

# 14岁女孩私自买手机 交易无效

## 市场监管执法人员介入,商家全额退款



早报讯(融媒体记者林志安 通讯员李凌云 文/图)孩子沉迷于手机,是很多家长烦恼的问题,有的孩子甚至偷偷花钱私自买手机,更是让家长头疼不已。近期,惠安县东岭镇一个14岁的小女孩未经父母同意花钱买了一部手机,最终,当地市场监管执法人员介入处置,认定该交易无效,商家全额退款。

“我女儿才14岁,偷偷花1399元买了一部手机,我找商家退货,商家却要扣我300元!”不久前,家住惠安县东岭镇的一位家长反映,称其女儿瞒着家人独自到当地的一家手机店买了一部手机,家长发现后立即找到商家要求退货退款,商家虽然同意退货,却要求在退款里扣除300元的费用。双方就退手机一事争执不下。随后,家长向当地市场监督管理部门投诉。



执法人员提醒商家,销售手机前务必核实消费者年龄。

孩子与商家之间的交易是否有效呢?记者从东岭镇市场监管所了解到,接到群众投诉后,执法人员第一时间介入处置,一边安抚家长情绪,一边耐心向商家讲解法律依据。执法人员告知商家:根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国未成年人保护法》,14岁的未成年人属于“限制民事行为能力人”;购买手机等大额商品,

必须经过监护人同意或事后追认,否则交易无效。

面对执法人员的讲解,商家表示自己也很委屈,他说:“孩子自己来买,说学校作业打卡必须用手机。我当时问她‘家长是否知道’,孩子说父母不在身边,由奶奶照料,奶奶不懂这些。我看是个孩子,还特意给她优惠了300元。而且这事都过去两个多月

了,手机早就激活使用,现在却要我全额退款?”

尽管如此,经过执法人员的耐心普法,商家还是明白了相关法律要求——向未成年人销售手机不是“你情我愿”那么简单,法律有明确的限制。最终,商家当场将1399元全额退还给家长。

### 部门说法

## 向未成年人销售手机 有“三大红线”

纠纷解决之后,执法人员向商家递上一份《关于规范向未成年人租售、寄存手机行为的提醒告诫书》,明确划定经营红线,避免类似问题再次发生。

告诫书明确了“三大红线”:1.不满8周岁的未成年人,严禁向其销售任何手机,相关交易一律无效;2.8至18周岁的未成年人购买手机,必须经监护人同意,优先现场确认,无法到场需视频核实并存证;3.严禁以促销、抽奖、赠品等方式诱导未成年人购机,不得推荐游戏、直播等易成瘾功能。

执法人员提醒,商家在销售手机前,务必核实消费者年龄,守住保护未成年人的底线。

### 部门回复

#### 希望调整施工时间 鲤城区城管局: 尽量和施工方协调

何女士来电反映:我是鲤城区浮桥街道南益鲤景湾2期的业主,小区附近的香榭里公园里面有项目在施工,每天早上6点就开始。这影响孩子的睡眠,希望开工时间能晚一点。

鲤城区城管局回复:根据相关规定,该工地在早上6点后施工,是在正常施工时间里。如果市民希望调整施工时间,我们会让街道城管办尽量和施工方协商。

#### 失地保障金未收到 丰泽区社保中心: 系统修复后会补发

曾先生来电反映:我是丰泽区东湖街道东湖社区的居

民,今年1月份因养老保险待遇资格认证超期,养老金被暂停发放。完成认证之后,只收到了基础养老金,失地保障金没有发给我。1—4月的失地保障金我都没有收到。

丰泽区社保中心回复:因1月份社保系统升级后出现一些问题,养老保险待遇资格未认证人员和办理退休人员的失地保障金暂停发放。待系统问题修复完成后,将统一进行补发。

#### 物业擅自拆表断电 洛江区住建局: 已经协调恢复供电

李先生来电反映:我在洛江区泉州五金机电城租了一个商铺。物业说我的商铺需要更换电表,未经我的同意,就擅自拆掉电表,导致我无电可用。

洛江区住建局回复:接到96339反映后,我们立即联系该物业公司,询问具体

情况,并让物业做好与业主的沟通工作。目前已恢复供电。

#### K203路末班车 时间盼延后

#### 泉州公交集团: 暂时没有相关计划

江先生来电反映:我平时出入经常乘坐K203路公交车,希望K203路公交车末班车的时间能够延后一些,不然没有公交车,出行不方便。

泉州公交集团客服热线回复:如延长K203路末班车时间,就需要增加K203路的班次,而增加线路班次的同时,还需要增加车辆和驾驶员。目前我们暂时没有增加班次的计划,后续会持续做好客流情况统计,根据实际客流、市民出行需求、驾驶员招聘和车辆配备等情况,适时加密班次或延长末班。

(张小玲 刘燕婷 柯丽娟 黄晓彬 整理)

### 我有话说

#### 感谢 孩子独自骑车上桥 多亏热心人士拦住

余女士来电:我家小孩今年7岁,5日上午11点左右自己骑自行车出门玩,就骑上了田安大桥。好在一位外卖小哥和一位开车的女士及时将他拦住。随后,当天花博园接驳车司机李树森师傅看到后也停下帮忙,他让外卖小哥和那位女士先去忙自己的事,他那时候正好空车,可以跟孩子一起等我。我听说小孩独自骑车上桥,都被吓坏了。实在太感谢这3位热心的市民,我想借96339跟他们说声“谢谢”。

#### 反映 非机动车道被挤占 车子只能倾斜通过

张女士来电:泉州中心市区泉秀街大洋百货这一侧的非机动车道停满了电动车,仅留下一条窄窄的通道。到了送餐高峰期,外卖小哥的送餐车无处停放,就直接停在通道上,把原来很窄的通道又占了一部分,过往的电动车车主只能放慢速度,把车子倾斜才能勉强通过。

(张景佳 许晓婷 整理)

### 终止办学公告

泉州市丰泽区西湖幼儿园(统一社会信用代码:523505035709949245,地址:泉州市丰泽区清源街道城口社区段湖路5号,办学许可证号:教民235050360000638号),因生源不足,经本园理事会研究决议2026年秋季终止办学。特此公告。

泉州市丰泽区西湖幼儿园  
2026年5月8日