

三部门将重拳整治强迫购物乱象

据新华社电 2025年起,文化和旅游部与公安部、国家市场监督管理总局等部门协同配合,开展旅游市场强迫购物集中整治。在文化和旅游部27日举行的新闻发布会上,文化和旅游部市场管理司司长侯振刚介绍,今年将从从严从重打击违法违规行为、及时处理好旅游投诉、持续净化网络市场环境、持续优化景区管理、增强部门协同五方面入手,不断深化集中整治。

“围绕旅行社、旅游购物店、导游、在线旅游平台四类主体,重点整治虚假宣传、以购养游、层层转包、不规范签订旅游合同等问题,深入纠正无证经营、强迫购物等违法违规行为。对不法分子以暴力威胁手段强迫交易、骗取旅游团费等问题,加大联合办案和集中办案力度,对严重侵

害游客合法权益、严重破坏市场秩序的重点案件进行挂牌督办,一查到底。”侯振刚说。

“五一”劳动节假期将至,全国景区陆续迎来旅游高峰,各类涉旅问题或随之出现。参加新闻发布会的公安部治安管理局副局长郑翔说,将把游客反映强烈的强迫交易等违法犯罪活动作为打击整治重点,对强迫购物以及扰乱公共场所秩序等违反治安管理行为的,依法给予治安管理处罚;涉嫌犯罪的,依法追究刑事责任。

国家市场监督管理总局价格监督检查和反不正当竞争局副局长辛群表示,将紧盯景区周边、热门商圈、旅游集散地等重点区域,加强监测预警。对群众反映强烈的不按规定明码标价、价格欺诈、虚假宣传等突出问题,坚持依法快速查处。



(CFP)

相关报道

两部门开展专项整治 剑指旅游“货不对板”

新华社电 线上谎称“高端服务”“纯玩无购物”“政府补贴”,线下实际体验却“货不对板”怎么办?记者从文化和旅游部昨日举行的新闻发布会上获悉,文化和旅游部近期将与中央网信办联合开展非法网络招徕专项整治,重点围绕线上引流、私域获客、线下成团等

全过程中存在的突出问题采取措施。

文化和旅游部文化市场综合执法监督局局长李健介绍,将全面清理无资质、假冒资质招徕主体。重点对以旅行社、旅游咨询、旅游定制、导游、领队等名义,无资质或假冒资质从事网络招徕活动的问题,部署主要平台核查旅行社

业务经营许可证、授权委托书等证明材料,对不符合条件的坚决清理,从源头实施封堵。对线下实际体验与承诺明显不相符的问题,将通过网络巡查、技术筛查等方式,持续清理下架夸大宣传、欺骗游客等旅游产品及信息,对违规招徕账号予以严肃处理。

此外,专项整治将严厉打击非法转团拼团行为。重点对网络招徕后不与游客签订旅游合同,未经游客书面同意将游客擅自转团拼团,以举报投诉线索和重点案件为突破口,理清转团拼团上下游关系,实行全链条查处,逐步斩断利益链条。

对整改不力的5A级旅游景区降级或取消等级

近年来游客反映部分景区存在管理服务等问题,影响旅游体验。文化和旅游部资源开发司满宏卫司长表示,加强景区管理是旅游行业乱象集中整治的主要举措。

把旅游景区服务质量问题作为这次集中整治的重点,梳理近年来5A级旅游景区负面舆情、游客投诉和网络评价,以负面舆情多发、负面评价集中为依据,将重点整治一批问题多发景区和

一批景区摆渡车问题。

根据游客反映集中的景区价格纠纷、拥堵滞留、服务态度、安全应急、环境卫生等问题,找出了近年来综合问题多发的一些景区,比如湖南张家界天门山和武陵源、云南丽江古城和玉龙雪山、黄河壶口瀑布、广西桂林漓江、河南嵩山少林寺、贵州黄果树瀑布、湖北武当山等等。对这些景区将督促属地进行严肃批评和集中整治。

