



泉州入境游持续升温 配套服务完善升级



随着申遗成功,世遗泉州出彩出圈,文旅市场热度持续攀升,泉州之美扬帆出海,外籍游客纷至沓来。正在召开的泉州市两会上,“入境游”成为人大代表、政协委员热议的话题。

2025年,泉州出台《泉州市促进入境旅游高质量发展 打造“世界海丝多元文化旅游目的地”三年行动方案(2025—2027年)》,深入实施“十百千万海丝游”营销工程,发布《外籍人员在泉服务手册》与《240小时过境免签游泉州旅游指南》,通过一系列贴心服务,提升入境游客游玩体验。

今年,泉州将继续完善入境游便利化服务,全方位优化国际游客体验,持续加强“宋元中国·海丝泉州”品牌国际传播,讲好泉州故事,提升城市文化软实力和国际知名度。

■融媒体记者 林志安 谢若禹 通讯员 黄晓静 张庄熠 游锦超 文/图



机场为入境游客提供便捷服务



导游董志明接待外籍游客



在西街游客服务中心,外籍游客与吴淑华热情合影。

通关更便捷

2025年机场出入境旅客40.48万人次

回忆起2025年的泉州之旅,远在英国的约翰连连点赞说“太方便了”。约翰酷爱中国茶文化,通过TikTok平台获悉泉州安溪是“铁观音发源地”,在了解了“240小时过境免签”政策后,乘坐飞机到泉州探访。在泉州晋江国际机场,约翰在地勤人员的引导下很快完成外国人入境卡网上填报,顺利通关后在综合服务台工作人员的英文全程服务指引下办理电话卡和“外卡内绑”开通移

动支付,还安装了“泉州通”软件并切换为英文界面,兴致勃勃地开启探索之旅。

约翰在泉州晋江国际机场的经历,是众多入境游客泉州之行的缩影。记者了解到,泉州晋江国际机场深耕入境游市场,以航线拓展、服务升级、体验优化为抓手,打造海丝核心区入境游门户枢纽,2025年执飞国际(地区)航班3646架次,运送旅客40.48万人次。

作为泉州航空口岸联检单位,泉州海关通过掌上海关软件推行行李物品提前申报、优化监管作业流程为入境旅客提供“无感”通关体验、积极服务免税品销售与离境退税业务开展等举措,营造良好通关环境。泉州边检站完善机制保障过境免签政策放宽优化平稳落地、推行过境临时入境许可受理签发和入境边检手续一次办结便利举措,全力服务泉州入境旅游高质量发展。

代表委员声音

景区周边 多些本土老字号

如何提升外籍游客在泉州的消费体验?泉州市人大代表、八马茶叶培训师廖雪花建议,优化景区周边的商业布局。她表示,在不少景区周边,文创、美食产品单一,真正能代表泉州的老字号、本土名品未能形成“集聚效应”,这不仅让游客难以买到地道的泉州特产,也浪费了展示本土文化的绝佳窗口。

廖雪花建议,相关部门统一规划,在核心景区周边划定“泉州老字号集聚区”,通过减免租金、简化审批流程等优惠政策,吸引本土老字号入驻,方便游客“一站式”买到各种泉州特产。

服务很贴心

近50个“一键通”旅友小屋覆盖古城

“我们在游客咨询处遇到了一位非常友善的女士,她和蔼可亲,很高兴认识她!”在泉州文旅集团西街游客服务中心,工作人员吴淑华向记者展示了一位外籍游客到泉州游玩后发布的微信朋友圈。吴淑华说:“近年来,来泉州玩的外国人越来越多,我们泉州真的在世界上出名了。”

“我不懂英语,但是看到有外国人进来,我就会热情地跟他们说‘Hello! Hi!’”吴淑华说,在服务

外籍游客时,她更多是用肢体语言表达对他们的欢迎,并热情提供中英文双语的旅游宣传册,引导他们用手机扫描“泉州古城‘一键通’旅友小屋”展示牌上的二维码体验便利服务。

设置在西街游客服务中心的“一键通”旅友小屋位于大门右手边,上面放置“一键即导游讲解”“一键即办旅游投诉”“一键即知古城资讯”“一键即获便利服务”4个牌子,全部

为中英文双语,上面还标注着“入境游客服务点”。

记者了解到,这样的旅友小屋在泉州古城范围内有近50个,“一键即获便利服务”功能可为入境游客提供实时翻译,并设立货币兑换指引、预约公交(“小白”)等涉外服务绿色通道,为境外来宾提供外卡刷卡、外币及零钞兑换、呼叫“小白”等一站式服务,通过“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”,全面保障入境游客的支付便利。

与高校合作 培养专业人才

泉州市政协委员、南星中医馆馆长林海云认为,当前泉州入境游服务软实力亟待提升。林海云表示,近年来,泉州吸引越来越多的外籍人士到访,但专业的翻译服务供给明显不足,能兼顾语言精准度与世遗文化、闽南民俗解读能力的人才更是稀缺,一定程度上影响了泉州城市品牌的对外营销。

林海云建议,深化政校合作,联合本地高校,开设入境游外语服务专项培训班,将世遗点讲解、闽南文化阐释、本土美食推介等内容纳入核心课程,定向培养兼具语言能力与文化素养的专业导游和翻译人才。同时,建立外语服务人才库与激励机制,对长期服务入境游市场、获得游客高度评价的从业人员给予专项补贴和荣誉表彰,吸引更多专业人才投身泉州文旅事业。

导游报考热

导游资格考试泉州考点1200余人报考

泉州文旅长红催热了旅游市场。据报道,2025年全国导游资格考试泉州考点以1200余人的报考人数创下历年新高,稳居全省参加考试人数前列。

“2025年,我接待了10余组外籍游客。”导游董志明说,他很早就考取了导游资格证,后来从事外贸工作,就一直没有派上用场,近年来泉州旅游市场火爆,让他意识到做导游也大有可为。凭借着一口流利的英语以及跨文化交流经历,董志明在接待外

籍游客上可谓得心应手。

“以前,外国商人来到泉州,脑子里想的大多是赶快谈好合作拿下订单,生意达成就离开了。现在不一样了,越来越多的外国人对泉州有了新的认识,知道泉州有很多好玩的景点,很多好吃的美食,谈业务之余,会想着游玩体验一番。”董志明说,他接待的外籍游客旅游类型,有师生研学游、商务休闲游、组团环球游、个人深度探索游。“英语导游十分欠缺,这种现状不只出

现在咱泉州这座城市。”董志明说。

记者了解到,近年来,泉州始终将文旅人才队伍建设视为提升城市文化软实力的核心抓手,接连出台《文旅人才“十条措施”》《关于进一步提升文旅业态品质的若干措施》等政策,并以古城文化讲解、服务技能比武为载体“以赛促学”,2025年导游(讲解员)服务技能大赛吸引全市143名选手参加,新增英语组满足入境游服务需求,“以赛促优”打造专业队伍。