

## 福建出台指引规范旅游市场

## 收费需明码标价 观光车票不得强售

融媒体记者  
康云

网上抢的便宜门票,到景区就涨价、毁约;进了大门还要被强买观光车票、保险,园内藏着二次收费坑游客……这些出游常见的糟心事,将迎来刚性约束。5月19日,福建省市场监管局出台景区收费“十标清”“十不得”指引,用清晰的公示标准和明确的禁止条款,让游客明明白白消费、安安心心出游。

## 观光车联票自愿选择

此次出台的“十标清”指引,核心就是要求景区把收费规则全部摆上台面,做到收费标准、服务内容、退款细则、优惠措施、自愿原则、联票信息、淡旺季价格、调价说明、停车收费、投诉渠道十项内容全部清晰公示,让游客每一笔消费都看得懂、算得清。

按照指引要求,景区须在售票处、官网等醒目位置,以价目表形式分类公示门票、交通服务等所有收费项目,执行政府定价或指导价的,还需同步公示收费依据。针对缆车、观光车、游船、讲解、游乐项目等园内有

偿服务,必须用醒目字样标注“自愿原则”,严禁暗地捆绑、变相强卖,充分保障游客的自主选择权。

针对游客反映集中的联票与停车收费问题,指引也作出明确规范:多景点联票总价须低于各单项票价之和,游客可自由选购单项门票,景区不得变相设限阻拦;停车服务方面,景区需在停车场出入口设置清晰公示牌,明确标注收费标准、计价方式、免费停放时长、单日最高限价等信息,杜绝停车收费模糊不清、乱加价等问题。

## 严查涨价毁约捆绑消费

旅游景区收费“十不得”指引,则精准直击旅游消费领域各类顽疾,专门针对游客深恶痛绝的强制捆绑消费、“园中园”变相涨价、地域价格歧视、标价外加价等乱象,划出刚性监管红线,给景区经营行为牢牢戴上“紧箍咒”。

“十不得”明确十条硬性禁令:不得突破政府定价、指导价红线,擅自增设收费项目,或通过拆分收费等手段变相抬高门票、景区交通等服务价格;不得违规设置、强制售卖“园中园”门票,变相涨价宰客;不得

搞地域歧视,对本地、外地或国内外游客设置差别化票价;不得虚构原价、成交价等信息,对无实际销售记录的项目虚假促销;不得强制捆绑收取观光车票、索道费、缆车费、游船票、保险等费用。

同时,“十不得”指引进一步划定底线:不得以不合理低价为噱头诱导消费,再变相强制游客购物;不得在标价之外额外加价收费;不得线上接单后擅自毁约、临时提价;不得强迫游客购买联票套票;严禁收取国家明令禁止的各类不合理费用。

## 海上荒岛“守鸟人”

中华凤头燕鸥



四母屿坐落于福州市连江县定海湾。这座人迹罕至的无人荒岛却是全球极度濒危鸟类——中华凤头燕鸥的繁殖栖息地。中华凤头燕鸥种群数量稀少、行踪诡秘罕见,素有“神话之鸟”的美誉,极具生态保护价值。

为拯救濒危种群、扩大中华凤头燕鸥野生族群规模,近年来福建生态保护部门实施中华凤头燕鸥人工招引保护项目,工作人员在适宜燕鸥栖息繁衍的无居民海岛优化栖息环境,模拟自然群居场景,吸引中华凤头燕鸥驻足栖息、筑巢产卵、繁育幼鸟,持续助力濒危鸟类种群恢复与生态种群重建。

每年4月至8月,是中华凤头燕鸥的迁徙繁殖季。每逢此时,一批生态保育志愿者会登岛,开展常态化人工招引与保育监测工作,成为坚守碧海荒岛的“守鸟人”。这支温暖且专业的“守鸟人”队伍,汇聚了各行



志愿者在四母屿人工招引场所放置仿真燕鸥模型,营造热闹安全的燕鸥群居氛围。

各业的生态守护力量,有生态环境、动物科学专业的应届毕业生、一线生态林业工作人员,还有深耕观鸟多年、经验丰富的观鸟爱好者。

四母屿常年海风呼啸、日照强烈、条件艰苦,岛上礁石遍布、杂草丛生,缺乏基础生活设施。志愿者们不惧海岛恶劣环境,认真清理荒岛杂草、平整栖息环境,为燕

鸥打造干净安全的繁殖场地。

如今,海岛布设的太阳能高清监控系统,实现了全天候、无死角生态监测。工作人员可通过手机或电脑终端实时观测燕鸥栖息状态、繁育过程与海岛生态环境,全程记录“神话之鸟”的生活习性与繁殖细节,为科研保护、种群研究积累翔实、完整的原始数据。(新华)

租“宝马”装富豪  
反被豪车“出卖”

三名撬车门贼快速落网

早报讯(融媒体记者康云)租来豪车掩人耳目,结果自作聪明反被豪车“出卖”。昨日,厦门警方通报一起跨市流窜盗窃案,仅用48小时就将三名涉案嫌疑人全部抓获。

近日,孙某等三名外省流窜人员,驾驶一辆租来的藏青色宝马轿车来到厦门挥霍。几人笃定“开豪车能避开警方视线”,自以为伪装得天衣无缝,没想到刚一作案就被警方锁定,最终恰恰栽在这辆用来撑场面的宝马车上。

三人看中同安老城区街巷交错、地形复杂的特点,认为这里便于隐蔽、方便作案后逃窜。几人在片区内来回踩点,很快锁定了作案目标。凌晨时分,三人分工明确、默契配合:两人近身实施盗窃,一人在外围望风放哨。孙某使出自己惯用的“钩门”手法,熟练撬开路边一辆轿车的车门,盗走车内2000元现金。得手后,孙某刻意将被盗车辆车门恢复原状,随后三人直接丢弃租赁的宝马车,连夜分头逃离厦门。

车主郑先生准备用车时,才发现车内财物被盗,当即报警。此时距离案发已过去18小时。接警后,同安分局祥平派出所民警连夜开展案情研判,快速梳理线索链条,精准锁定嫌疑车辆和人员活动轨迹。颇具讽刺意味的是,嫌疑人用来伪装身份的宝马车,因特征明显、轨迹清晰,成了警方破案的关键突破口。随后,多路警察同步出击、跨市追捕,短短两天内,分头逃窜的三名嫌疑人便相继落网。

经审讯,三名嫌疑人对多次犯案的犯罪事实供认不讳。目前,案件正在进一步依法侦办中。

警方提醒广大车主:车内切勿存放现金、贵重物品,停车后务必仔细检查、锁好门窗。

志愿者们不惧海岛恶劣环境,为燕鸥打造干净安全的繁殖场地。图为四母屿全景。

