

购物时意外摔伤 超市是否担责

法院调解:未尽安全保障义务需承担60%赔偿责任



■融媒体记者 吴水保
通讯员 尤燕玲 吴燕真

超市地面存有积水,消费者购物时不慎摔伤并构成十级伤残,责任该如何划分?日前,晋江市人民法院通报了一起审结的典型案,最终法院认定,超市需承担60%赔偿责任。

法官提醒,经营场所仅设置警示牌等基础保障措施并不足够,针对场所内存在的安全隐患,还需采取积极有效的防护举措,否则仍需承担相应侵权责任。



(CFP)

01 案情

地板湿滑致顾客摔伤 超市承担60%赔偿责任

2025年9月,原告谢某在某超市蔬菜区选购商品时,因超市地面存有积水不慎摔倒受伤。经医院诊断,谢某为椎体压缩性骨折,后续经司法鉴定机构鉴定,伤情构成十级伤残。事后,谢某就赔偿事宜与超市协商未果,遂诉至晋江市人民法院,要求超市赔偿医疗费、残疾赔偿金等各项费用共计10余万元。超市方面辩称,事故并非地面湿滑所致,且谢某摔伤后,超市工作人员已及时提供救助,并预先垫付医疗费2万元。

法院审理认为,超市作为面向公众开放的大型经营场所,未能举证证明已在涉事区域设置安全警示标识,可认定其未尽到法定安全保障义务,应对事故承担相应法律责任;谢某作为完全民事行为能力人,购物时未留意周边环境、疏于防范自身安全,对损害后果亦存在过错。经法官组织调解并释法明理,双方最终达成一致意见:超市对谢某的损伤承担60%赔偿责任,谢某自行承担40%责任。

02 说法

经营场所应积极作为 消费者亦需留意自身安全

法官介绍,商场、超市属于向不特定公众开放、负有安全注意义务的经营场所,根据《中华人民共和国民法典》相关规定,这些公共场所的经营者,对进入场所的消费者依法负有安全保障义务。该义务核心在于经营者要主动作为,通过采取有效措施保护消费者人身及财产安全。因此,经营场所除设置警示牌等常规防护措施外,针对场内易存在安全隐患的区域,还需落

实积极的防范处置举措,否则一旦发生意外,仍需承担相应侵权责任。同时,消费者作为完全民事行为能力人,在公共场所活动时也要注意自身安全。购物、通行过程中应留意周边环境,注意安全警示与潜在危险,主动规避风险。若因自身疏忽大意引发意外,需根据过错程度承担相应责任,具体责任比例将结合双方过错综合认定。

洛江金凤屿片区 一市政道路升级改造

早报讯(通讯员王玉彬 融媒体记者许钺钺)近日,洛江区金凤屿片区(万安)安达路市政道路项目正式开工,标志着这条困扰片区群众多年的狭窄道路迎来全面升级改造。该项目完工后,将有效补齐区域路网短板,全面提升整体交通运行效率,同步配套完善道路附属设施,优化片区环境。

记者从泉州城建集团获悉,金凤屿片区(万安)安达路市政道路项目南起规划支一路,北至现状万华街,将对现状安达路进行扩宽改建。项目设计全长386米、宽度30米,道路等级为城市次干路,设计行车速度30公里/小时,车道规模为双向四车道,全线采用沥青混凝土路面。

据悉,金凤屿片区(万安)集聚7个居民小区、5所学校,人口密度大、人流车流高度集中。作为周边居民及师生出行的核心通道,安达路原为乌屿村村道,仅为双向两车道,路面狭窄、基础设施薄弱,尤其是早晚出行高峰及学生上下学时段,道路拥堵已成常态,人车混行现象突出,给居民日常出行带来不便。该条道路通行能力已无法满足片区发展需求,升级改造迫在眉睫。

作为片区建设实施主体,城建国投公司聚焦群众长期以来的出行堵点,将



市政道路建设纳入片区开发整体规划,积极破解项目用地农转报批难题,有序推进项目报建工作。下一步,该公司将科学统筹施工流程,采用分幅分段施工方案,对道路东、西两侧半幅分期施工,最大限度降低对周边群众出行的影响,确保区域交通的连续性与安全性,力争早日实现道路全幅通车。

一份理解一份关怀 公益讲座助力读懂“星孩”

■融媒体记者 谢若禹
通讯员 谢明花

4月5日,一场关爱孤独症儿童的公益讲座在泉州医高专附属人民医院举行。讲座中,医疗专家围绕孤独症儿童发育迟缓、智力倒退、行为异常等典型表现,开展病因科普与真实案例分享,还邀请多位“星孩”家长现场交流。

孤独症儿童小洪在妈妈的陪伴下,来到现场参与活动。面对记者,小洪害羞地牵着妈妈的手四处张望。小洪妈妈介绍,孩子6个月大时显现异常——同龄孩子开始学习爬行,他却始终只有吃、睡两种状态。上幼儿园后,小洪不愿与同学交流,起初家人以为是性格内向,直到孩子3周岁被确诊为孤独症,才明白孩子“与众不同”。“希望小洪能慢慢学会生活自理,也期盼社会能给予孤独症孩子更多理解与包容。”小洪妈妈说。

泉州医高专附属人民医院儿童保健与康复科主治医师熊

丽峰介绍,孤独症早期筛查可依据“不看、不应、不指、不语、不当”五大核心信号,力争在3岁以内及早发现、及时干预。社交沟通障碍是孤独症的核心特征,患儿通常还伴随狭隘兴趣、刻板行为、感知觉异常等表现。

“6岁前是儿童大脑发育的黄金塑造期,在达到诊断标准前,若能依托医疗机构、家庭、学校、社会的多方合力开展干预训练,能帮助孤独症儿童掌握基本生活自理能力,打好入读普通小学的基础,尽可能缩小与同龄儿童的差距。”熊丽峰同时提到,部分孤独症儿童并无智力障碍,甚至智商高于常人,在数学、记忆、绘画、音乐等领域还可能拥有过人天赋。她呼吁社会大众正确看待、接纳孤独症群体,用适配他们的方式给予理解与支持,“星星的孩子”同样能绽放属于自己的人生光彩。

