

# 福州首创“医保门诊” 看病问诊 医保解惑“一站清”

去外地看病医保能报销吗? 特殊病种的报销比例是多少? 为什么医保实际报销和想象中的不一样……随着医保与民众生活越来越密不可分, 这些问题成为不少市民在就医过程中的心结。当遇到这类疑难时, 该问谁、找谁, 才能获得专业又靠谱的解答?

近日, 记者从福州市医保局获悉, 福州在全国创新推出医保门诊服务模式, 目前已推动29家定点医疗机构设立医保门诊。患者在这些医院就诊时, 可以“边看病 边解惑”, 同步

享受便捷、专业的医保政策咨询和服务, 进一步纵深拓展了“15分钟医保服务圈”的内涵。

在福州, 医保门诊不仅是患者的“医保管家”, 也正成为医护人员身边的“政策充电站”。晋安区医院的医生们借助医保门诊, 厘清了门诊处方开药、血液透析分级收费等实操疑问; 长乐区中医院则将其作为培训课堂, 帮助医务人员理解复杂的DRG支付方式改革政策, 推动新政策平稳落地。

晋安区医院外科副主任医师林建

康对此深有体会, “对患者来说, 医保门诊就像设在医院里的医保服务台, 看病时顺道就能咨询政策; 对医生而言, 它又是随身的政策智库, 帮助我们规范诊疗、精准执行医保规则”。

全国首家探索医保门诊的医院——福建医科大学附属协和医院医保办副主任陈萍萍认为, 当前医保改革已进入深化和完善的新时期。她认为, 打通政策惠民的“最后一公里”, 关键在于让公众和广大医务人员能充分理解、用好政策, 唯有破除医保认知藩篱, 福利才能惠及于民。

福州市医保局以医保门诊为抓手, 推动医保服务走进医院、走近群众, 把专业条款转化为医患都能听懂的实用信息。在推广过程中, 福州市医保局通过试点先行、总结经验、全市铺开, 并出台配套管理意见, 明确医保门诊怎么建、谁来管、服务什么, 确保服务规范、可持续。

以“小切口”撬动医保服务“大民生”, 福州正通过医保门诊这一创新实践, 让医保政策和服务真正融入群众看病就医的现场, 成为医患双方可信赖的一道桥梁。  
(福晚 沐方婷)

## 花9500元买海参 索赔95000元

### 批量买背后竟是把维权当作“生意”, 法院判了

把维权当作“生意”, 批量买, 批量告, 索赔10倍惩罚性赔偿金。近日, 漳州市芗城区人民法院判决了一起“职业打假”案。

据介绍, 2024年9月26日, 来自重庆的黄某在漳州一食品店花9500元购买了4斤干海参, 当场带走1斤, 剩余3斤使用快递寄回家。事

后, 黄某食用该海参感觉身体不适, 遂抽取部分在重庆送检。检测报告显示, 送检样品蛋白质、水溶性总糖项目不符合食品安全国家标准。随后, 黄某携检测报告到芗城区人民法院提起诉讼, 要求该食品店退还购物款, 并依法支付10倍惩罚性赔偿金95000元。

对此, 食品店老板洪某表示不解。洪某表示, 该店从正规供应商处采购海参, 该供应商具备合法经营资质, 拥有食品生产许可证、营业执照等相关证件, 且能提供海参的检验报告, 证明海参符合食品安全标准, 不应承担惩罚性赔偿责任。洪某认为, 黄某购买该店的干海参并非用于生活消费, 而是意图通过诉讼获取高额赔偿。当黄某食用购买的干海参出现不适时, 第一反应并不是及时与商家沟通, 而是直接采用诉讼的方式, 显然不符合正常的消费逻辑。