游客反映问题比较多的景区摆渡车也是这次整治重点。比如江西龙虎山、吉林长白山、安徽天柱山、四川稻城亚丁、山东崂山等是摆渡车问题比较多的景区,对景区存在的问题也将督促属地进行集中整治。

针对上述问题,将采取治理措施:一是提级督促整改,要求属地和景区对照问题清单,坚持游客为本,逐一制定整改方案,限期开展整改工作。

二是加强暗访检查,组织经常性“体检式”暗访检查,开展全时段网络信息收集,拓宽问题发现渠道,加强舆情收集分析,带着问题清单现场调研检查,完善问题督促机制。

三是挂钩等级复核,将对整改不力、提升不佳、问题多发的5A级旅游景区,加强质量等级动态管理,该降低等级的降低等级,该取消等级的取消等级。(央视)

医疗保障法草案二次审议

建立健全多层次医疗保障体系

百姓看病就医的“保障网”,正迎来坚实的法治守护。

昨日,医疗保障法草案提请十四届全国人大常委会第二十二次会议二次审议,标志着我国医疗保障领域立法又向前迈出重要一步。

此次提请审议的草案二审稿共7章54条,从医疗保障服务优化到生育保险扩围,再到医保基金监管,贯穿其中的主线是“维护公民医疗保障合法权益”,充分彰显立法为民理念,让群众看病就医更安心、更有底气。

仔细翻阅草案二审稿,有哪些修改?吸收了哪些建议?

进一步织牢织密医疗保障网

当前,我国基本医保参保率巩固在95%,基本医保、大病保险、医疗救助三重基本医疗保障制度进一步巩固提升,建成了世界上最大的基本医疗保障网。

草案二审稿进一步明确多层次医疗保障体系有关内容和要求,明确在立法目的中增加“健全多层次医疗保障体系”,并增加相关规定,鼓励发展商业健

康保险、与医疗保障有关的慈善捐赠、医疗互助等,满足多样化健康保障需求。

“这一修改从法律层面上明确了我国医保制度的顶层设计,基本医保为主体,大病保险、医疗救助托底,商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助等协同发力,形成梯次减负、多元互补的保障网。”中国政法大学法与经济学研究院教授张卿说,这也为长期护理保险等制度发展预留了空间,让整个医疗保障网更可持续。

推动优化医保服务

草案二审稿进一步落实省级统筹要求,完善参保长效机制。

“推动省级统筹是为了适应人口流动规模增大,更大范围的统筹不仅有利于分担风险,实现医疗保障的可持续性,也有利于医保基金的收支平衡。”中国社会科学院经济研究所研究员王震说,目前,全国已经有20多个省份进行了探索,并出台了医保省级统筹的相关文件。

此外,草案二审稿进一步明确国家完善生育保险制度,推进扩大生育保险覆盖范围。目前,多地已开展实践探索,灵活就业人员等群体可按规定参加生育保险,全国普遍实现生育津贴直接发放至个人,保障更加便捷、精准、直达。

王震说,接下来还要探索更多举措降低生育成本,助力构建生育友好型社会。

守护好老百姓的“救命钱”

保障基金可持续运行,是底线,也是生命线。草案二审稿提出要建立健全基本医疗保险基金风险管控机制,构建中长期收支平衡机制和应急处置机制。

对此,专家表示,新增基金应急处置机制,主要是为了应对部分地区居民医保可能出现的收不抵支风险,压实统筹地区收支平衡责任。

草案二审稿还明确了定点医药机构应当严格执行实名就医、购药管理规定等,为守护好基金安全提供了更高层次的法律依据。

张卿认为,将多年来行之有效的医保制度、惠民举措上升为法律规范,同时依法保护个人信息及隐私,有利于确保医保政策长效落地、连贯实施,更好保护参与医保的多方主体利益。(新华)