

破解“失能照护”之困



明确职业路径 拓宽筹资渠道

“要明确长期照护师的职业身份，区别于传统护工认知，凸显复合型专业人才定位。”市人大代表、上海南安商会监事长洪凯认为，吸引专业人才需创新培训模式、精准对接市场、打通就业渠道，构建“培训—认证—就业”全链条培养体系。通过将技能等级与薪酬、派单优先权直接挂钩，打通一线护理到管理、培训师的职业通道，让从业者实现“经济有保障、发展有路径、荣誉有激励”。

针对城乡经济水平差异，他建议发动社会力量助力困难群众参保，或以村社、祠堂为单位成立基金会集体投保，让长护险福利覆盖更多群体。

盘活本地劳动力 提升从业者获得感

“高校养老服务类专业生源逐年增多，但从业转化率不高。”市政协委员、泉州医高专学院院长黄幼霞建议，提高长护师福利待遇，落实“五险一金”等保障，提升从业者获得感留住年轻人。

此外，她还建议“就地取材”盘活资源，鼓励农村剩余劳动力、下岗职工参加照护培训，将他们纳入长护险服务人员库，扩大服务供给；支持失能人员家庭成员，尤其是农村地区家属参加培训，实现“照护家人、就近就业”双赢，既盘活劳动力又服务周边失能群体。

AI赋能强监管 保障服务与权益

“未来晋江长护服务将衔接泉州政策，核心服务内容保持稳定，还会根据资金情况延续本级辅助器具租购待遇保障。”泉州市医保中心晋江分中心副主任魏耀深耕长护险工作五年，他介绍，当前长护险服务着眼于提升护理资质和技能，针对服务过程的监管将是未来的重点建设内容。目前，晋江采用“线上打卡、线下稽查”的监管模式，但随着参保人员增多，线下稽查难以全面覆盖。他建议引入AI技术，通过随机动作抓取考核服务质量，提升监管效率；同时，鼓励服务机构购买雇主责任险，保障长护师的人身、财产安全。

两会
声音



李春丽一边陪老人唠家常，一边做行走辅助。



柯于兰从护理“小白”历练为“晋江技术能手”



健康照护师孙碧上门回访

现行政策： 城乡覆盖 个性服务

记者从泉州市医保局晋江分局获悉，目前晋江实施的长护险由医保部门牵头，卫健、民政、残联等部门协同推进，参保对象覆盖职工与城乡居民——职工参保与医保同步，居民以集体形式参保。

失能人员经专业评估确定等级后，即可享受相应护理服务。护理内容包括协助如厕及指导、协助翻身叩背排痰及指导等基础生活照料服务，以及吸痰、褥疮预防等医疗护理项目。待遇享受对象可选择居家上

门护理服务，也可选择入住长护险定点护理机构，或就近选择社区定点护理服务机构，费用由长护险资金根据政策予以报销。

五年成效： 服务近60万次 慈善力量融入

历经五年发展，晋江长护险已覆盖全体职工医保对象及50个村居的城乡居民，累计为3890名待遇享受对象提供59.5万次护理服务。服务对象中，城乡居民占比74.6%，60周岁以上占91.17%，年龄最小的为7岁脑瘫儿童，实现了不分身份、不限

年龄的普惠保障。

在资金筹集方面，晋江积极构建慈善力量常态化参与机制。晋江市慈善总会为辅助器具租购项目捐助20%~40%费用，参保的村居群众超80%获得各类社会慈善资助，成为晋江推进“共同富裕”的又一实践范例。

通过外引内育，晋江已培育18家长护定点护理服务机构，在岗专业护理员162人、储备62人；累计开展17期岗前规范化培训，有751人次接受培训。目前晋江有24人持有国家专业长期照护师证书，其中“80后”12人、“90后”6人，平均年龄41岁，队伍年轻化、专业化趋势明显。

政策
成效

减轻培训负担 鼓励专业转型

“当前护理员培训需缴纳1500元培训费、204元报名费，四天下培训的食宿费用需自理，对意向人员来说成本较高。”泉州市璞缘养老服务有限公司负责人黄冬雪介绍，虽然考核通过后人社局会给予补贴，但若未通过需个人承担全部费用。她建议，将培训补贴按报名人数直接拨付培训机构，减轻参培人员经济压力，鼓励更多护理员向专业长护师转型。目前，该机构已有35名经岗前培训的专业护理员，其中13人持有长护师证书。

分级保障福利 吸引青年扎根

“长护险服务对专业性、职业化要求越来越高，年轻力量的加入是提升行业水平的关键。”泉州福寿康养老服务有限公司晋江分公司工作人员谢培瑜表示，泉州一线护理员平均年龄已从50岁降至40岁，“80后”“90后”占比逐步提升，他们在学习能力、精力与沟通上更具优势。

她建议，按长护师持证等级差异化提高福利待遇，既吸引更多年轻人入行，也激励在职人员持续精进技能，推动行业整体服务水平提升。

机构
建言



长护险护理人员岗前规范化培训