

春节保姆返乡 假期子女外出 术后出院康复

老人的“照护空窗期”谁来填补

保姆返乡,家中老人面临照护力量“缺位”;子女外出,不放心年迈老人独自在家;术后出院,老人需要专业康复护理……临近春节,不少家庭陷入“照护难”的困境。记者调查发现,部分养老机构只接收长住老人。即便有机构提供短期托养服务,也可能因知晓度有限、接受度不高等因素,难以满足实际需求。

需求

照护人员断档
亟须专业力量

得知住家保姆春节要提前返乡,王女士瞬间犯了愁。80多岁的母亲患有阿尔茨海默病,还伴随重度骨质疏松,吃饭、穿衣、洗澡等日常起居全靠保姆照料。“我们两口子都没退休,春节大概率要值班,老人身边根本离不得人。”王女士考虑过找家政公司安排临时“替补”,但发现春节期间人手紧张,可选余地太小。“老人身体本来就不好,万一临时保姆照顾不当出意外,后果不堪设想。”她也想过找亲戚帮忙,但亲戚春节期间事情多,很难抽出整块时间。反复权衡后,王女士只好将希望寄托在养老机构,盼着能找到合适的短期托养服务。

与王女士的“被动断档”不同,张先生陷入了“主动两难”。他和妻子计划春节带孩子去云南旅游,这是一家人盼了许久的假期,可父亲谁来照顾?张先生说,父亲腿脚不好,还患有心脏病,春节期间不放心老人独自在家。作为独生子女,张先生没有兄弟姐妹可以托付。“我们也想过带父亲一起去,可他的身体状况不太适合长途旅行。”记者在调查中了解到,类似家庭不在少数。中年夫妻“上有老下有小”,平时承担着照护老人的主要责任,春节想外出旅游或回配偶老家探亲,老人临时安置问题亟待解决,短期托养服务成了他们眼中的“救命稻草”。

除了春节以外,术后老人往往在出院后也面临短期照护需求,且对专业性要求更高。李大爷前不久刚做完髌关节置换手术,因医院床位紧张,无法长期留院,但医生叮嘱出院后要严格遵循康复训练流程,还需定期检查伤口。“我们在这方面没什么经验,又找不到特别专业的保姆,只能看看有哪些机构能接收,起码过渡一段时间。”咨询过程中,李大爷的儿子发现,不少机构一听老人刚做完手术就选择婉拒,“他们也担心护理条件万一达不到要求,可能会带来不必要的麻烦”。

这样的情况同样并非个例。不少老人出院后,面临术后伤口护理、关节活动训练、防压疮护理等专业需求,普通家政服务难以胜任,具备医养结合功能、可提供康复服务的机构无疑是短期照护的更好选择。



(CFP)

供给

部分拒收短托
无法预留床位

在北京,短期托养供给情况究竟如何?记者以家属身份咨询了全市十余家不同类型的养老机构,发现并非都能满足需求。

其中,部分机构明确表示不提供短期托养服务。以西城区的一家长者公寓为例,工作人员答道,“床位已经满了,现在连长住都需要等半年到一年,没办法提供短托”。在另一家位于西城区的医养结合型养老社区,工作人员也告诉记者,“我们平时没有短托业务,一般是一年一签合同。如果住不够半年,需要收取违约金。住的时间越短,违约金比例越高”。一家位于朝阳区的老人公寓也表示不接收短期托养的老人。工作人员直言,“我们这边以长住为主,起码半年起住,因为地理位置优越,床位平时都接近饱和”。

记者在咨询时发现,还有一些养老机构表示最低一个月起住,费用与长住老人基本相当,均由床位费、护理费和餐费三部分组成。以一家位于朝阳区的养老机构为例,工作人员介绍,床位费根据房型不同分为单人间、双人间和多人间,护理费则按自理、轻度失能、中度失能和重度失能四个档次收费,“到时候有空床位的话可以接收,但不会提前预留”。

相比之下,按天收费的养老机构数量较少,且未必都能承诺春节期间有短托床位。海淀区一家敬老院的工作人员称,短托可以按天收费,每天费用在500元到700元之间。“我们需要优先保证长住老人的需求,至于春节期间有没有短托床位,需要入住前一周左右再确认。”

“很多人觉得短托做起来比长住更简单,其实流程一点都不少。”一位养老机构负责人程先生直言,短托老人通常只住十天半个月,看似占用床位时间短,但机构的运营成本很高。“老人入住前,要做全面的评估并建档,花费的人力和时间跟长住老人一样。老人哪怕只住几天,也要对房间进行清洁消毒,更换床上用品,走之后又要重新等待其他老人入住,由此带来的工作量和空置期都是隐性成本。”程先生谈到,春节期间机构也有一些工作人员要返乡过年,服务能力有限,因此不愿主动承接短托业务。

难点

信息知晓度低
老人未必接受

供给本身有限,而信息不畅又进一步加剧了供需匹配的难度。“我们想找短托机构,可不知道该从哪里找,只能靠朋友介绍,或者在网上搜一搜,再一家家打电话咨询,既耗时又费力,还不一定能找到合适的。”家住北京市海淀区的刘女士告诉记者,她为给母亲找春节短托服务已经打了七八个电话,“床位信息、收费标准什么的,都要挨个问”。

记者了解到,北京市民政局于2025年1月21日曾在官网发布信息,称即日起至正月期间,本市100家区域养老服务中心推出春节系列活动及理发、助浴、短期托养等暖心服务。有需要的老年人可以致电区域养老服务中心咨询、预约。想了解更多区域养老服务中心日常服务内容,可登录北京养老服务网或微信小程序,进入“区域养老服务中心”板块浏览。

在为老服务清单中,记者发现半数以上区域养老服务中心标注可提供短期托养服务,但不少老人和家属并不清楚这一渠道。此外,由于部分区域养老服务中心的服务项目刚推出不久,宣传力度有限,一些有需求的家庭无法及时获取准确信息,供需双方难以精准对接。

事实上,老人的自身观念和现实困难,也成为短托服务推广的重要阻碍。“突然换个地方会睡不着觉,不如自己在家凑合几天。”家住东城区的徐大爷今年82岁,子女原本打算春节期间送他去养老机构短期托养,但他坚决反对。与徐大爷持同样想法的老人还有很多,他们习惯了熟悉的家庭环境,对陌生的养老机构有抵触心理。尤其是失能、半失能老人,对环境变化格外敏感,容易产生焦虑等情绪问题。

对于住在老旧小区的老人来说,上下楼十分不便,要把老人从家里送到养老机构,需要耗费大量精力。“我家住在五楼,没有电梯,母亲行动不便,平时很少下楼,每次出门都是‘大工程’。要是去短托机构,来回接送太困难了,老人也经不起这样的折腾。”家住石景山的丁先生无奈地说,他也曾咨询过几家不错的短托机构,但考虑到接送问题,只能无奈放弃。此外,还有部分老人患有阿尔茨海默病等认知障碍疾病,更不愿意去陌生环境,家属也担心老人在机构里情绪波动大,因此不敢轻易选择短托服务。
(北晚 宗媛媛)