

热线热聊! 诉难题、提建议、夸实效——

“总编接线”帮你把事盯到底



早报讯(融媒体记者柯丽娟 陈小芬)昨日上午10时,“总编接线”活动继续举行,本期掌线96339的是泉州晚报社副总编辑吴家阳。接线期间,热线电话、网络留言不断,读者们带着“心里话”连线,既吐槽噪声困扰、交通乱象等烦心事,也

为部门高效办事点赞,双向互动满是民生温度。

“总编您好,想跟您反映下夜间噪声的问题。”丰泽区运通路住户陈先生的来电直奔主题,反映他家附近多家餐饮店常营业到天亮,喧闹声令周边居民睡不好觉,“就盼着能有人来管一管”。读者杨女士也有同样的烦恼,她反映丰泽区太古广场二期商场里一家健身馆将18台空调外机装在面向小区广场一侧的架空层里,不仅产生噪声和热气,还

除了诉说生活烦心事,热线里也传来不少温暖的肯定。惠安老读者陈先生特意打电话“报喜”,之前他建议在洛阳桥两端增建公共旅游厕所,方便来往游客,“没想到相关部门行动力这么强,如今多座公厕已经投入使用,必须为这份办事效率点赞”。

线上互动同样热闹。泉港区前黄镇凤安村的连先生给“96339记者热线”微信公众号留言:“报社的新闻报道能让无力者有力,让悲观者前行,希望记者们永远保持内心的光和热!”网友邓女士则发来“紧急提醒”:

泉州市区老君大道禁止摩托车、电动车驶入,但违法通行的现象屡禁不止,好几次都险些酿成交通事故,盼交警部门加强整治力度,保障道路通行安全。

接线期间,吴家阳耐心倾听每一位读者的“心里话”,笔尖不停记录诉求细节,遇到能即时解答的问题当场给出建议,碰到复杂问题便细心标注。活动一结束,他立刻梳理线索,第一时间安排记者跟进采访核实,推动相关问题妥善处理,用“接诉即办”的行动力回应读者期待。

下期接线预告

掌线人:本社副总编辑彭耕耘
接线时间:11月15日(本周六)上午10时至11时



立即采访

泉州市区老君大道

电动车违法驶入 超车险酿事故

早报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)在“总编接线”期间,网友邓女士在“96339记者热线”微信公众号上反映,泉州市区老君大道禁止摩托车和电动车驶入,可电动车违法驶入现象却屡禁不止。她本人就曾在该路段遭遇电动车“任性穿行”,险些发生交通事故。为此,她呼吁交警部门加强整治力度,保障道路通行安全。

邓女士介绍,10日上午7时左右,她驾车途经老君大道五台尾隧道(城东往北峰方向)时,两名电动车骑手违法驶入隧道,其中一辆电动车为超越前方车辆,突然变道至车道中央,与她的车辆险些碰撞,她至今心有余悸。

记者随后实地探访,从山海路桃花山公园段驶入老君大道后,清



电动车在五台尾隧道内行驶

晰地看到道路前方挂着“禁止非机动车及行人上快速通道”标语,以及禁止货车、摩托车、电动车驶入的交通标志。但沿途仍有辆多辆电动车在机动车道内行驶,与机动车混行。在古塔山隧道和五台尾隧道内,在

车流密集的情况下,仍有电动车违法穿行,险象环生。

随后记者将该情况反馈至丰泽交警大队。工作人员表示,针对电动车违法驶入快速通道的行为,交警部门将持续进行整治。

丰泽区太古广场二期

18台空调外机“占”架空层 业主盼整改

早报讯(融媒体记者张小玲 文/图)“18台空调外机装在架空层,孩子玩耍有危险,噪声热气也让人难安。”昨日“总编接线”期间,丰泽区太古广场二期业主杨女士通过96339热线反映,小区5栋面向广场一侧的架空层内,被商场一家健身馆密集挂上空调外机,给居民生活带来多重困扰。

杨女士介绍,小区里的孩子们经常在广场和架空层里跑动玩耍,裸露在外的18台空调外机对孩子们来说有一定安全隐患。同时,这些外机全天候运转,持续产生的噪声和排放的热气,也给周边居民带来困扰。

记者从小区物业——泉州东海万誉物业服务有限公司获悉,太古广场二期由商业区和住宅区组成,4栋、5栋三层及以上为住宅,以下是商场。目前放空调外机的架空层位



架空层里悬挂十八台空调外机

置,也是商场的安全通道,无法筑墙隔离。本月初,小区业委会已经与商场物业方初步协商,计划将18台空调外机迁移至4栋、5栋商场上方的空中花园。

物业工作人员赵女士表示,迁移后将对外机设置隔离防护措施,进一步降低噪声和热气影响。目前迁移方案已在小区电梯内公

示,近期将督促商家完成迁移。若业主有更优迁移建议,可反馈至业委会,物业将配合协调商场物业方调整处理。

空调外机放在架空层或空中花园是否合规?对此,丰泽区城管局工作人员表示,已安排辖区中队核实相关情况,后续将根据核实结果处理。

惠安县涂寨镇廖厝村

水渠路段防护网破损 村民盼除隐患

早报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)“防护网破了不少,金属支架都腐蚀了,万一有人掉下去可就危险了!”在“总编接线”期间,惠安县涂寨镇廖厝村印石自然村村民陈先生通过96339热线反映,印石平安大道惠东干渠的防护网长期缺乏维护,破损严重已无法起到防护作用,希望相关部门能彻底更换。

记者从南和路走进印石平安大道约100米处,看到一段长200米的绿色防护网沿渠布设。防护网底部的金属支架锈迹斑斑、腐蚀严重,不少部位已出现明显断裂,部分防护网因支架支撑力不足发生倾斜,整体防护结构松散。

陈先生介绍,该水渠为惠东干渠,沿线虽已分段设置防护网,但此前曾发生过不熟悉路况的路人不慎坠入渠中的情况。目前部分破损严重的防护网已局部更换,但剩余防护网仍无法发挥防护作用,存在安全隐患。

随后,记者将该情况反映给涂寨镇政府,相关工作人员表示将尽快安排人员核实,后续会根据核实结果进行处理。



防护网锈迹斑斑,甚至出现断裂。