经在法院网站搜索, 洪某发现黄某过往以产品责任起诉的案例高达242起。其中, 厦门市思明区人民法院在(2025)闽0203民初4083

号产品责任纠纷一案中查明, 黄某分别于2024年9月26日、27日、28日在多家不同店铺购买4至7斤海参不等, 均在购买后送检, 并根据检测结果提起多起诉讼。黄某的行为明显具有职业性、重复性的特点, 系职业打假人。

最后, 芗城区人民法院判决, 洪某食品店销售不符合食品安全国家标准食品, 应退还货款9500元。至于黄某申请的10倍赔偿, 法院综合市场价格和普通消费者消费习惯, 认定黄某所购买的100克干海参为合理消费, 价值480元, 这部分的十倍惩罚性赔偿金额为4800元。而剩余的干海参, 黄某则需退回给洪某。

(海导 赖雅红)

## 泉州晚报社部分物业招租启事

泉州晚报大厦地处泉州市丰泽区刺桐南路东侧, 泉州地标性建筑。万达、领show商圈交汇, 交通便利, 临近高速入口, 拥有5000平方米超大停车场, 安全卫生内部食堂, 现部分物业公开招租:

### 一、泉州晚报大厦

- 三层南A区(832m<sup>2</sup>), 层高五米, 高档装修。
- 五层东区(450m<sup>2</sup>)、五层西区(570m<sup>2</sup>), 可整层打通, 普通装修。
- 九层西区(520m<sup>2</sup>)。
- 十层西区(370m<sup>2</sup>), 十层东区(600m<sup>2</sup>), 可整层打通。
- 十一层东区(652m<sup>2</sup>)。

以上区域月租金挂牌价45元/m<sup>2</sup>, 包含税费, 免物业费、水费、中央空调制冷费, 每50m<sup>2</sup>发放一部车辆免费通行证, 可享3个月免费装修期。

### 二、泉州晚报附属楼

- 三层(2842m<sup>2</sup>, 月租金挂牌价65366元)。
  - 四层(2842m<sup>2</sup>, 月租金挂牌价65366元)。
- 以上区域月租金包含税费, 免物业费、水费, 每50m<sup>2</sup>发放一部车辆免费通行证。
- 城东安吉路澜湖郡3-1101室(122.35m<sup>2</sup>, 月租金挂牌价1500元)、3-229室(65.67m<sup>2</sup>, 月租金挂牌价600元), 福州市中山路福建商业大厦1203室(189.01m<sup>2</sup>, 月租金挂牌价7800元), 东海泰禾广场13号楼1512、1513、1515室(208.88m<sup>2</sup>, 月租金挂牌价7300元)。

联系人: 许先生 吴先生

联系电话: 0595-22500288

13850755888 15959588866

报名地址: 泉州市产权交易中心(泉州市丰泽区海星街100号东海大厦A幢市行政服务中心4楼450室)

具体的交易方式、时间、地点及竞价规则、承诺函等详见泉州市产权交易中心网站: www.qzccq0595.com。咨询电话: 22189025。



扫一扫, 观看视频

## 温情暖童心 守护传关爱

### 安溪女企联为特教学校送温暖



本报讯(融媒体记者黄碧云 通讯员陈双清 文/图)11月19日上午, 在泉州市安溪县妇联、县教育局的指导下, 安溪女企联组织女企业家代表走进安溪明德特殊教育学校, 开展“温情暖童心 守护传关爱”特殊儿童关爱公益活动。县教育局党组书记、局长柯诏晖, 县妇联党组书记、主席林艺娟等人出席活动。

在捐赠环节, 爱心企业家林彩虹、

谢婉霞等人向学校捐赠了500套定制校服、200套生活用品以及孩子们喜爱的美味零食。孩子们接过礼物, 脸上洋溢着幸福的笑容。

活动最后, 女企业家们作为“爱心妈妈”与孩子们一起进行了温馨的绘本共读互动, 现场充满欢声笑语。此次活动以实际行动践行了社会责任, 传递了社会对特殊儿童群体的温暖与关怀。