

# 一口价不标克重 金戒指缩水2.5克

## 福建一季度消费投诉出炉,黄金消费乱象成最大维权热点

4月21日,福建省消委会发布2026年一季度消费投诉报告。从投诉热点来看,黄金消费因陷阱多、维权纠纷多,成为市民关注度最高的消费领域。

■融媒体记者 康云

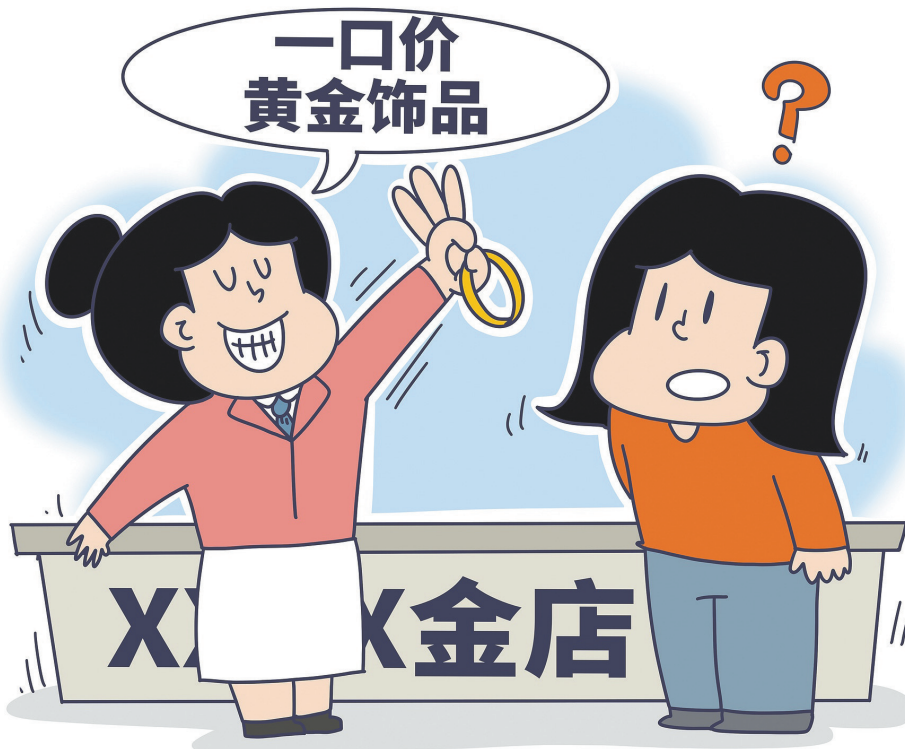
### A【案例】

#### 以旧换新被套路 金戒指竟缩水2.5克

近期黄金消费市场持续升温,黄金首饰、投资金条以及以旧换新等业务备受市民追捧,市场交易格外活跃。但火爆的消费行情背后,计价方式不透明、买卖双方信息不对称、商家促销话术误导等问题层出不穷,相关投诉量大幅上涨,其中一口价消费陷阱、黄金称重不规范、以旧换新暗藏猫腻、售后设置“不退不换”门槛等问题最为突出。

2026年3月16日,消费者王女士在一家珠宝店参与黄金以旧换新活动,将两枚总重6克的旧黄金戒指,置换了一枚一口价黄金戒指。可她回家称重后发现,新戒指仅重3.5克,黄金重量相差悬殊。次日王女士到店要求退换,遭到商家拒绝,随后便向消委会发起投诉。

调解过程中,商家辩称已口头提示商品重量,但消委会工作人员明确指出,商家刻意模糊黄金克重信息,回避核心消费提示,已经侵害消费者的知情权和公平交易权。经过沟通调解,商家最终同意为王女士更换同等价值、按克重计价的黄金首饰,这起消费纠纷才得以妥善解决。



(CFP)

### B【提醒】

#### 黄金消费陷阱多 当心售后霸王条款

一口价金饰消费信息极不透明。商家销售时一味宣传款式、工艺与促销折扣,刻意隐瞒黄金克重、单价、含金量等核心信息,消费者按件购买后,折算下来的单价远高于按克计价的黄金产品,后续想要退换却屡屡被拒,陷入“买得贵、换更亏”的消费困境。

