

# 入场10分钟 显示3.4万元天价停车费

## 市民遭遇停车收费怪事,商场称涉事小程序非官方合作平台

“停车10分钟,竟显示停车费3万多元,这也太离谱了!”近日,市民廖女士向记者讲述她在厦门市思明区中华城停车场的遭遇。

当天,廖女士前往中华城商场,刚入场停车10分钟,查询停车费用时页面竟显示需缴纳34380.00元天价费用,这一离谱遭遇让廖女士十分困扰。让她更难接受的是,后续联系客服解决问题的过程也不是很顺心。

### 停车10分钟惊现天价账单

廖女士说,5月2日下午2点左右,她驾车进入中华城停车库,准备去餐厅吃饭。大概10分钟后,她想提前查看收费标准,便通过手机搜索“中华城停车”,页面跳转至速停车小程序。她没多想,以为这是中华城停车场的缴费渠道,可打开页面后,显示的停车费用让她大吃一惊:总计停车费高达34380.00元,费用明细分为三段,分别是3月27日至28日960元、3月28日至5月1日32640元、5月1日至2日780元。

“我平时有固定停车位,过去一年只来过中华城两三次,每次停车都不超过3小时,从未在此过夜,这笔费用完全不符合实际情况。”廖女士说,发现费用异常后,她第一时间联系速停车小程序客服,对方要求其提供车牌号核实,并让她自行查询过往支付记录、联系停车场处理。廖女士随即又联系中华城官方客服寻求帮助,并添加客服微信,把和速停车客服的聊天记录发给中华城客服。

让廖女士无奈的是,中华城客服起初表示24小时内核实答复。“我是来消费的,就两三个小时,希望能尽快解决。”她催促对方,希望在下午4点左右离场前给予回复。之后,中华城客服告知廖女士,经核实,速停车并非该商场官方停车缴费程序,其显



中华城提醒市民停车缴费时需认准商场官方缴费平台

示的异常停车记录关联的是福州东二环泰禾地库停车场,并非厦门中华城停车库,建议她离场时通过商场官方渠道扫码缴费即可。但是廖女士说,账单上的几个时段,她都没有去过福州。最终,廖女士停车1小时34分、正常缴纳12元停车费离场,但此次乌龙事件让她觉得体验感不好。

“当消费者反馈问题后,如果是系统问题,商家应该主动第一时间核实解决,而不是让消费者多方联系,耗费时间,影响消费体验。”廖女士坦言,自己是本地市民,尚且如此折腾,若是外地游客遇到此类问题,会对厦门城市形象造成不良影响,商家作为服务窗口,应该提升服务意识。

### 出错平台并非商场合作方

针对此事,记者联系到中华城IT部负责人林先生,他说,当天公司就已经关注到这一情况,商场此前未出现过此类情况,经核查,速停车并非中华城官方合作停车缴费平台,中华城停车场官方缴费平台为商场公

众号和服务号。

林先生解释,此次事件疑似第三方小程序存在信息错位问题,也有可能是诈骗信息。“不是从我们公众号进去的,微信截图里速停车客服说的东二环泰禾地库停车场,这是福州的一个停车场,不是中华城停车场。”林先生说。

对于客服回应时效问题,林先生表示商场客服标准话术为24小时内答复,实际情况中,客服在接到顾客反馈后5分钟内把问题反馈到工作群,20分钟内排查核实后显示系统是正常计费,没有出现3万多元的异常收费,并致电回复顾客说明情况。“顾客在其他平台上查到的3万多元停车费,不是在我们停车场的,我们没办法解决。”林先生表示,关于顾客提出的意见已经反馈给客服相关部门了,后续会加强培训,提升服务的积极性和主动性。

同时,林先生提醒广大市民,停车缴费时要认准商场官方缴费平台,切勿通过陌生第三方小程序操作,避免遭遇类似计费异常问题,造成不必要的困扰。(《厦门晚报》)

