



美容“免费体验”只做单边脸 全脸护理要另行付费

市场监管部门调解,涉事商家已退款

泉州市
深化精神文明创建
诚信建设

早报讯(融媒体记者林志安 通讯员陈思蓉 文/图)近日,惠安县市场监督管理局通报一起美容消费纠纷案例,商家以“免费体验”为噱头招揽顾客,却在消费者体验后告知仅免费护理单边脸,全脸护理需另行付费,引发消费投诉。

据悉,螺阳镇市场监管所近期连接到两起相关消费诉求。有消费者反映,被商家“面部肌肤小瑕疵护理”“免费皮肤检测、黑色素改善体验”等话术吸引到店,接受服务后商家突然告知,免费项目仅针对单边脸部,若要进行全脸护理,需额外支付费用;另有消费者表示,商家宣传与



执法人员接诉后到涉事美容店调查处理

实际服务严重不符,免费体验后被要求支付不合理费用。

接到投诉后,执法人员第一时间联系消费者核实情况,同步对接涉事

美容店,详细了解双方沟通细节及服务流程。经查,该纠纷核心原因是商家前期宣传不规范,未提前告知消费者服务细则、收费标准,导致消费者

对“免费体验”产生误解,引发争议。执法过程中,执法人员积极搭建沟通桥梁,向商家讲解消费服务经营规范,引导商家树立诚信经营理念,充分尊重消费者的知情权,主动妥善处理消费争议。最终,涉事商家与消费者达成和解,并全额退还相关款项。

爱美之心人皆有之,美容消费如何避坑?惠安县市场监督管理局发布提醒:警惕免费噱头,体验前问清服务内容、时长及是否存在隐性消费,不被口头承诺误导;明确收费标准,做美容项目前,确认所有服务的具体价格,对不明不白的服务坚决拒绝;留存消费凭证,全程保存聊天记录、付款截图、服务单据等,为后续维权提供依据;及时投诉维权,若与商家协商不成,可拨打12315热线,向市场监管部门反映情况。

民房内电动车起火 村民救援队迅速扑救

早报讯(融媒体记者吴水保 通讯员邱家瑜 文/图)日前,石狮市鸿山镇东埔村(注:东埔村包括东埔一村、东埔二村、东埔三村)一民房一楼发生电动车充电起火事故,东埔三村义务应急救援队迅速赶赴现场处置,成功遏制火势蔓延。

4月15日下午1时许,东埔二村一处民房一楼,一辆正在充电的电动车因故障突然起火,火势迅速引燃周边可燃物,现场浓烟滚滚。接到求助信号后,东埔三村义务应急救援队立即启动应急预案,9名队员携带灭火装备火速出动,搭载微型消防车在最短时间内抵达现场。

救援过程中,队员们分工明确,配合随后赶来的消防队员彻底扑灭火焰,成功将财产损失降到最低。

据了解,东埔村部分巷道狭窄,仅能容纳小型车辆通行,常规消防车难以深入。为此,东埔三村于2025年1月组建义务应急救援队,队员由本村热心青年、退伍军人及党员志愿者组成。同时,义务应急救援队专门购置了车身小巧、机动性强的微型消防车,适配村内巷道通行需求。该队伍成立以来,已参与多起应急救援任务,包括民房初期火灾扑救、渔船火情控制、突发事件先期处置等。



义务应急救援队协助消防员灭火

以诚待人 以信取人 诚实守信 文明泉州

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



泉州晚报社

泉州晚报 / 东南早报 / 泉州晚报·海外版 / 泉州商报 / 泉州网 / 泉州通

绘画:洪志雄