

# 快递公司弄丢快递只能“赔一半”吗

法院:赔付价格应根据货物实际价值确定,寄送贵重物品务必做好证据留存

“双十一”购物节后,快递陆续上路,大家都收到货了吗?有些消费者满怀期待地等待快递,却遇到了快递丢失的糟心事;有些快递公司的赔偿标准往往与物品实际价值相差甚远,让不少消费者觉得快递“白丢了”。其实,只要掌握举证关键、摸清维权路径,就能依法追回合理损失。

## 【案件始末】4件衣服寄丢了 女子索赔14000元

芳芳(文中人物均为化名)通过快递公司的微信小程序下单,将4件衣物送到同城的朋友家,支付了13.5元快递费。

快递公司指派快递员小林负责揽收派送,小程序显示该订单已于当日完成配送,但朋友却称没有接到快递员电话,也没有收到衣物。芳芳与小林沟通未果,之后又与快递公司的

客服联系,客服表示按遗失处理,只能按吊牌价的一半赔偿。

无奈之下,芳芳起诉了快递公司和小林。芳芳要求,快递员和快递公司共同赔偿她的实际损失14000元。

快递公司表示,虽然快递员没有核对收件人和电话,但根据现场监控,快递员已将货物送到正确地址,当时也有人

接收了货物。如果芳芳可以证明丢失货物的实际价值和付款凭证,公司可以赔偿实际损失,否则只能赔偿一半。

快递员小林称,他的意见和快递公司一样,同意和公司共同赔偿。

为证明货物价值,芳芳向法院提交她和朋友的微信聊天记录,记录显示这些衣物的吊牌总价为16200元。

## 【法院提醒】寄件做好证据留存 避免维权“举证难”

厦门市思明区人民法院经审理认为,快递公司不能证明已将快件送至芳芳指定的收件人,现快件丢失,快递公司应当承担相应赔偿责任,而赔付的具体价格应根据货物实际价值确定。芳芳提供的微信聊天记录内容与快递订单相吻合,可以据此确认实际货物和价值,同时,芳芳要求赔偿的金额未超过货物吊牌价16200元,故法院予以支持。因小林

自愿与快递公司共同赔偿,故法院判令二者共同向芳芳赔偿14000元。

判决后,双方均未上诉。

法官提醒,对于寄件人而言,寄送物品尤其是贵重物品时,务必做好证据留存,避免后续维权陷入“举证难”的困境。快递服务不是“一寄了之”,快递服务企业负有将快件妥善安全投递至约定的收件地址、交付给收件人或者收件人指定的代收人的

义务,不能以“已送达地址”为由规避核对收件人的责任。对于货物的送达,快递公司负有举证义务,本案中,快递公司不能证明其已送达货物,故法院认定快件丢失。芳芳在要求赔偿时应证明快件价值。因此,寄件人在寄送贵重物品时,建议保存好价值凭证,必要时对邮寄的过程进行拍照或摄像,以便在维权理赔时得到合理赔偿。(厦门网)

## 1.84秒

### 厦门少年刷新 一项世界纪录



近日,在WRCA世界纪录官方认证挑战现场,厦门市开禾小学三年级学生张骐兆以1.84秒的速度,成功刷新由自己保持的3×3数字华容道世界纪录(原纪录2.93秒)。

张骐兆与数字华容道的缘分,始于学校一次别开生面的数学节活动。初次接触这一项目,格子间的逻辑变化与手速挑战就牢牢吸引了他。从兴趣出发,他逐步走上专业训练之路,加入“佳希益智竞技战队”,挑战速度极限。

在今年10月5日举行的湖南桂月异型魔方公开赛中,张骐兆以2.93秒的成绩首次打破3×3数字华容道世界纪录。赛后,他并未沉浸在喜悦中,而是主动与教练沟通,优化训练内容,将“突破自我极限”作为每日训练的核心目标。

