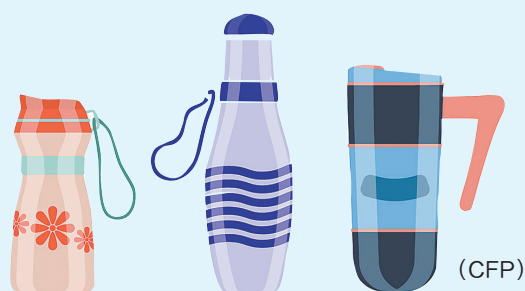


冬日选择保温杯怎么“避坑”?

# 这种不锈钢可能让热水变“毒水”

天气一凉,手里的保温杯就成了“续命神器”,但您可曾想过,看似普通的杯子,可能藏着意想不到的“坑”?您的保温杯选对了吗?近日,厦门市市场监管部门根据近期受理的消费者投诉案例,梳理了保温杯产品存在的一些质量问题与选购误区,对保温杯材质进行科普,同时发布了消费“避坑”指南,提醒消费者保温杯不能使用201材质,如果将其作为保温杯的内胆,长时间存放饮品可导致锰元素析出,热水可能直接变“毒水”。



## 案例:保温杯未标明材质,商家全额退款

钟先生日前在网上购买了一款售价45元的不锈钢保温杯,收到货后却发现,保温杯上没有标明符合国家食品安全标准的不锈钢材质(如SUS304、SUS316),也没有标注品名、生产日期和生产厂家。他与商家沟通,对方却不处理、不表态。无奈之下,钟先生拨打12315电话进行投诉。经厦门海沧区市场监管局工作人员调解,他与商家达成和解,商家将45元退给了钟先生。

洪女士购买保温杯时也遇到了烦心事。她花52元购买的保温杯,收到后一试用就漏水,拍照向商家反映,对方先是要求她反复拍照,后又不予处理。经海沧区市场监管局工作人员调解,商家才最终同意为洪女士全额退款。

## 科普:不锈钢材料三个“代号”注意区分

保温杯大多是不锈钢材质,耐高温且保温性能好。不锈钢材料中,有三个“代号”很常见,分别是201、304和316。

保温杯不能使用201材质:201不锈钢不是食品级材料,属于工业用品材料。201不锈钢的锰含量高,耐腐蚀性差,如果将其作为保温杯的内胆,长时间存放饮品可导致锰元素析出,热水可能直接变“毒水”。金属锰是人体必需的微量元素,但过量摄入锰会伤身,尤其是会伤害神经系统。

304、316材质符合安全标准:保温杯的不锈钢材质应符合《食品安全国家标准 食品接触用金属材料及制品》(GB 4806.9-2023),标准中规定了重金属含量及迁移量指标。

市场监管部门提醒消费者,保温杯注意正确使用和维护。使用前先用温水冲洗内胆,避免直接注入沸水导致内胆骤冷骤热变形;不要用保温杯长时间盛放牛奶、豆浆、碳酸饮料等饮品,以免滋生细菌或腐蚀内胆;清洗时避免使用钢丝球等硬物,防止划伤内胆涂层。

## 提醒

### “看、闻、试”选保温杯

消费者在选购时,可通过“看、闻、试”三步法辨别保温杯品质:

一是看标识。合格保温杯外包装应清晰标注产品名称、厂名厂址、执行标准、内胆材质、保温性能参数等相关信息,保温杯的不锈钢材质应符合《食品安全国家标准 食品接触用金属材料及制品》(GB4806.9-2023),标准中规定了重金属含量及迁移量指标。

二是闻气味。打开杯盖后,若闻到强烈塑料味或刺激性异味,说明内胆、密封圈等部件可能采用了劣质再生材料,存在析出有害物质的风险。

三是试性能。选购时可现场装入热水测试,拧紧杯盖后倒置检查是否漏水;同时查看杯身是否平整无变形,不锈钢内胆是否光滑无锈斑,杯盖开合是否顺畅不卡顿。此外,需注意304不锈钢适用于盛放普通饮用水,316不锈钢耐腐蚀性更强,可盛放柠檬水、果汁等酸性饮品。(厦日)

多收0.4元被罚200元

## 出租车司机“反向抹零”被处罚

近日,厦门一出租车司机因“反向抹零”,多收乘客0.4元车费,被处罚200元。“反向抹零”是指商家在结算时将应收金额“四舍五入”,零头大于或等于5时向上取整,多收顾客零头。今年以来,厦门市交通执法支队已查处同类型违法违规案件7起,均作出行政处罚。

## 车费18.6元 司机却收19元

11月27日夜间,市民张先生乘坐出租车从明发商业广场前往思明区电化宿舍,计价器显示费用18.6元,司机李师傅却收取19元,比实际车费多收取0.4元。次日,张先生通过12328交通运输服务监督电话投诉,并附上行程发票、支付记录等证据。

厦门市交通执法支队直属大队执法人员接诉后立即核查,确认李师傅存在“反向抹零”的行为。面对200元的行政处罚,李师傅反驳道:“只多收4角钱,罚款却是500倍,太重了!”

