

经记者协助 法国夫妇遗落手提袋快速寻回



Katell在景点留影



法国夫妇顺利拿回遗落的手提袋



要承担前业主所欠的费用

惠安上鼎佳物业： 过户前已经告知

杨女士来电反映：我去年在惠安县螺城镇海西上城上贵阁买了一套房子，过户前到有物业管理处查询了前业主的水电费、物业费、垃圾费等欠费情况。确认没有欠费后，我于去年12月办理了过户手续。这个月物业向我们收2025年的垃圾处理费。前业主欠的费用让我们承担，很不合理。

惠安上鼎佳物业管理有限公司回复：新业主来更改户名时，为避免产生纠纷，我们已提前告知新业主前业主需缴纳的相关费用。对于通过中介交易的，我们也会向中介说明清楚。杨女士办理相关手续时，我们已告知她垃圾处理费未交，中介也在场，我们建议她与中介再次核实。垃圾处理费为每月10元，2025年全年未交，共欠费120元。若没缴清，我们会向新业主催缴。

洪濂大桥路灯不亮

洪濂镇政府： 因正在提升改造

黄先生来电反映：南安市洪濂镇洪濂大桥的路灯已经多日不亮了，晚上经过时光线太暗，存在安全隐患，希望相关部门尽快维修。

洪濂镇政府回复：洪濂大桥的路灯不是坏了，而是该大桥和附近东大路的路灯正在进行提升改造。我们会督促相关部门抓紧施工，尽快亮灯。

车违停在右转弯道上

晋江市交警大队五中队： 会加大巡查力度

柯先生来电反映：晋江市五里工业园区欣鑫路红绿灯路段，经常有一些车辆违停在右转弯道上，影响交通。违停现象屡禁不止，希望交警部门予以整治。

晋江市交警大队五中队回复：欣鑫路周边配套有商场，加上临近工业区，人流量大，由于停车位比较紧张，确实有不少车辆违停在路边。我们每天都有安排人员在那边巡查，尤其是上下班高峰期的时候，都会增派执勤人员。接下来，我们会持续加大巡查力度。(刘燕婷 张小玲 柯丽娟 整理)

早报讯（融媒体记者林志安 谢若禹 文/图）“如果是在法国，即使是在大城市，可能也很难找回了。”日前，法国夫妇 Francis 和 Katell 结束为期7天的泉州之旅，他们对记者所提供的帮助表示感谢。此前，在泉州旅游的法国夫妇 Francis 和 Katell 不慎将手提袋遗落在公交车上，在记者的协助下很快便成功寻回。

事情要追溯到 Francis 和 Katell 与记者的一面之缘。数日前，记者在泉州市鲤城区采访时偶遇了从法国来泉州游玩的两人，他们向记者问路，记者向他们推荐了一些泉州的景点和美食，于是大家成为朋友并互加了联系方式。

“I forgot my bag in the bus. (我把我的包忘在了公交车上了。) Do I have to go to the police station? (我需要报警吗?)” 次日上午11时许，记者正在上班时接到了 Katell 发来的求助信息。记者马上向 Katell 详细了解他们遗落

的物品特征，以及他们乘坐的公交线路和具体时间。

Katell 介绍说，他们遗落的是一个紫色的手提袋，里面装的是多日旅程的所需衣物。记者了解到，当天上午二人准备到车站坐动车前往厦门，于是乘坐202路公交车前往泉州火车站，直到两人上了动车时才发现手提袋遗落在公交车上。

“You will make it. (你们一定能找回来的。)” 了解完情况后，记者安抚了 Katell，随后将掌握的情况反馈给泉州市公交集团。公交集团工作人员第一时间通过调取监控等方式查找，很快发现 Katell 所说的紫色手提袋还在其所乘坐的公交车的前排座位上。

在记者的协助下，双方对手提袋以及袋子里的物品进行了确认。最后，工作人员表示会将手提袋放在车站的服务点。当晚7时许，Katell 和 Francis 回到泉州火车站，顺利取回手提袋后，马上拍了

照片向记者发信息告知和表达谢意。

遗落的物品失而复得，Francis 和 Katell 表示，这是他们在泉州很特别的经历。日前，二人在结束中国的旅程前向记者分享了在泉州游玩7天的美好体验，特地再次感谢了记者的帮助。生长于法国布列塔尼地区的他们在阅读一本中国旅行指南时被深深吸引，特别是书里所描绘的泉州——历史悠久的世遗景点和海纳百川的特色文化令他们心驰神往，于是跨越山海远道而来。在泉州，Francis 和 Katell 参观了开元寺、西街、崇武古城等景区，打卡了番仔楼等特色建筑和六合同风马生肖IP艺术装置“猛猛”，品尝了鱼丸、石花膏等地道美食……“泉州人很热情，这座城市很有烟火气，这里的生活方式和我们的家乡很不一样。”Francis 说，“我想我不会忘记在这里的‘慢生活’，回家以后我们走路的步伐都会变慢。”



泉秀街

石板材已经更换

曾女士来电：泉州市区泉秀街阳光巴黎二期路段，沿街店铺前方的路面多块石板材破损，影响通行，也存在安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们会转给管

养单位处理。

96339回访时，曾女士回复：破损石板材已经更换。

坪山路

路面坑洞修平了

林先生来电：丰泽区坪山路泉州农校拐往大坪山隧道的右拐弯处，路面破损有一个坑洞，存在安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们会把这一情况转给责任单位处理。

96339回访时，林先生回复：路面坑洞已经用沥青填平了。

祥远路

水果店不再扰民

王先生来电：丰泽区祥远路有一家水果店，中午用高音喇叭播放宣传广告，打扰周边住户午休。

临海派出所接到96339来电后回复：我们让辖区民警协调处理。

96339回访时，王先生回复：这家水果店已经没用高音喇叭扰民了。

振兴路

树木已扶正

杨女士来电：晋江市振兴路桂山公园路段，路边有一棵行道树倒在路上，影响通行。

晋江林业和园林绿化局接到96339来电后回复：我们转给负责人员处理。

96339回访时，杨女士回复：那棵树已扶正并加固了。

(柯丽娟 刘燕婷 张小玲 整理)