黄金以旧换新也存在规则模糊的问题。商家回收旧金时,不现场称重、不公开公示纯度,折旧费、工费、损耗费等也未提前明确告知消费者;置换过程中,还刻意诱导

消费者将按克计价的黄金,换成溢价更高的一口价产品,导致消费者手中黄金克重大幅缩水,实际财产价值明显受损。

除此之外,销售误导与售后霸王条款也屡见不鲜。部分销售人员故意混淆足金、K金、硬金、镀金等产品概念,夸大黄金保值、增值效果;不少商家还设置“离柜概不负责”“无质量问题不退不换”等霸王条款,严重侵害消费者的知情权、公平交易权与退换货权利。

省消委会提醒广大消费者,购

买黄金饰品要选择证照齐全、信誉良好的正规金店。消费前务必仔细核实计价方式、黄金克重、纯度、工费及退换货规则,切勿轻信“免费换新”“终身保值”等夸大宣传。办理以旧换新时,一定要现场称重、核对克重与纯度,明确各项费用并落实到纸质票据上,同时妥善保管发票、商品标签、宣传页面、称重记录等凭证,一旦发现商家隐瞒信息、虚假宣传、设置霸王条款等行为,要及时通过12345热线、市场监管部门或消委会投诉维权。

## 福建招募500名大学生志愿者

### 服务两年,可享考研加分、专项岗位招录等保障

本报讯(融媒体记者康云)今日起,2026年福建省大学生志愿服务乡村振兴计划正式启动报名。全省计划招募500名高校毕业生,赴乡镇开展为期两年的基层志愿服务,可享考研加分、助学贷款代偿、专项岗位招录等多重保障政策。

本次招募面向省内全日制普通高校毕业生、省外全日制普通高校福建生源毕业生,不含成人教育等非全日制毕业生。往届毕业生年龄不超过25周岁,研究生可放宽至28周岁,2026届毕业生不受年龄限制。招募明确要求,报名者须在2026年12月31日前取得毕业证书,并保证完整履行两年服务期,已参加过同类基层服务项目的人员不再纳入招募范围。

志愿者服务覆盖九大领域,分别为乡村教育、健康乡村、基层青年工作、乡村产业发展、乡村建设、乡村治理、数字乡村、绿色乡村、乡村文化建

设,引导高校毕业生以专业能力助力乡村发展。

在岗期间,志愿者生活补贴按福建省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资60%核定,2025年7月起标准为每月4414元,后续将根据政策动态调整。补贴按月发放,同时统一缴纳五险及人身意外伤害保险,服务单位参照在编人员落实同等福利。

服务期满且考核合格者,可获得福建省高校毕业生服务基层项目证书,并享受多项优待政策。公务员招录中可报考基层项目专门岗位,事业单位招聘设置专项名额,同等条件下优先聘用,录用后可不约定试用期。考研初试总分加10分,高职高专毕业生可免试入读成人本科。

本次招募报名时间为4月22日至5月15日,符合条件的毕业生可登录福建就业网“毕业生就业”专题页面,查询岗位并完成报名。

## 福建今年3000万元资金支持校园足球

### 让更多孩子乐享足球运动

本报讯(融媒体记者康云)记者从省财政厅获悉,今年福建省将青少年校园足球提质工程,纳入省级为民办实事项目,省财政专门安排3000万元专项补助资金,聚焦校园足球场地升级、特色学校建设两大核心,补齐校园体育设施短板,让广大学生在校园里安心踢球、快乐运动。

此次校园足球提质工程,是在去年校园足球场地建设取得实效的基础上持续推进,全省实行分档分类补助标准,资金精准投向场地新建改扩建、特色校提质增效两大领域,进一步完善校园体育硬件配套,丰富学生课余体育生活,推动校园足球普及发展。

在场地设施提升方面,全省共有49所学校被纳入校园足球场地

新建、改扩建计划。根据方案,将新建8人制足球场7个、改扩建14个,新建5人制足球场7个、改扩建21个。所有项目均由各地结合实际自主申报,省里综合学校办学规模、足球特色校分布、历年项目实施成效等因素统筹敲定,全力保障体育资源向需求集中的区域倾斜。

与此同时,校园足球特色校提质行动也同步发力。福建将从已认定的全国青少年校园足球特色学校中,精心遴选100所进行重点打造。通过组建专业化校级足球队、建立常态化课余训练机制、完善校内班级联赛体系,以点带面提升校园足球整体水平,让足球运动真正走进课堂、融入校园日常,成为学生强身健体、丰富课余生活的重要方式。