## 明知故犯 侥幸心理不可取

然而,李师傅的“委屈”站不住脚。今年3月,针对出租车行业“反向抹零”投诉频发问题,厦门市交通执法支队已向李师傅所在的出租车公司通报典型案例,要求开展全员专项培训,明确“必须按计价器金额收费,严禁反向抹零,违者依法处罚”。李师傅也回忆道:“公司确实多次强调过,员工却在利益诱惑下总是心存侥幸。”

执法人员表示,依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第四十二条“不按照规定使用计价器计价设备、违规收费”条款,交通执法部门已对李师傅的违规行为作出罚款200元的行政处罚。李师傅最终认识到错误,接受处罚并承诺今后严格按照规收费。

## 相关链接

### 遇“反向抹零”如何维权

1.留存证据:交易时务必留意收款金额与实际应付金额是否一致,若发现“反向抹零”,第一时间保存支付记录、消费小票、发票等凭证,记录经营者名称、地址或服务人员信息。

2.当场沟通:可礼貌地向经营者指出金额差异,要求按实际应付金额收费,多数情况下,经营者会及时更正;若对方拒绝调整,明确告知“反向抹零”涉嫌违规。

3.多渠道维权:若协商无果,可通过官方渠道投诉,拨打12328交通运输服务监督电话;涉及商品零售、餐饮等消费场景,拨打12315市场监督管理投诉举报电话。(厦晚)

## 小伙囫囵吞枣 枣核卡在肛门

近日,一名18岁小伙“囫囵吞枣”误吞枣核,枣核卡在肛门处引发肛周脓肿。所幸枣核通过了食管及消化道,未对沿途黏膜造成划伤,经急诊手术,小伙术后3天顺利出院。

近日上午,一名小伙在父母陪同下,捂着臀部,神情痛苦地前往厦门市中医院肛肠科就诊。医生接诊后发现,患者肛门一侧明显红肿,初步判断为肛周脓肿。进一步进行直肠指诊时,医生在其肛门括约肌内摸到嵌顿的坚硬异物。医生介绍,患者疼痛反应剧烈,稍有触碰就本能收缩,

根本无法直接取出异物。考虑到异物持续嵌顿可能加重黏膜损伤,甚至引发感染等严重并发症,医生当即为患者实施急诊手术。手术中取出异物后,大家才看清,竟是一颗长约2.5厘米的条形枣核,两端尖锐。枣核横嵌在肛门括约肌内,周围黏膜已出现红肿、化脓。

经询问得知,小伙吃枣时不小心将枣连核带肉一并吞下,在消化道的“最后关卡”出现嵌顿。医生解释,人体肠道存在多处狭窄部位,这颗枣核能侥幸通过食管、肠道,已属不幸中的

万幸。枣核质地坚硬且两端尖锐,胃酸无法将其分解,若嵌顿在狭窄部位,可能引发便血、肠道穿孔、腹膜炎等一系列严重并发症,甚至危及生命。

年末将至,各类干果、肉类食材食用量明显增加。医生特别提醒,食用枣、鱼、排骨等带核、带刺食物时,一定要细嚼慢咽,确保彻底吐出核与刺。若出现肛门疼痛、红肿、便血、排便困难等异常情况,千万不要拖延病情,更不能因尴尬而自行处理,以免造成二次伤害,应第一时间前往医院肛肠科就诊。(厦日)

## 7岁娃食欲亢进 4个月胖了10公斤

一顿饭的食量堪比三四个成年人,短短4个月体重涨了10公斤……这样的情况,发生在7岁男孩小宇(化名)身上。近日,记者从厦门大学附属翔安医院(简称“厦大翔安医院”)儿内科了解到,小宇是一名普拉德-威利综合征(又称“小胖威利”综合征)的罕见病患儿,在该院多学科医护人员的帮助下,病情得到控制,体重也降了。

小宇的父母经营着一家小吃店,平日忙于生意,无暇细致管控孩子的饮食。而小宇自2岁-3岁后食欲就异常

亢进,总感觉吃不饱,体重也不断攀升。

为了管住小宇这张“停不下来”的嘴,家里人无奈之下给家中冰箱上了锁。即便如此,他仍想尽办法寻找食物,甚至偷吃宠物粮。看着孩子的行为,父母既心疼又束手无策。长期肥胖也给小宇的健康敲响了警钟,夜间睡眠时频繁出现呼吸暂停,白天精神不佳、不爱动。到医院就诊后,被确诊为“小胖威利”综合征。医生为小宇制订了综合治疗方案:通过注射生长激素改善其因疾病导致的身高

发育迟缓问题;由营养师根据他的身体状况和营养需求,精心定制饮食计划,严格控制热量摄入,确保营养均衡;同时由康复师对小宇开展行为干预指导,帮助他养成良好的饮食习惯。在医生和家人的精心治疗、严格管控下,近期小宇的体重终于明显下降,身体状况也有所改善。

医生提醒家长,若发现孩子出现异常食欲亢进、体重快速增长等情况,应及时带孩子到正规医院就诊,进行相关检查。(厦门网)