



2026年5月11日 星期一  
编辑:张美娟 版式:黄煜 校对:杨杰

500公里续航变300公里

# 新能源车被“锁电”了怎么办

最近,有新能源车主反映,自己的车开了几年后,经过OTA(新能源汽车远程在线升级系统)升级后,原本标称500公里的续航,实际上却只能跑不到300公里,快充时间也从40分钟延长到70分钟。

这种现象业内称之为“锁电”——车企借由系统升级,在未明确告知车主的情况下,修改电池管理系统,从软件上限制充电上限和放电功率。厂家称这是为了优化电池功能、降低自燃风险,但代价是牺牲了续航和性能,影响了用户体验。



## 车企是如何远程“锁电”的

记者在查询黑猫投诉等平台时发现,一段时间以来,关于“锁电”的投诉激增。

新能源车车主王先生怀疑自己的车被“锁电”。他回忆,去年2月官方推送了一次OTA升级包。升级前,他的车最少可以充一百零几度电,续航约450至480公里;自从升级后,电池包的充电度数大打折扣,最多只能充进80多度电,续航几乎都在400公里以下。但去4S店检测之后显示,电池包的寿命健康度还有95%。那剩下的十几度电又跑哪里去了呢?

国际智能运载科技协会秘书长、北方工业大学汽车产业创新研究中心研究员张翔解释,所谓的“锁电”,

一般有两种形式:一是车企通过修改新能源汽车动力电池管理系统的参数,让动力电池充电时不充满就自动停止,或放电时未耗尽就自动显示电池电量为零。这样可以延长电池的使用寿命,同时减少新能源汽车发生自燃爆炸的概率、提高安全性,但副作用是新能源汽车的性能指标缩水。二是人为减小充电电流,用小电流充电。通常小电流充电也可以降低自燃爆炸安全事故的发生概率,但是会影响用户的充电体验。

车主王先生表示,自己升级的内容是“优化电池管理系统,进一步提升电池运行稳定性与能耗表现”,没想到是被“锁电”了。他表示,可以理解出于安全目的调整电池,但系统升级前,应明确告知自己会降低充电效率和续航。

## 车企“锁电”是否涉嫌侵权

车企未经车主同意,或以“优化电池管理”的名义修改电池管理系统参数,这种行为在法律上是否站得住脚?

中国政法大学教授、可持续交通创新中心研究员郑飞表示,类似的“锁电”行为,可能同时触及多个法律领域。

从民法看,车辆所有权从交付之日起就归消费者所有,没有经过车主同意,任何人都不能随意处置其车辆。

从消费者权益保护法的角度看,则侵犯了车主的知情权和自主选择权。车主有权知悉所购买商品和服务的真实情况,有权自主选择是否接受相关服务。

从个人信息保护法看,擅自修改车辆参数可能涉及数据相关权益保护问题。

那么,车企“锁电”到底图什么呢?张翔分析,车企“锁电”可以“一举多得”:降低新能源汽车的安全事故发生次数,如自燃爆炸事故;小电流、不充满都可延长动力电池的使用寿命;降低质保成本——许多车企承诺“终身免费换电池”,“锁电”能减少车企维修保养成本,降低车企支出。

车企通过OTA远程升级“锁电”,相关参数保存在车企后台和私有云,普通车主很难自行验证是否被“锁电”。

## 遇到“锁电”消费者如何维权

今年3月,工业和信息化部联合市场监管总局发布了《关于规范新能源汽车远程在线升级(OTA)行为的通知》,其中的OTA“四大禁令”已经明确:“严禁‘锁电’降配”“严禁静默强制升级”“严禁掩盖缺陷逃避召回”“全量备案接受监管”,直接否定了以“安全优化”之名行“锁电”之实的合法性。

郑飞建议,车主如怀疑自己的新能源汽车被“锁电”,可以先取证,再通过投诉或司法途径维权:立即在车辆设置当中关闭OTA自动升级功能,改为手动确认升级模式,避免遭受进一步静默升级;收集和保存证据,如截图保存当前车辆软件的基本信息、版本信息、电池管理系统显示的电池容量数据、续航里程数据、充电功率数据等;使用专用设备或委托第三方检测。

另外,可以通过12315平台、工信部相关渠道进行投诉,市场监管部门也有权对企业的违规行为进行调查。

如有必要,可考虑通过法律途径,要求恢复原状,赔偿损失。(央广)

婚姻登记全国通办满一年

## 新疆赛里木湖成领证热门地

昨天是新修订的《婚姻登记条例》施行一周年。条例中一个重要的变化就是婚姻登记可以全国通办,不用再回户籍所在地办理。当事人不仅可以就近就便办理婚姻登记,还可以选择自己喜欢的婚姻登记点去打卡,留下美好的回忆。一些热门景点也成为婚姻登记、打卡拍照的热点地区。

自婚姻登记全国通办以来,新疆赛里木湖婚姻登记中心成为全国各地新人们的热门打卡地,一年来累计办理婚姻登记一万多对,多数都是外地游客。为了应对登记数量的快速增长,婚姻登记中心通过延时办理、精简办理材料等措施,优化登记服务。这个月起,还开通了线上预

约服务。赛里木湖婚姻登记中心负责人森德西表示,推出线上预约以后,新人们不用像以前一样大半夜来排队,分时间段人流量就不是那么大。到预约的时间,提前1个小时到新游客中心3楼来排队就可以。

依托独特的自然风光,赛里木湖婚姻登记中心还在一些特色景点设置了户外颁证点,为新人们提供更加浪漫的婚姻登记服务。新人们登记之后还可以领到一份景区“终身免门票”的福利,通过“婚姻登记+文化旅游”的创新模式,将“领证热”延伸到“文旅热”,通过一系列婚姻登记的暖心举措带动文旅产业发展。

(央视 北晚)



昨日,杭州西湖曲院风荷的石拱桥在日出时分呈现出“金光穿洞”景观,金色晨光穿越桥洞,与石桥、流水相融,尽显江南水乡诗意,吸引游人感受西湖的生态与人文之美。(新华社发)