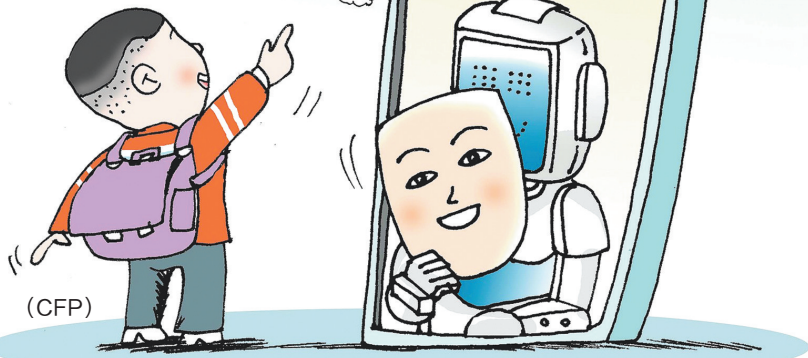


当孩子和AI“交心”

露骨言论诱导

危险剧情

“沉浸式角色扮演”
AI社交应用



“一起去公园玩吗？现在就出发吧！”

“就算你没成年……我也有办法让这场婚姻生效！”

当AI越来越拟人化，不少未成年人开始和它“交心”。近日，记者调查发现，部分AI聊天应用打着“情感陪伴”“角色扮演”等旗号吸引了众多未成年人，同时也存在语言暴力、人设阴暗等问题。

近期，国家网信办起草《人工智能拟人化互动服务管理暂行办法（征求意见稿）》，针对未成年人提出相关保护要求。专家认为，这是一个好的开始，后续如何做好精准识别、动态监测等问题，有待深入探讨。

A

AI约“见面” 孩子分不清虚拟和现实

“(虚拟角色)说他到小区门口了，叫我孩子出去找他。”

林宇发现，她4岁半的女儿在与AI聊天应用中的虚拟角色对话时，对方多次发出邀约，孩子信以为真，准备出门。“她以为就是真人在跟她聊天，说什么都信。”

记者体验了该款AI聊天应用，并有意在对话中提及用户未成年，也接到了类似邀约。对方提议去某个公园见面，并邀请道：“我们这便出发吧？”

和AI“沉浸式”聊天后，孩子分不清虚拟和现实，这是不少家长的共同感受，担忧也随之而来。

刘沁的儿子在学龄前就接触了AI，仅数天时间，孩子就和AI变得“形影不离”，聊到深夜还不想去睡觉。

“我一开始觉得挺好的，AI能陪他像好朋友一样聊天。”但儿子后来的一系列变化让刘沁愈发觉得“不对劲”。她观察到，孩子对真实世界的兴趣减少，户外活动时总是兴致索然；情绪变得暴躁易怒，缺乏耐心；有心事更愿意和AI倾诉，和

家人的沟通减少。

刘沁回忆，有一天儿子和小伙伴们在亭子里玩，打闹间站到了亭子边缘，有家长担心有危险，提醒了一声，孩子便生气了，觉得对方在骂人。刘沁认为，那段时间儿子沉浸在虚拟互动中，AI总是顺着他的话聊，给足了情绪价值，导致他难以分清现实中他人的善意和恶意。

在中国青少年研究中心研究员孙宏艳看来，未成年人与AI互动，易形成情感依赖，对现实社会、人际关系产生认知偏差，“比如认为周围人都会无条件应答我、鼓励我，人与人之间没有矛盾”。

孙宏艳介绍，2025年，中国青少年研究中心对全国8500余名未成年人进行了调查，结果显示，超六成未成年人使用过AI，超两成表示“只想和AI聊天，不想和真人聊天”。

传播内容认知全国重点实验室学术带头人张冬明提醒，未成年人心智尚未成熟，过度沉浸在虚拟互动中，可能会模糊现实与虚拟的边界，削弱线下社交能力，甚至诱发避世心理。

B

实测：未成年人模式成“摆设”

“句句有回音”“孩子像发现了新大陆”“越聊越嗨，什么都聊”……

孙宏艳分析，AI能拟人化互动，可时刻陪伴，在对话中常表达理解和鼓励，正好契合青少年情感和社交需要，“现实中他们需要父母和老师的情感支持、渴望友谊等，但这些需求不一定都能得到满足”。

