

本轮“总编接线”收官 96339 热线候民声



本报讯(融媒体记者张小玲 龚翠玲)11月15日上午10时,“总编接线”活动继续进行,泉州晚报社副总编辑彭耕耘如约值守96339热线平台,新老读者纷纷向掌线总编反映问

题,提出建议,倾诉烦恼。

接线期间,老读者陈森鑫特意来电称赞:“活动积极响应群众诉求,切实为民排忧解难,盼望多开展!”他同时提到,洛江区万安街道桥南社区历代有不少热心人士为守护世界遗产点洛阳桥付出诸多努力,建议报社挖掘其中感人故事。

市民林女士向掌线总编反映,鲤城区东门实验小学正大门旁的居民楼水管长期滴水,通行受影响。读者陈女士

提及,泉州市区田淮街部分路段绿化带缺株、石子散落路面,既影响美观又阻碍通行,盼相关部门及时补种清理。

此外,一些网友在“96339 记者热线”微博、微信公众号及小程序留言。网友庄女士反映,丰泽区福田路内沟河散发恶臭,影响周边环境;网友赵先生反映,泉州大桥(晋江往泉州市区方向)非机动车道和人行道之间的护栏过高,担忧电动车并行时被刮蹭,建议拆除或更换。

每通来电、每条留言,彭耕耘均耐心沟通、详细记录,并按新闻类别精准安排:调度记者现场采访报道,联动相关部门答疑解惑,跟进后续处置进展。

随着本场活动结束,本轮“总编接线”圆满收官。活动虽告一段落,但为民服务的脚步不停歇,泉州晚报社将持续发挥群众与政府部门的桥梁纽带作用,让每一份信任都得到扎实回应。

立即采访

泉州大桥设施引问询

部门:防撞优先,暂不能更换

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)在“总编接线”活动期间,网友赵先生通过“96339 记者热线”微信公众号留言反映:泉州大桥晋江往市区方向的非机动车道与人行道间,护栏“又高又壮”,高峰期电动车并行时车把易被刮蹭,建议拆除或更换矮款筒易护栏。

记者实地走访看到,该路段属泉州大桥旧桥部分,宽约2米的非机动车道旁,立着高1米多、厚0.3米的隔离护栏。随后,记者致电泉州大桥的业主单位——泉州市公路事业发展中心了解情况。相关负责人颜先生解释,旧桥建设时未规划非机动车道,此处护栏原本是为防止机动车冲上人行道、撞坏大桥外侧石栏而设的防撞设施。



人行道和非机动车道之间装防撞隔离护栏

大桥扩宽后,从机动车道隔出空间作为非机动车道,护栏便处于现位置。“若换成筒易护栏,将失去防撞保护作用。”颜先生提醒,非机动车通行该路段时需减速慢行、保持间距,注意规避安全风险。

市区田淮街绿化带缺株露黄土

市民盼补植清障

本报讯(融媒体记者柯丽娟 文/图)在“总编接线”活动期间,读者陈女士致电96339向掌线总编反映,泉州市区田淮街有部分路段的绿化带缺株,黄土裸露,石子散落到路上,影响通行,希望有关部门进行补种,并对石子进行清理。

读者陈女士反映的情况位于田淮街刺桐路路口至祥远路路口。记者看到,该路段有100多米的绿化带缺株,部分绿化带上满是石子和枯枝落叶,零星长着几丛杂草,但路边已没有石子。此外,部分绿化带的路缘石出现塌陷,凸起或凹陷的边缘易绊倒行人,存在安全隐患。

随后,记者将上述情况反馈至泉州市城管局园林绿化中心。



绿化带缺株

该中心工作人员表示,将安排人员到现场核查情况,后续视情作出相应处理。

石狮国税花苑小区门口

围挡超期三月未撤 居民绕行堵心

本报讯(融媒体记者刘燕婷 文/图)在“总编接线”期间,石狮市曾坑国税花苑业主李先生致电96339反映:小区门口路段7月底竖起施工围挡,路面开挖后,原本告示牌标注预计8月底完工,如今已至11月,工程仍未收尾。他想知道此处施工项目内容,以及具体完工时间。

李先生所说的路段位于曾坑国税花苑西侧,长约50米的路面两端立着绿色金属网状围挡。围挡内,路面被大面积开挖,露出钢筋绑扎结构,坑边堆着沙土、沙袋及各类施工材料。“这是小区唯一出入口。”李先生无奈表示,施工后往南环路的通道被阻断,居民只能绕行嘉禄路。而嘉禄路路口紧邻石狮市第三实验小学,早晚上班上学高峰时,绕行路段车流、人流密集,常出现拥堵,居民通行很不方便。

随后,记者联系该工程建设单位——泉州水务工程建设集团有限公



道路被挖开

司。工作人员卢先生解释,此处正在实施市政污水改造项目,主要对原有雨污混流管道进行分流改造,工程预计11月底完工。

南安日昇新城

水表“自转”愁坏业主 多方回应

本报讯(融媒体记者张圆圆 刘燕婷)在“总编接线”期间,南安市溪美街道日昇新城的业主林先生致电96339反映,他家的水费异常高,停用水的状态下水表仍会“自转”,他怀疑水表存在故障,希望尽快排查解决,同时盼望小区进行“一户一表”改造。

林先生说,他10月初看到物业张贴的6月至9月水费催缴通知,才发现自家累计欠费超300元。他曾找人上门查漏水,未发现渗漏痕迹。其实,2019年他就向物业反映过水表“自转”问题,当时物业解释是高层加压供水导致水压波动,处理后自转速度变慢,但未根治。此次物业再采取措施,问题仍未解决。

针对水表问题,记者采访了该小区物业——阳光优家物业管理有限公司。工作人员黄女士介绍,小区水表是开发商初期安装的,暂未

移交南安市自来水公司,水费由物业代收。2019年接到林先生反映后,物业已为其更换水表、加装防护装置;此次再次接到诉求,又加装了空气阀并检测了水表(检测时水表未转,但林先生称仍有“自转”情况)。下一步,物业将向领导汇报,安排专业人员入户全面排查。

随后,记者就“一户一表”改造咨询南安市自来水公司。相关工作人员表示,此前物业曾咨询改造方案,公司已现场勘察,但因改造方案复杂、费用较高,暂未推进。该工作人员建议,由小区业委会组织业主表决后,再由物业公司提交改造申请,自来水公司将按流程报价并启动改造。

