

推动社会救助从“兜底保障”向“服务发展”延伸升级

20个“助鲤好”民生项目落地见效

泉州市
深化精神文明创建

■通讯员 许培吟 融媒体记者 张素萍 文/图

一餐热饭、一次上门义诊、一个明亮的学习角……在鲤城区,这些看似微小的改变,正悄然温暖着困难群众的日常生活。去年以来,鲤城启动“助鲤好”服务类社会救助项目,推动社会救助从“兜底保障”向“服务发展”延伸升级。如今,“助鲤好”项目已设立20个服务站点,累计完成困难群众需求评估1165人次,逐步构建起政府主导、社会协同、多元参与的救助服务格局。



生活照料



助医服务



为孩子打造专属学习角

1

20个民生项目落地

据介绍,20个服务站点集聚了鲤城区慈善会、泉州真情在线公益协会、致和社工事务所以及各街道社区卫生服务中心、社区长者食堂等多方力量,承接运营“慈善暖鲤”“筑梦计划”“授渔行动”“幸福敲门”等20个特色服务项目,覆盖医疗健康、能力提升、家庭支持、社会融合等多个领域。

助餐服务方面,鲤中街道新峰社区、开元街道东升社区、海滨街道笋浯社区等长者食堂,为困难群众提供低至五折的优惠餐食;金龙

街道金峰社区长者食堂为80周岁以上困难老人提供免费送餐上门服务。

助学服务方面,“书香立方”“筑梦计划”等项目为困境儿童量身打造居家专属学习角,并通过梦想评估、资源链接、梦想课堂等举措,助力孩子们提升综合素养。

助医服务方面,江南街道社区卫生服务中心为慢性病患者提供代配药上门、用药评估等服务,还为行动不便的老人提供上门抽血检查等健康监测服务。

助老服务方面,“移动爱家”项目为困难老年家庭配备智能设备、实施适老化改造,提升老人居家生活自理能力。

居家安全与生活改善同步推进。“焕采家园”项目已完成3户电线安全改造、6户燃气管道检查、5户基本家具添置及多件坐便椅适配;“救在身边”项目则为困难家庭开展应急救援与居家安全培训。此外,家电维修、义诊义剪等服务持续开展,形成从生活照料、物质帮扶到精神关怀全方位覆盖。

20个“助鲤好”项目

- ★“慈善暖鲤”助医工程项目(慈善光明行)
- ★“慈善暖鲤”助医工程项目(慈善门诊)
- ★“筑梦计划”困境儿童梦想培育支持项目
- ★“授渔行动”低收入人群就业培训支持项目
- ★“幸福敲门”困境低收入家庭新春“全家福”摄影项目
- ★“耳目益新”视听障碍人群古城文化体验行动项目
- ★“救在身边”困难群体安全救助站项目(新天点)
- ★“书香立方”困境儿童居家学习环境改造项目
- ★“头等关爱”独居困难长者爱心剪发项目
- ★“焕采家园”困难家庭生活环境改善行动项目
- ★“助爱夕阳”困难老人义诊关爱服务项目
- ★“视惠到家”低保家庭免费使用宽带收看有线电视项目
- ★“移动爱家”困难群众家庭养老床位智能化改造项目
- ★“爱的传递”慢性病患者代配送药物上门服务项目
- ★“健康到家”困难群众上门入户抽血服务项目
- ★“坂头赠送”低收入人群及行动不便老人送餐服务项目
- ★“幸福食光”高龄长者免费午餐服务项目
- ★“东升暖膳”困难群众特惠就餐项目
- ★“新享食惠”困难群众特惠就餐项目
- ★“笋活食光”早餐夜市食堂服务项目

2

多方联动见实效

经工作人员上门代办救助申请及养老机构入住手续,鲤中街道独居失能老人蔡阿伯顺利入住养老院,得到专业照护;江南街道困境儿童小欣的父亲意外离世,母亲无劳动能力,街道社会救助点第一时间协助其申请3000元临时救助金,并联合公安、妇联、社区开展核查,为其申请到每月930元的最低生活保障金。

20个服务项目的落地,离不开

有力的机制支撑。“助鲤好”项目打造“1+8+N”服务模式,即1个区级服务基地统筹调度,8个街道综合服务平台协同联动,N个特色项目精准落地。同时,创新推出援助型、陪伴型、成长型三类救助服务模式,切实兜牢民生底线,且注重心理关怀与能力提升。

在服务流程上,“助鲤好”项目深入推进社会救助“一件事”“一门受理”,分类落实最低生活保障、特

困人员救助供养、临时救助等政策。“我们同步推行线上线下多渠道申请与代办帮办服务,切实提升了困难群众办事的便捷度与满意度。”鲤城区民政局工作人员介绍。

接下来,鲤城将继续深化“助鲤好”服务品牌,拓展服务站点覆盖面,精准对接困难群众需求,引导更多社会力量参与共建,推动社会救助从“有”向“优”升级,让温暖成为最动人的城市底色。

科技赋能应急处置

洛江无人机调度指挥中心启用

早报讯(融媒体记者龚翠玲 通讯员陈秋婷)近日,洛江区无人机调度指挥中心在河市镇消防救援站正式揭牌,标志着洛江区在科技赋能应急管理、构建全域无人机协同体系上迈出关键一步,为区域安全治理插上“科技之翼”。

洛江区行政区域南北狭长、地形复杂,传统巡查救援模式效率受限,整合分散资源、消除应急盲区成为亟待破解的难题。为此,洛江区打造“高空鹰眼”无人机编队项目,在全区各乡镇(街道)

及重点区域布设自动化无人机机场,以河市消防救援站为指挥中枢,采用“1指挥中心+N机场”弹性架构,实现半径7公里网格化区域的高效覆盖运作。遇到险情,指挥中心可远程一键操控无人机起飞,快速抵达现场开展侦查,为指挥决策提供实时信息支撑。

在无人机调度指挥中心内,调度员通过统一平台远程开展巡查,电子屏上实时回传的无人机画面清晰呈现,城区街道、工业园区、山林水域等场景一览

无余。“指挥中心的核,是搭建集数据采集、存储、分析、共享于一体的综合性平台。通过统一调度平台,将全区无人机资源纳入‘一张网’集约化管理,明确各部门数据共享职责,实现信息互通、资源共享。”洛江区消防救援局局长潘伟峰介绍,依托该技术平台,洛江全区各部门无人机设备实现统一编号、平台接入与高效管理。日常巡查中,各部门飞行需求由指挥中心统筹协调,大幅提升资源与人力使用效率;应急状态下,

指挥中心可快速调度全域无人机,实时画面与数据同步推送至区政府应急指挥系统及各级指挥体系,为应急处置提供精准信息支撑。

无人机调度指挥中心的投用,推动了洛江应急管理实现从“分散管理”到“集约指挥”、从“人防为主”到“技防优先”的转型升级。下一步,洛江将探索5G、人工智能等前沿技术与无人机系统深度融合,持续提升系统智能化水平与应用效能。