

留之无用
弃之可惜
卖了担心

“沉睡”的废旧手机

2 市场调查

线上线下发力 “以旧换新”唤醒闲置旧手机

旧手机闲置在家，该如何妥善处置？记者走访发现，随着线上线下回收渠道日益丰富，叠加“以旧换新”政策红利持续释放，厦泉两地越来越多闲置手机正打破“沉睡”状态，重新“转”起来。

在厦门金榜路，一家二手手机店的玻璃展柜里，几十部二手手机按品牌、型号整齐排列。一位顾客带着使用不足一个月的iPhone 17 Pro Max到店回收，经专业检测谈妥回收价格后，店主小郭当着顾客的面，逐一完成数据迁移、恢复出厂设置等隐私清除操作。“这样做既是让顾客放心，也是我们店的生存之本。”小郭坦言。这样的场景，在泉州的手机门店里同样上演。泉州市区泉秀街一家门店店员介绍，回收旧手机会综合品牌、型号、成色等评估定价，高性价比的二手手机颇受消费者青睐。

记者了解到，线下回收早已突破零散门店的局限，迈向品牌化、规模化。记者在厦门罗宾森一楼商场内看到，两家品牌回收

店比邻而居，相隔仅几步远，不时有顾客进店咨询价格。

线下市场热度攀升，线上回收渠道同样势头正劲。记者检索发现，短视频平台上二手手机回收报价、测评推荐等内容层出不穷；20余个线上回收平台支持自助估价，用户可灵活选择上门或寄送回收服务，非常便捷。

政策红利更给火热市场添了一把火。随着“以旧换新”“国补”等政策效应持续释放，消费者参与热情显著提升。京东、淘宝等电商平台将“以旧换新”与新机销售绑定，闲鱼、闪回收等二手交易平台也纷纷入局。多家手机品牌门店销售人员证实，在政策推动下，数码产品月销量明显增长，节假日更是迎来销售高峰。

从过去线下零散回收，到如今政策驱动下的规模化运作，再到线上线下协同发力，从业20余年的汤先生一路见证行业变迁。他认为，目前二手手机回收市场正朝着多元、便捷的方向稳步迈进，为唤醒“沉睡”旧机提供了更多可能。

3 赛道争锋

手机回收鏖战正酣 “国家队”vs“商业队”谁主沉浮

在多元渠道加速盘活闲置手机的同时，废旧手机回收赛道的竞争也愈发白热化。今年4月，以中国资源循环集团有限公司为代表的“国家队”强势入局，更是直接点燃了这场回收市场的对决烽火。

记者打开“国家队”依托的“芯碎无忧”小程序发现，该平台主打安全化处置，支持邮寄、上门两种回收方式。选择邮寄的手机送达处理中心后，会第一时间进行破碎处理，整个过程还会以视频形式同步推送至客户手机后台，确保处置全程透明可溯；上门服务则由工作人员当面破碎设备，从根源上彻底消除消费者的隐私泄露顾虑。

“目前平台服务覆盖各省会城市，福建暂仅开通福州站点，后续将逐步扩大覆盖范围。”客服人员在电话中向记者表示。

那么，在核心的手机回收业

务上，“国家队”和商业回收平台究竟有何差异？记者了解到，“芯碎无忧”以“安全无价”为核心卖点，采用“物理粉碎+熔炼”的处置方式，从根本上杜绝了数据被恢复的可能。但选择该平台处理手机并无现金回馈，回收3部手机以上才有20元电商或出行平台代金券。反观商业回收平台，则以明码标价的模式吸引用户，旧手机既能直接兑换现金，也可抵扣新机价款，对有换机需求的消费者颇具吸引力。但在数据处置环节，商业回收平台目前主要采用软件清除的方式，相比物理粉碎存在一定的数据泄露风险。

专业人士建议，残值较低的废旧手机，建议优先选择“芯碎无忧”；成色较好、残值较高的二手手机，则建议交给正规商业回收平台，更能实现经济价值最大化。

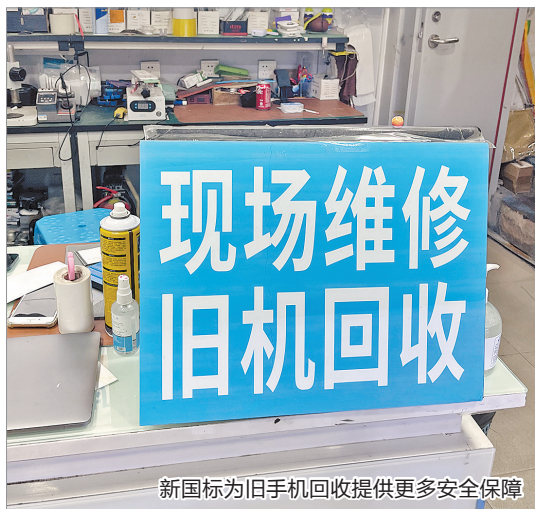
NEWS
焦点

你淘汰下来的旧手机，还“躺”在抽屉里“沉睡”吗？当下，手机更新换代节奏持续加快，不少家庭的抽屉里，废旧手机越积越多。而将于2027年1月1日起正式实施的强制性国标《数据安全技术 电子产品信息清除技术要求》或能破解这个困扰不少家庭的烦心事。

中国循环经济协会估算，我国年均产生废旧手机超4亿部，存量超20亿部。而与之形成鲜明对比的是，约60%废旧手机被消费者留在家中，不足40%流入市场，仅约5%进入专业回收渠道。

大量旧手机为何“沉睡”抽屉？废旧手机究竟何去何从？连日来，记者走访泉州、厦门两地二手手机回收市场展开调查。

融媒体记者 康云 龚翠玲 文/图



1 现状直击

隐私焦虑难消 旧手机“沉睡”抽屉成常态

家住厦门思明区的陈先生拉开抽屉，5部带着明显使用痕迹的手机赫然在目——从早年无法联网的“古董机”、功能机，到近几年更新换代的智能手机，价格跨度从几百元到几千元不等。陈先生坦言，不是没想过回收，可一问价格，部分旧机回收价仅几十元，实在舍不得出手。无独有偶，泉州的陈女士做家务时也翻出4部“沉睡”已久的旧手机。

“卖也卖不了多少钱，丢了又可

惜，更怕信息泄露，真是个烫手山芋。”厦门旅游从业者纪先生的顾虑颇具代表性，家中7部旧手机存储着近20年的客户、合作方联系方式，担心数据被技术恢复、核心信息泄露给同行，他只能将旧机闲置。

记者在泉州、厦门两地随机走访发现，超七成受访居民家中存有闲置手机，数量少则一两部，多则五部以上，除了回收价格原因，隐私焦虑也是导致旧手机“沉睡”的主要原因。