

# 藏身居民楼私设后厨还一店多牌

## 福建省消委会曝光“幽灵外卖”，发布订餐避坑指南

早报讯（融媒体记者康云）线上订餐日渐普及，但暗藏隐患的“幽灵外卖”屡屡出现，不仅扰乱网络餐饮市场秩序，更危及群众饮食健康。昨日，福建省消委会集中曝光了此类餐饮经营乱象，并同步发布订餐避坑指南，提醒市民点餐时务必谨慎，警惕“幽灵外卖”，筑牢舌尖上的安全防线。

### 隐匿居民楼无证经营 一店多牌接单暗藏隐患

近期，“幽灵外卖”乱象频发，省消委会专门梳理并曝光典型违规问题。

其中，不少外卖商家地址造假，线上标注为繁华商圈门店，实际却藏身于居民楼内无证经营，地址与实际严重不符。还有商家无合法经营资质，却通过租借、冒用、伪造营业执照和食品经营许可证，违规入驻平台揽客接单。

这些无证外卖店的后厨环境更是触目惊心：灶台紧挨厕所、食材堆放在鞋架旁，杂物乱堆、卫生状况极差，完全不符合食品经营标准。更有商家采用“一厨多店”模式，仅用一处脏乱后厨，挂靠十多个餐饮品牌疯狂接单，食品安全隐患极大，严重威胁市民身体健康。



### 核验地址细看评价 留意配送时间提防私下接单

日常点餐如何避开“幽灵外卖”陷阱？昨日，省消委会发布了实用点餐辨别指南，为市民安全点餐保驾护航。

省消委会提醒，下单前可先用地图软件核对商家实际地址，若搜索不到对应门店，或位置与平台标注明显不符，需提高警惕。同时，要留意商家页面展示的内容，优先选择提供真实门店门

头、后厨实景实拍的店铺，仅用精修美食图宣传的商家，往往存在较大安全风险。点餐时还可多翻看带有实拍图片的用户评价，重点关注真实差评内容。若遇到全是五星好评、评语高度雷同的店铺，大概率存在刷单造假行为。

此外，市民还需留意配送距离与送达时长是否匹配。不少门店明明显示送餐距离极近，实际配送却迟迟不到，这类店铺极有可能存在私下接单的情况，暗藏诸多饮食安全隐患。

### 留存凭证理性维权 严查资质杜绝黑店违规上线

省消委会同时提醒广大消费者，一旦发现疑似“幽灵外卖”门店，或是食用外卖后出现食品安全问题，可直接在外卖平台进行举报，也可拨打12315、12345政务服务热线，向市场监管部门投诉反映。

消费者维权时务必保存好订单截图、餐品及外包装；如遇食品变质、混入异物等情况，应及时拍照取证；若身体出现不适，及时就医并保管好诊疗票据，凭借完整证据维护自身合法权益。

省消委会也同时督促各外卖平台要严守食品安全底线，严格审核商户入驻资质，实地核查经营场所，摒弃重流量、轻监管的做法，坚决清退无证无照、卫生不达标的违规店铺。今后，相关部门将持续加大行业整治力度，净化网络餐饮消费环境，守护市民饮食安全。

泉州市市容市貌观察团走进丰泽街道东美社区，现场“把脉”提建议——

## 城市市容环境卫生贵在坚持

杂物随意堆放、空调外机滴水、车辆停放无序……近日，泉州市市容市貌观察团走进丰泽街道东美社区，实地走访妙云街、东霞街等城中村主要道路，针对社区市容环境卫生存在的问题提出整改意见。

■融媒体记者 林福龙  
通讯员 许华峰 文/图

### A 现场走访 问题整改有成效 仍有提升空间

观察团一行从刺桐路东美加油站拐入妙云街，走进这片民宅密集的城中村。作为丰泽街道最大的城中村社区，这里商业氛围浓厚，人车流量大。

在一处民宅外，随意堆放不少杂物，影响市容观瞻。沿路走来，道路两侧无序停放着不少电动车。在东霞街19—3号店铺外，一条软管从高处垂下，还在不停滴水，“虽然基础设施老旧，也要尽量让空调外机的排水落地。”观察团成员现场建议。

“与此前暗访考评情况相比，社区保洁整改已见效果，但仍有很大的提升空间。”观察团相关负责人表示，尤其是道路下水道排水、路面车辆停放、架空电线等问题，需辖区下大力气整治，“城市市容环境卫生，贵在坚持！”



东美社区保洁人员正在清理垃圾桶



东美社区城中村民宅外杂物堆放



东美社区城中村一些排水沟清理不到位

### B 部门回应 直面问题抓整改 争取社区整体改造

“对观察团指出的问题和提出的建议，我们将全力落实，尽快整改到位。”座谈会上，丰泽区相关负责人表示。

据悉，丰泽街道下辖丰泽、东涂、东美、源淮、霞淮、东淮、前坂、迎津等8个社区，于2023年率先进行环卫一体化工作移交，并于2024年6月起将辖区环卫保洁工作全部移交于区城市运营。街道挂片人员下沉社区，联合社区工作人员及丰泽城运，每月至少开

展一次“家园清洁”行动。今年以来，每次活动参与人数均超150人，累计清理卫生死角130余处、乱堆放杂物200余处、小广告及“牛皮癣”60余处，清洗垃圾桶2000余个、脏污路面540余处。

“因社区基础设施陈旧，目前正争取申请完整社区改造项目，像去年完成改造的东涂社区，从道路‘白改黑’、设施逐步更新等，全方位提升社区环

境。”丰泽街道有关负责人介绍，下阶段将提升社区网格市容和环境卫生管理精度，加强街道、社区与丰泽城运的协同联动，确保问题能够即发即处。同时，深化社区自治，广泛开展文明创建、环境卫生宣传，引导商户、居民主动参与共治共建，推动从“被动整改”向“主动维护”转变。强化部门联动，联合城管、住建、市场监管等部门，严控施工围挡标准，落实“门前三包”责任。