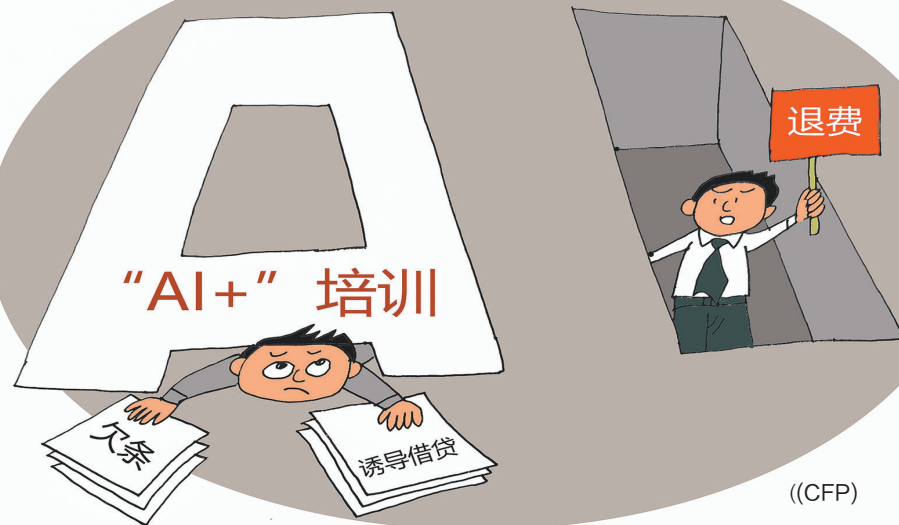




定制“骗局网”、诱导借贷、退费无门

部分“AI+”培训正“围猎”年轻人

近年来,随着人工智能技术席卷各行各业,一股以“AI创作”“Python编程”“AI配音”等为名的新型“AI+”培训热潮异军突起。然而,这场技术盛宴的背后,一条精准瞄准涉世未深年轻群体的“割韭菜”产业链正在悄然成形。记者近期调查发现,从引流噱头到合同陷阱,这类“AI+”培训已形成一套完整的“收割闭环”。



(CFP)

一个精心设计的陷阱

“零基础学AI,轻松月入过万元”“适合在校大学生,课余时间就能做”——在不少短视频平台上,类似广告非常具有诱惑力。

来自四川内江市的大学生小张正是被这样的诱惑击中,掉进了精心设计的陷阱。

2025年6月,小张在网络直播间看到一则“零基础学AI轻松变现、学不会全额退款”的广告。课程顾问热情介绍,只需支付2690元购买基础课程,学成后接单每月至少收入5000元。小张心动付款后,课程顾问却开始以“账号流量低、起步慢、变现难”为由制造焦虑,接连推销5000元至10000元的高阶课程和流量套餐。当小张意识到不对劲、要求按承诺退款时,对方却搬出电子合同,称“开课后仅退10%”。小

张这才发现,报名时匆忙勾选的电子合同里,一堆密密麻麻的条款中竟然藏着高额违约金的“暗雷”。

无独有偶,四川德阳小伙朱先生近期花费9580元购买了某科技公司的“AI+”视频剪辑教学服务,却发现所谓的“精品课程”不过是画质模糊、内容简陋的录播材料,与宣传的“名师一对一指导”相去甚远。该公司只同意退还1376元人工服务费,拒绝退还8204元技术服务费。纠纷直至当地消委会介入才得以解决。

为年轻人定制“骗局网”

记者调查发现,“AI+”培训乱象频发,其危害远不止是几千元的学费损失,它更像一张精心编织的大网,将涉世未深的年轻人牢牢套住。

——虚假宣传,定制“围猎”产业链。记者采访发现,一些商家编造虚假

成功案例、伪造收益截图诱导消费,重点瞄准社会经验不足、经济需求迫切的大学生群体。不少所谓的“AI+”培训老师、培训课程都是从第三方打包购买的,不少直播课程实为录播。