此前，一名网友在社交媒体上发帖称，自家孩子12岁，迷上了一款AI聊天应用。在评论区，不少网友也分享了类似经历，并提及多款应用。

记者随机体验了一些AI聊天应用，尝试与多个虚拟角色互动。其中有一个名为“司衍御”的角色，在聊天中，记者多次表明自己未成年，对方却发来“就算你没成年……我也有办法让这场婚姻生效”“这世上没有什么是钱和权力办不到的。找最好的律师，钻法律的空子，再给相关部门施压”等消息。

“性情阴鸷难测，手段狠戾果决，笑时眼底结冰，沉默时指尖沾血……”记者随机浏览上述应用的角色介绍，发现不少阴暗偏执的设定，即使用户表明自己未成年，虚拟角色仍发来“那重要吗”等消息。

一名六年级男生和记者分享，他最喜欢的智能体是“恐怖歌曲创造”。话语间，他分享了自己生成的一段歌词，名为“床下的拼接尸骨”。记者尝试用该智能体生成歌词，其中有句“镜中的你正把剪刀插进自己左眼”，他评价说“有点实力”。

部分AI聊天应用的分级为18+，据提示，此类内容（如理财、直播表演、恋爱交友等）仅适用于成人用户。

记者体验了5款分级为18+的AI聊天应用，均有未成年人模式选项，可限制聊天内容、使用时长等，但注册登录可通过手机号，无须验证用户身份、年龄等信息。使用时，部分应用虽会弹窗确认是否开启未成年人模式，但只需点击“不开启”或关闭弹窗即可跳过，无进一步核实程序。

记者在5款应用中随机选择虚拟角色聊天，并在对话中表明用户未成年，其中4款应用可继续对话，无弹窗提示或年龄验证等程序，1款应用无法发出含有“未成年”等词句的消息，但未进一步核实年龄或弹窗提示，转换话题即可继续聊天。

C

守护：如何构筑AI“防护网”

有家长坦言，AI参与育儿有不少优势，例如能及时回应需求、拓展孩子知识面等。“但父母的陪伴很重要，不能当甩手掌柜。”刘沁花了几个月的时间，把孩子从虚拟互动里拉回到现实世界，她一直在反思，自己在孩子刚接触AI时没有及时做好引导。

当AI融入日常生活，如何引导孩子正确认识、使用AI，成为家长们的必修课。刘沁认为，最重要的是“观念改造”，她告诉孩子，AI是工具，它能发挥多大价值取决于使用人的知识储备、创造力等；AI也会有说错的时候，需要自己想办法验证、判断。

有家长表示，自己采取的办法是强制卸载、戒断，过程比较痛苦。“越压制，越反抗。”刘沁认为，如果只是强行压制孩子的需求，不及时予以有效引导和陪伴，这份需求未来会以更激烈、更不可控的形式爆发。

苏州科技大学教育学院副教授陈翠表示，家长应履行监护责任，通过高质量陪伴降低孩子对虚拟情感的依赖，着重在生活细节里引导孩子健康使用AI。学校需普及AI素养教育，引导学生识别算法逻辑，建立批判性思维。

近期，国家网信办起草了《人

工智能拟人化互动服务管理暂行办法（征求意见稿）》，并公开征求意见。黑龙江大学计算机与大数据学院院长王磊认为，这意味着算法治理正从“管内容”迈向“管交互”。

新规引发网友热议。有家长表示，希望平台加强年龄验证，明确伦理红线；希望学校开设课程，教孩子识别信息真伪和算法套路。

王磊表示，AI生成结果有一定的未知性，须注重“结构性防范”，对算法进行约束。应要求服务提供者通过技术手段从根源上抑制高风险内容的生成倾向。同时，做好未成年人的实时识别和高危话题阻断，必要时可人工介入。防沉迷机制不仅应限制使用时间，还应综合评估交互深度、情感浓度和单一对象依赖程度。

张冬明建议，拓展“AI监管AI”，形成主动监测机制。实现语义、意图双维度识别，升级交互行为监测系统，及时且动态识别未成年人的异常使用行为与过度依赖倾向。

“企业守住技术底线、政府划定标准红线、学校引导应用航线、家庭筑牢心理防线，未成年人AI防护网才能具备长期有效性，而不流于事后应急。”王磊说。

（人民网 陈叶欣 白灵 孙婷婷 文中林宇、刘沁为化名）