1.84秒的新世界纪录背后,是张骐兆“毫秒必争”的专注与坚持,同时也离不开家庭的支持。张骐兆的母亲对他的这项爱好十分支持,既是他训练时的“后勤保障员”,也是他的“情绪倾听者”。母亲帮助他高效安排课余时间,深夜默默准备牛奶和水果,并鼓励他:“你每天都在进步,坚持下去就好。”张骐兆挑战世界纪录当天,母亲特地请假陪同,并给了他一个温暖的拥抱。

这份亮眼成绩的背后,也有专业指导团队的“全情护航”。核心教练叶佳希是WRCA益智类项目认证官、43项世界纪录获得者,他十分注重技术细节与心理建设,不仅对张骐兆的发力角度与推动节奏亲自指导,还不断为其减压,称:“比成绩更重要的是你每一次训练都全力以赴。”

数字华容道纪录保持者叶晨伦老师则结合自身的竞技经验,分享“数字快速调整”技巧,帮助张骐兆持续提升还原效率,为他打破纪录筑牢根基。

谈及未来,张骐兆的目标十分明确。他说:“我不会止步于3×3数字华容道,接下来我会继续好好练,还要尝试魔方、汉诺塔、三国华容道等益智竞技项目,并跟随叶老师的脚步去挑战更多世界纪录,让更多益智竞技项目的世界纪录留在中国!”(海西晨报)

## 我的“跑友”是机器人

“3、2、1,开跑!”随着发令声响起,身着运动服的“宇树”人形机器人立即汇入跑者队列,摆动起双臂,匀速向前奔跑,其搭载实时运动控制算法与路径预测系统,动作灵活、姿态稳健,引得现场观众阵阵惊叹……这是近日热力开跑的厦门软件园第十七届健康马拉松赛中令人称奇的一幕。该赛事首次引入“AI(人工智能)陪跑员”,让参赛者与观众近距离感受具身智能技术的魅力。

(厦门网)



## 厦门五缘湾“八爪鱼爆发”

专家:水质改善带来“丰收”

“一钓一个准,白灼水煮都鲜甜!”近日,不少钓友在社交平台晒出“五缘湾八爪鱼爆发”的视频,引发热议。记者实地走访发现,每到清晨或傍晚,五缘湾休闲垂钓基地附近就热闹起来,除了常年在此挥竿的老钓友,更有不少市民循着八爪鱼的“鲜美信号”专程赶来,在岸边支竿蹲守八爪鱼。

“这阵子八爪鱼特别多。”钓友许嘉敏笑着说。她是厦门本地人,在五缘湾钓鱼已有两三年。“以前主要钓鱼,现在反而八爪鱼比鱼还好好钓。”她告诉记者,近一个月来,八爪鱼频频上钩,尤其在潮水涨落之间更容易出没,“海钓讲究天时地利人和,有时风向、气温、潮汐都会影响垂钓效果。”

许嘉敏还遇到过河鲀。“之前就有人在五缘湾钓到河鲀,后来我也钓到了。”她说,虽然外表呆萌,但河鲀有毒,大家都是拍完照就放生。

记者在现场还看到不少市民提着小桶、携家带口来钓鱼。“我上周钓到三只八爪鱼,带回家白灼,肉质又嫩又脆。”还在上学的陈培禾说,别看他才15岁,已有8年钓龄。只要有空,他都会和爷爷、爸爸来这里钓鱼。

还有钓友现场架起炉具煮八爪鱼,热气腾腾的锅里翻滚着鲜亮的触须,不时飘来海鲜的咸香。“钓鱼最大的乐趣不是收获,而是等待时的平静。”许嘉敏说,“能钓到当然开心,但即使啥也没钓到,能看海、晒太阳,也值了。”



垂钓爱好者钓到八爪鱼,难掩欣喜。

集美大学水产学院林利民教授解释,近年,五缘湾生态环境越来越好,是八爪鱼和河鲀数量上升的主要原因。“这两种动物对海水环境要求很高,水质变好后,它们自然就回来了。”林教授介绍,八爪鱼的繁殖周期两年左右,通常在近岸和内湾交配、产卵,所以市民钓到的几率明显增加。(厦日)