,选择开锁服务时应谨慎,以防被不良商家侵害。



言语威胁

开锁师傅在客户不支付额外费用或发生纠纷时,有时会采用言语威胁,如扬言破坏门锁等进行其他报复。消费者若遇到此类情况,应立即报警并妥善保存相关证据。这种威胁行为不仅侵犯了消费者合法权益,还可能引发更严重的后果。因此,消费者应时刻保持警惕,确保自身安全不受侵害。



不专业维修

市面上存在不专业的开锁师傅,他们可能缺乏必要的技能和经验,导致在维修中出现问题,如无法正确判断锁具问题、使用不合适的工具或方法。消费者在选择开锁服务时,应选择正规渠道和有资质的师傅,以确保服务质量和安全。这样做可以避免不必要的损失和风险,确保锁具得到专业、有效的维修。

