

# 西街五家簪花店恶性竞争扰客

## 鲤城启动文旅纠纷快速响应机制妥善调解

早报讯(融媒体记者张素萍 通讯员李莹 文/图)日前,泉州市区西街五家相邻簪花店为揽客使用扩音器,进而引发恶性竞争,出现相互诋毁、恶意举报等行为,不仅扰乱正常经营秩序,也严重影响游客游览体验。

接到相关诉求后,鲤城区司法局联合市场监管部门立即启动文旅纠纷快速响应机制,将涉事商家召集至文旅消费纠纷调解站开展调解工作。最终,五家商家达成一致,签订“揽客不出店、竞争不互损”调解协议,矛盾得以妥善化解。

近年来,泉州古城文旅热度持续攀升,游客量大幅增长,商户恶性竞争、扰乱市场秩序等问题也随之出现,既损害游客体验,也影响古城整体形象。为破解这一治理难题,鲤城区司法局立足涉企执法监督职能,以鲤中司法所为试点,创新构建“监督+普法+调解”三位一体文旅治理工作模式,以法治力量为文旅高



召集商家至文旅消费纠纷调解站开展调解工作

质量发展保驾护航。

在监督环节,该局聚焦餐饮、住宿、文创零售、文旅体验等重点行业,建立“一库一单一表一图”工作机制,设立执法监督联系点,畅通

投诉举报渠道,推行“伴随式”监督,对涉文旅执法行为实现全程监管。同时,不定期开展涉文旅执法案卷评查,针对执法不规范、裁量不当等问题及时督促整改,并通过

专项培训提升执法人员规范化执法水平。日常管理中,该局组织“蒲公英”普法志愿者常态化走访辖区簪花、文创、民宿等商户,以拉家常、以案释法的方式普及法律知识,引导商户坚守诚信经营理念,推动市场治理从“事后处置”向“事前预防”转变。

此外,依托三朝巷“鲤小司”普法驿站,该局持续开展常态化普法服务,为游客提供免费法律咨询与调解指引,及时解答价格争议、服务纠纷等文旅消费问题,引导消费者依法维权。驿站设立至今,普法服务已累计覆盖百万人次。

古城核心景区内还设有文旅消费纠纷调解站及调解室,由司法所工作人员、人民调解员、法律顾问等轮值驻守,针对消费争议、住宿纠纷、簪花拍摄等问题提供“即接即调、现场处置”服务,将矛盾化解在萌芽状态,让游客在游览中切实感受到古城的善意与温度。

## 89户公租房轮候家庭成功选房



昨日,2026年第一批面向中心市区公租房轮候家庭选房分配工作圆满完成。本批次共提供房源149套,183户轮候家庭参与选房,最终89户成功选到心仪住房。  
(融媒体记者谢曦 彭燕珍 摄影报道)

## 10岁男孩迷失花海 民警快速寻回

早报讯(融媒体记者林志安 通讯员袁春辉)3月29日,泉港区油菜花田露营季活动现场,一名10岁男孩不慎走失。泉港公安分局山腰派出所民警快速响应,仅用15分钟便将男孩安全寻回。

当日下午,山腰派出所民警在辖区颐爱公园执勤巡逻时,突然接到市民苏女士的紧急求助:“我的孩子走丢了,穿蓝色衣服,10岁,刚才还在玩沙子!”此时,露营季活动现场人山人海、人员密集且环境嘈杂,给寻人工作带来不小难度。

接到求助后,民警第一时间安抚苏女士情绪,询问走失男孩的体貌特征、走失地点等关键信息,迅速将男孩照片、姓名等情况通报至现场巡逻民警,统筹开展搜寻工作。经过15分钟的拉网式排查,民警在一处游乐场找到走失男孩。

## 4岁孩童夜市迷失 “快警务”助力寻人

早报讯(融媒体记者林志安 通讯员王婉仪)3月29日晚,洛江辖区夜市人流车流密集,一名4岁男童不慎与家人走散,独自在马路上徘徊。洛江公安分局河市派出所依托巡防一体化“快警务”机制,快速响应处置,不到10分钟便助男童与家人团聚。

当晚,热心群众占女士在夜市附近十字路口红绿灯处发现一名无大人陪同、神情慌张的幼童,立即向河市派出所报警求助。接警后,值班民警迅速启动“快警务”联动机制,锁定事发区域,调度周边巡逻民警、辅警前往处置。巡逻警力应声而动,仅用2分钟抵达现场,安抚好惊慌的男童并将其转移至安全区域。因男童年幼,无法说清家人信息,民警分组在周边走访排查,很快通过热心群众线索找到男童母亲胡女士。

## 泉州消防与市见义勇为协会联动

## 建立见义勇为信息共享机制

早报讯(融媒体记者陈祥木 傅恒 通讯员杨晓民 陈靖涵)3月30日,泉州市消防救援局与泉州市见义勇为协会召开工作座谈会,双方正式建立见义勇为信息共享机制,将在见义勇为行为的发现、确认、宣传等环节协同发力,共同守护救援领域的善行义举。

座谈会上,泉州市消防救援局宣传工作负责人介绍了近年来灭火救灾、抢险救援一线涌现的民众见义勇为感人事迹;市见义勇为协会会长柳新群介绍了全市见义勇

为工作整体情况,重点阐述了见义勇为行为的发掘、认定、表扬等核心流程,并着重指出,建立精准联动机制是弘扬社会正气、传递社会正能量、营造向上向善社会氛围的关键举措。

经双方研究,确定三项核心联动举措:其一,建立信息互通机制,抢险救援中消防部门发现见义勇为为线索后,将第一时间对接属地公安机关,确保线索无遗漏、传递零延迟;其二,深化媒体联动宣传,整合各方宣传资源,重点聚

焦消防救援领域见义勇为典型事迹,加大宣传推广力度,进一步扩大社会知晓度与影响力;其三,健全协同推进机制,建立定期对沟通制度,及时协调解决机制运行中的各类问题,持续提升联动工作实效。

柳新群强调,此次建立的信息互动与联动机制,将实现救援类见义勇为行为的早发现、快认定、及时表扬,让每一份善行义举都能获得应有褒扬,推动见义勇为精神在泉州落地生根、开花结果。