

春节消费别踩坑 这份提醒请收好

省消委会发布四大领域消费提示

春节临近,年货采购、年夜饭预订、休闲娱乐、出行旅游迎来高峰。2月10日,福建省消委会结合历年投诉热点与消费新变化,围绕线上采购、餐饮团圆、娱乐休闲、旅游出行四大领域发布消费提醒,帮助市民避开消费陷阱,安心舒心过大年。

融媒体记者
康云 陈小芬

慎选网红年货 警惕促销套路

线上置办年货、直播间购物已成为新年俗,网红食品、特色礼盒、保健品备受青睐。省消委会提醒,选购商品切勿盲目跟风,应仔细查看成分、生产日期、保质期及生产资质,优先选择正规平台、信誉良好的商家。

面对满减、折扣、买赠等促销活动,要警惕“先涨价后降价”“隐藏限制条款”等套路,认真阅读活动规则,确认退换货政策。下单后妥善留存订单、聊天记录与支付凭证,遇到货不对板、售后无门等问题,可及时依法维权。

核清年夜饭明细 辨明定金与订金

年夜饭预订持续火热,相关消费纠纷时有发生。省消委会提示,市民预订时要

仔细确认菜品、分量、价格及适用人数,主动询问服务费、包间费、茶位费等额外收费,重要约定尽量以书面形式确认。

同时,要注意“定金”与“订金”的区别:订金属于预付款,取消订单可退还;定金具有担保性质,消费者单方违约可能无法退回。支付后记得索要票据,结账时认真核对账单,避免遭遇不明收费。

留心娱乐消费 细看退改规则

春节期间,观影、K歌、景区游乐等休闲活动备受欢迎。省消委会提醒,线上购票前应提前了解退改签政策,合理规划行程,避免因“退改难”造成经济损失。

前往景区、游乐场所时,选择具备安全资质、设备检验合格的项目,听从工作人员指引,注意人身安全。消费时留意明码标价,拒绝临时加价、强制消费,遇到不合理收费及时保留证据。

细审出游合同 远离低价陷阱

春节出游热度攀升,跟团游、自驾游需求旺盛。省消委会提示,选择跟团游应核验旅行社资质,签订规范旅游合同,逐条确认行程、食宿标准、自费项目、退改规则及违约责任,不轻信口头承诺。

自觉远离“不合理低价游”,防范低价引流、中途加价、强制购物等乱象。自驾游出发前做好车辆检查,提前规划路线,关注天气与路况,错峰出行更安全。如遇擅自变更行程、降低服务标准等情况,记得理性维权。

佳节消费,安心为先。省消委会提醒广大市民,消费过程中注意留存合同、票据、订单、聊天记录等凭证。遇到消费纠纷可先与商家协商,协商不成可拨打12315热线或通过全国12315平台投诉举报。

女保洁员 12年绣出22米《清明上河图》

最近,厦门翔安区新圩镇初心馆展出新圩学校师生的380多幅书画作品,其中最引人注目的是一幅手工十字绣——长达22米的《清明上河图》,这幅作品出自该校保洁员杨秋香之手,是她倾注12年心血一针一线绣出来的。也因为这幅作品,展览从原定的5天延长至一个月。

记者在初心馆见到了这幅作品:远山树景,层次分明;亭榭瓦砾,井然有序;迎亲队伍,栩栩如生;喧闹集市,活灵活现……北宋著名画家张择端的《清明上河图》,生动呈现在这幅长22米、宽0.8米的绣布之上,令现场观众惊叹不已。

记者随后见到了作者杨秋香。今年41岁的她育有三个孩子,最大的19岁,最小的13岁。她白天在新圩学校做保洁,也顺带接送小孩上下学。

怎么会想到绣《清明上河图》?杨秋香说,十几年前,她接过一些帮



杨秋香介绍自己的作品

人缝婚纱的活,有一定的针线基础。恰好那段时间十字绣非常流行,便爱上了这门技艺,并很快掌握了其中的精髓,一两米长的刺绣不在话下,她

的作品挺受欢迎的,经常能换一些钱贴补家用。后来她想挑战那种最长的作品。她翻阅查找得知,《清明上河图》有22米长的全景,于是便下定

决心挑战它。

“从2014年开始,我花2000元买来《清明上河图》全景十字绣底稿。12年来,只要一有空,我就会拿起针线开绣,经常绣到晚上12点。朋友来泡茶时也绣,绣着绣着,我在绣制《清明上河图》的事在亲朋好友间传开了。”杨秋香说,“十字绣看似容易,两针一交叉,一个绣格就完成了,可做起来难度很大。单一个台阶和围墙,就要绣上一个月。而且一针都不能错,否则就得从头再来。这是慢工细活,不仅耗时间,还考验人的恒心和毅力。单单《清明上河图》的图纸,就有厚厚的两本,绣到哪里,就要翻到哪里,两本册子基本被我翻烂了。”

杨秋香说,在作品完成三分之一时,她因身体原因中断了三四年,身体康复后,她又重新燃起了绣下去的激情。最终,这幅作品于今年1月18日完成了。(厦晚)

省市场监管局发布餐饮收费“十标清”“十不得”指引

高价海鲜必须标明产地、品级、养殖方式

早报讯(融媒体记者康云 陈小芬)春节临近,年夜饭预订、节日聚餐进入高峰期。为防止“阴阳菜单”、临时加价、隐性收费等问题出现,切实守护市民“舌尖上的消费”,2月10日,福建省市场监管局发布餐饮收费“十标清”“十不得”指引,对餐饮价格公示、收费行为和禁止事项作出明确规范,引导商家诚信经营、明码实价。

“十标清”要求餐饮经营者必须把收费标准、主要食材、时令菜价、食材属性、加工费用、额外费用、套餐内容、外

卖价格、价格优惠、服务热线十项内容全部公示清楚。指引明确,菜品、酒水、打包、外卖等价格必须清晰标注;时令海鲜、蔬菜不得使用“时价”“面议”等模糊字样;加工费、服务费、茶水费、餐具费等要提前告知并醒目公示;年夜饭套餐须列明菜品、分量、适用人数及相关收费,杜绝“套餐里藏消费”。

与之配套的“十不得”,则为餐饮经营划出了清晰红线:不得使用标示不清的菜单,不得在标价外加价收费,不得收取未标明的费用,不得弱化标注对消

费者不利的价格条件,不得用虚假信息诱导消费,不得使用“阴阳菜单”“低标高结”等方式欺诈,不得设置或变相设置最低消费,不得在使用团购券时额外加码,不得擅自降低菜品和服务质量,不得在节假日随意涨价、哄抬价格。

针对市民春节期间最关注的年夜饭、海鲜餐饮、网络订餐等场景,指引也作出专项要求:高价海鲜必须标注产地、品级、养殖方式;外卖平台要同步公示菜品价格、打包费、配送费;各类优惠活动要明确使用期限、条件和范围,让

消费全程透明、明白放心。

省市场监管局表示,将加大节日期间市场巡查和执法力度,对不按规定明码标价、价格欺诈、变相收费、哄抬价格等行为严肃查处,维护节日餐饮市场秩序。

省市场监管局同时提醒广大消费者,外出就餐时留意核对菜单与消费明细。如遇到模糊收费、强制收费、变相涨价等情况,注意保留好相关凭证,及时拨打12315热线或通过全国12315平台投诉举报,依法维护自身合法权益。