## 罕见 白色松鼠林间觅食



毛色偏白的松鼠正在进食(静心/摄)

“哇!白色的松鼠,好可爱,真是少见!”近日,市民静心在厦门上李水库公园游玩时,拍摄到一只毛色偏白的松鼠,正在林间跳跃、觅食,引发了网友们的好奇。

静心回忆道,6日18时左右,她意外发现了这只松鼠——白色的身影从林间一闪而过,随后跳到地上,离人只有一两步远。之后,松鼠叼起一块饼干便跑远了。

这只白色松鼠是特殊品种吗?它从哪里来?厦门市野生动物保护协会秘书长林晟对此表示,从花色来看,这只白色松鼠应该是花白品系的赤腹松鼠,毛色偏白,属于一种基因变异情形。“它看起来比较亲人,不排除是从居民家中逃逸的宠物。”林晟推测。(《厦门日报》)

## 房子刚交易遇上拆迁 卖家能反悔吗

刚卖出的房屋遇上了拆迁,卖家若因此想反悔,必要的违约金可就难以避免了。近日,福州市台江区人民法院审结了一起因房屋签约后遇征收引发的买卖合同纠纷案件。

张女士有意出售自己位于台江区的一套房屋,便联系了房屋中介。中介介绍了购房者李先生,张女士与李先生交涉数轮后,签订了买卖合同。由于房屋部分抵押贷款尚未结清,双方约定由李先生先行支付部分购房款,用于房屋解押。签约后,李先生依约支付了51万元购房款,张女士也以该笔款项办理了房屋解押。然而,合同签订后10天,房屋所在地块即被列入征收范围。张女士顿感心理不平衡,认为自己遭受了欺诈,要求解除合同,李先生遂向法院提起诉讼,要求张女士按合同约定支付违约金30万元。

法官陈羽表示,张女士用李先生所支付的购房款完成了房屋的解押,已具备履行合同能力,在具备能力的情况下仍拒绝履行合同,属于违约,应该足额赔偿违约金。最终,法院判决确认房屋买卖合同解除,张女士向李先生支付违约金30万元。(福日)

## “B7驿站”藏好物 连结两岸情

在厦门五通码头B区7号,有一个快递驿站,名字就叫“B7快递驿站”,驿站的老板是台胞廖晓蕙。对于不少往返两岸的台湾亲友来说,晓蕙就是他们在大陆的“快递管家”。小到奶茶、纸巾,大到床垫、洗衣机,他们在大陆各个购物平台上买到的东西,都会寄到这里。

“从大陆网站下单直邮台湾,运费较高,还要等待8到10天。”廖晓蕙说,从“小三通”走快得多,先把东西寄到B7,人坐船来回,顺便把包裹捎上,不合适的可以直接留在驿站退回商家,简单又经济。

驿站开起来后,一天收发快递100至400件不等,廖晓蕙发现大陆商品的丰富程度超乎想象。“鲜花饼、螺蛳粉……”廖晓蕙掰着手指头数,“都是台湾买不到的。”

大陆商品的品质好、价格亲民。以一个马桶刷为例,在台湾要100元新台币(约合22元人民币),而在大陆10多元人民币就能买到,而且还有多



廖晓蕙展示一些台胞购买寄存的螺蛳粉

种款式可选。大件商品例如洗碗机、扫地机等,台湾的价格至少是大陆售价的两三倍,就连折叠办公桌,廖晓蕙都看到有台湾小伙子扛回去。

不少台胞取完快递,会习惯性在这里停留片刻,和廖晓蕙闲聊几句家常。码头乘船流程、大陆出行住宿问

题等,只要是台胞遇到的琐碎难题,廖晓蕙都会耐心解答、帮忙协调。到了旅游旺季,还有来取快递的台胞和她分享打卡美照、出行攻略。这座驿站不仅是“好物汇聚地”,更像个“小而美”的港湾,见证着台胞南来北往的故事。(新华)