更恶劣的是,涉事企业往往在收取大量学费后快速“隐身”,通过列入经营异常名录、注销公司等方式逃避维权责任。

——诱导大学生办理分期付款。记者采访了解到,部分商家以“兼职收入能覆盖分期付款”为由,诱导经济能力较弱的大学生开通分期付款,一旦培训课程无法兑现承诺,学生不仅学无所成,还要背负债务。

——退费无门、维权困难。“类似的培训大多都在网上,培训课程运营的是一个公司,贷款的又是另一个公司,经营主体非常复杂,维权的时候双方扯皮,很难找到具体负责的经营主体。”一位被骗大学生坦言。

构建多方共治的防“坑”屏障

面对“AI+”培训乱象频发的趋势,业内人士呼吁,亟待从“源头管控+精准维权+行业引导”三维发力,通过深化消费者教育、强化多部门联动监管、督促平台履行主体责任,多措并举推动新兴消费领域规范健康发展。

监管部门需向前一步,建立联动处置机制。四川省消委会相关负责人建议,开展“AI+”培训商家专项排查整治,对违规经营、投诉集中的商家依法曝光,严厉查处虚假宣传、设置霸王条款等违法行为,对涉嫌合同诈骗、卷款跑路等行为依法移交公安部门立案侦查。

平台方则必须扛起主体责任,不能当“甩手掌柜”。抓实源头管控,推动完善行业监管标准,明确准入、服务及收费规范。消费者自身也需提升“免疫力”,理性看待“暴富神话”。(新华 董小红)

国航、东航、南航发布公告

旅客机票买贵了可免费退

日前,中国国际航空、中国东方航空、中国南方航空发布维护旅客权益公告,推出票价波动免费退票政策。

■国航

旅客购票后可登录“中国国航”APP或“中国国际航空”小程序,实名注册即可查验行程和票价税费。如发现查询结果与实际不符,可拨打95583客服热线进行反馈。一经查实,国航将为旅客退还差价,并按照国航销售代理协议对涉事单位采取严肃处理措施。

通过“中国国航”APP及“中国国际航空”小程序购买国航国内航线单程直达客票的旅客,若在国内任一销售渠道为同一乘机人再次购得同一行程票价

更低的客票,可在规定时间内,为符合条件的原客票申请免费退票。

注册或登录“中国国航”APP及“中国国际航空”小程序购买国航机票的旅客,可享受2+2+2安心购票保障,即每年2张国内无理由退票券+2张国际及地区无理由退票券+2小时免费、优惠退票权益。

■东航

机票查询验证功能。旅客购票后可登录“东方航空”APP或“中国东方航空”微信小程序,进入“服务大厅”,点击“客票验证”输入相关信息后进行客票验证、票价税费查询。如发现查询结果与实际不符,可通过“东方航

空”APP进入“服务大厅”,点击“意见反馈”或拨打95530客服热线进行反馈。一经查实,东航将为旅客退还差价损失,并按照相关协议对涉事单位采取追责措施。

票价波动退票功能。消费者购票后如原购票渠道机票降价,在购票后24小时之内在同一购票渠道重新购买新客票,符合一定条件的原客票可免费办理退票。

2小时全额退功能。消费者可在购票后的2小时内且在航班起飞12小时之前通过东航官网或“东方航空”App使用“2小时全额退”功能,符合一定条件的客票可享受180天内两次免费退票权益。

■南航

旅客购票后可登录“南方航空”APP或“中国南方航空”微信小程序,点击页面底部“行程”,输入相关信息后验证行程和票价。

验证过程中如发现“机票价格与行程单不一致”、“多收退改手续费”、“对免费特殊服务加收费用”的问题,可通过“南方航空”APP、“中国南方航空”微信小程序或拨打95539客服热线进行反馈。一经核实,南航将直接支付旅客的差价损失。

旅客在南航官方渠道购买国内客票后发现票价降低,于出票时间24小时内提出申请,南航将在旅客购买新票后,免费办理原购客票退票。(新华)