

“驿站签收”替代“送货上门”？

省消委会昨发布提醒：警惕快递服务“缩水”

明明备注了“送货上门”，却只收到一条取件短信，包裹被直接放进快递驿站或快递柜，导致取件不便，这样的事情你遇到过吗？“送货上门”本是消费者与快递企业约定的基础服务，但如今却得不到保障。针对这一现象，昨日，福建省消委会提醒广大消费者，要明确自身需求，警惕快递服务“缩水”，依法维护自身权益。



·快递驿站堆满快递包裹

融媒体记者 康云 文图

A 快递派送三大乱象 服务品质大打折扣

随着电商行业快速发展，快递服务需求日益增长。其中，“送货上门”作为快递配送的末端环节，直接影响消费者的消费体验，并与消费者的权益密切相关。

福建省消委会指出，目前快递服务派送主要存在三种乱象。

未经同意擅自放快递驿站或快递柜：快递员未提前沟通，直接将标注“送货上门”的包裹存放在快递驿站或快递柜，消费者需额外花费时间、精力取件。

驿站服务衔接不畅：部分驿站存在包裹堆放杂乱、保管不当、不便查找等问题，易导致包裹破损、

丢失或消费者取件困难，尤其是易碎物品、大件包裹。

虚假签收乱象：部分快递员未与收件人进行有效沟通，将包裹放在家门口或物业处，随后在系统中标记为“已签收”、“代签收”。在此情况下若丢失包裹，追责较为困难。

B 多方协同共治难题 消费者可及时维权

福建省消委会提醒，遇到快递未按约定投递时别忍气吞声，可按以下步骤维护权益。

若快递员未按约定投递，可及时与快递员、快递公司客服沟通，要求后续按约定方式投递，并留存聊天记录、通话录音等证据。若沟通协商无果，可向国家邮政局申诉平台、12315热线或消协组织投诉，投诉时提供相关证据，帮助自身依

法维护相关权益。

福建省消委会强调，打通快递上门“最后一百米”事关消费者权益保护，更是民生服务中不可或缺的一环，需要多方协同参与。消费者应事前明确需求，若遇快递服务“缩水”问题，及时沟通反馈，依法维护自身权益；快递企业应严格遵守相关法律法规，尊重消费者投递意愿，明确投递

规范，提升快递员及末端加盟网点的服务质量；相关监管部门应加强对快递企业的监管，对投诉量大、问题集中、法律意识淡薄的企业，依法查处。

据透露，下一步，福建省消委会将持续关注快递行业服务质量，监督相关企业规范经营，保护消费者的自主选择权和知情权，共同营造安全、便捷、放心的消费环境。

AI“盯”孩子写作业 如此“看娃”称职吗

“请帮我监督孩子的坐姿，写作业不认真时提醒他。”家长对着手机AI软件下达指令，随即收到“我盯着呢”的回复——AI“看娃”正式上岗。近来，用AI“盯”孩子写作业的方式在网络上走红，吸引不少家长效仿。

家长体验

AI更有耐心 也有人认为不靠谱

一个手机支架、一部手机，然后打开一款AI软件，家长对着软件清晰说出要求，比如“请监督孩子写作业，他坐姿不端正（如低头、弯腰）或长时间停下分心时，及时温和提醒。”“作业完成后，帮忙检查”……相关指令下达后，AI“看娃”模式开启。这类AI辅导作业的操作教程近期在社交平台上持续发酵，相关话题下的视频累计播放量突破千万次，有网友调侃：“第一批被AI‘统治’的人类出现了。”

“它比我有耐心，提醒及时还不发火。”二年级学生家长叶女士尝试用AI“看娃”后表示，以前自己陪写作业，看到孩子反复低头就忍不住提高嗓门，越说孩子越紧张，现在换成AI监督，孩子觉得又新鲜又有趣，不仅愿意配合，写作业的速度也比以前快了不少。

不过，也有不少家长在尝试之后，认为此举有许多不尽如人意的地方，例如，软件会中断退出，并不能完整地跟进写作业流程。“不是很靠谱，孩子觉得好玩，反而一直盯着手机，还会和AI吵架。”一年级学生家长林先生说。三年级学生家长陈女士的顾虑则更偏向教育层面，她坦言，低年级孩子写作业的过程，也是情绪表达和问题求助的过程，家长不能为了省事，把这份责任外包给一个标准化的AI工具。

专家提醒

频繁提醒会影响孩子专注力

那么，AI“看娃”究竟是教育的进步，还是一种“责任外包”？

厦门市园南小学教师卢阿蕊指出，AI在识别书写错误、规范坐姿等基础行为上能提供客观标准，一定程度上可替代部分家长的“吼叫式”陪读。但她也说，AI无法替代亲子互动中的人性化支持，“陪写作业是亲子交流的重要时机，家长能从中察觉孩子的情绪变化，并给予针对性鼓励”。

卢阿蕊提到，长期处于被监控的环境下，孩子可能变得焦虑、害怕犯错，甚至对提醒麻木或产生逆反心理。她提醒，家庭应是温暖的“加油站”，而非冰冷的“监控室”，家长既要善用人工智能，更要相信情感与陪伴的力量。

国家二级心理咨询师钟晓惠指出，AI监督不仅会因频繁提醒影响孩子的专注力，其持续的“纠错”信号更会打击孩子的自信心，阻碍自律习惯的养成，“AI或许能暂时缓解亲子冲突，但从长远看，反而可能成为隔阂亲子关系的一道屏障”。她认为，温暖而坚实的亲子关系，才是孩子心理健康与良好学习习惯的真正基石。

(厦门网)



武夷冬韵醉游人

12月1日，游人在福建武夷山洋庄乡吴三地村附近拍摄杉林景观。近日，福建武夷山天蓝水碧，绿水青山中色彩斑斓的枫树、水杉等林木点缀其间，呈现别样的冬日景致，吸引游客前来旅游休闲。

(新华社发)