



商家“追着要好评” 算不算骚扰

吃饭、住酒店时,你遇到过商家以小礼品、优惠券等作为交换,索要五星好评吗?还有人的遭遇更夸张——明明已经结束旅行回家,依然接到借着回访名义索要好评的电话。

商家的一句“麻烦您给个好评”,到底构不构成骚扰?

商家借回访名义打电话索要好评

“五一”期间,家住江西南昌的刘女士选择短途周边游,并入住南昌郊区的民宿。结束假期回家后,她突然接到了民宿老板的“回访电话”。“说了一大堆,最后问我能不能给一个五星好评。说实在话,我不太喜欢这样被追着要好评。”

刘女士的经历并非个案,社交媒体上,很多网友都分享过自己离店后被商家打电话追要好评的经历。

去年夏天,来自山西太原的张女士为了看演唱会,在北京鸟巢附近预

订了一个酒店。退房后,她也接到了酒店索要好评的电话。“我当时在内场前排用手机录像,突然来了一个陌生电话,打断了录像。我发短信询问对方是谁,结果对方说他是酒店的,让我在APP上给好评,我当时就非常生气。”

张女士表示,因为工作关系,她经常出差需要住酒店,也接到过很多次以回访的名义要求给好评的电话。“在我退房后用我登记的号码联系我,为酒店完成好评任务,这种做法非常让人不舒服。”

商家行为可能涉嫌违法

对此,专家表示,酒店借回访名义要求写好评,有可能构成侵犯隐私、骚扰、违反消费者权益保护法等违法行为。

《网络反不正当竞争暂行规定》第九条第五项,明确禁止经营者“以返现、红包、卡券等方式诱导用户作出

指定好评、点赞、定向投票等互动行为”,并将类似行为认定为网络不正当竞争行为。

消费者权益保护法实施条例第二十四条也明确禁止经营者在没有经消费者同意的情况下,直接向消费者拨打商业性电话。

民法典中也明确把以电话、短信、即时通信工具等方式来侵扰私人生活安宁,列为侵犯隐私权的行为。

另外,利用消费者办理入住时留下的个人信息索要好评的行为,如果未得到客人允许,则涉嫌违反民法典以及个人信息保护法里关于个人信息最小范围使用的原则。

评分机制倒逼商家索评

顶着客人反感的情绪,甚至踩着多条法律红线,为何商家还是不会厌其烦打电话要好评?部分商家表示,好评数量直接影响店铺的打分和曝光度,在流量就是客流的网

络时代,商家只能硬着头皮问客人要好评。

记者调查发现,绝大多数平台都将评分细化为环境、设施、服务、卫生等选项,用户如每项都打满分,则是我们常说的五星好评。记者查看某平台酒店预订页面,推荐排名从高到低,评分高的一般都在顶部,评分低和无评分的酒店则在底部。

对此,专家表示,即使商家有难处,也不应该打扰消费者。解决问题需要从多方面切入,一方面,需要确保平台评分算法机制的透明性,避免平台在事实层面成为酒店服务质量认定的操盘手;另一方面,需要酒店行业更加理性地看待评分,不被流量裹挟,以过硬的服务质量获取商业口碑。

此外,专家也表示,如果商家打电话要好评的行为确实影响了客人的生活和工作,客人也可以留存证据进行举报和投诉。

(央视)

重庆永川暴雨已致17人失联

救援处置工作正在全力开展



救援人员在现场工作

5月23日夜间至24日凌晨,重庆市永川区突发极端特大暴雨,引发山洪和地灾,最大降雨出现在永川区茶山竹海街道,凌晨2时至4时最大雨量达到296.6毫米、最大小时雨量103.6毫米,导致永川区茶山竹海街道、中山路街道、双石镇散点多发事件。截至24日14时30分,共导致3人死亡,17人失联。目前,救援处置工作正在全力开展。

汛情发生后,市、区两级防汛抗旱应急指挥部迅速启动应急响应,第一时间组织公安、应急、消防等400余人救援抢险队伍赶赴现场,目前救援处置工作正在全力开展。累计紧

急避险转移168人,紧急转移安置82人。

又讯 记者昨日从国家发展改革委获悉,国家发展改革委紧急安排中央预算内投资2000万元,支持重庆市做好洪涝和地质灾害灾后应急恢复,重点用于灾区受损道路、桥梁等基础设施和学校、医院等公共服务设施灾后应急恢复建设,推动尽快恢复正常生产生活秩序。

近期,重庆市部分地区遭受严重洪涝和地质灾害,造成人员伤亡和财产损失。昨日,国家防灾减灾救灾委员会启动国家四级救灾应急响应。

(新华 中新)

气象专家解读近期南方强降雨

警惕厄尔尼诺影响

中新社电 入汛以来,多地接连出现强降雨天气。昨日,中国气象局组织专家对近期南方强降雨进行解读。

入汛以来(4月1日至5月22日),我国平均降水量达110.1毫米,较常年同期偏多18.6%。南方部分地区持续遭受暴雨洪涝侵袭,短时强降雨、雷暴、大风等强对流天气多发频发,灾害影响范围广、影响程度深。

国家气象信息中心数据应用室副主任张志富表示,入汛以来,全国共有492站日降水量超历史极值,448站小时降水量超历史极值。

5月19日至20日,广东省自西向东普降大到暴雨,局部地区出现大暴雨。其中,阳江地区暴雨过程破纪录。

对于背后成因,气象专家指出,近期的强降雨是多个环流系统共同作用的结果。近一周以来,西太平洋副热带高压持续偏西偏北,强度偏强,其西侧偏南风将热带洋面的水汽输送至内陆。与此同时,中纬度冷空气较活跃,冷暖空气交汇形成强降雨。南海夏季风目前处于爆发临界期,预计将于近期爆发。一般情况下,季风爆发的两周内,季风气流将携带更为充沛的西

南暖湿水汽从热带印度洋和南海到东亚大陆,长江以南地区对流性强降雨过程将显著增多。

中国气象科学研究院研究员刘伯奇提示,值得注意的是,自2020年以来,虽然长江以南春季累计降水量并未明显增加,但区域极端降水天数和极端降水强度均显著增加。

从更长期的时间尺度看,全球快速变暖叠加厄尔尼诺的发展使得大气含水量增加,也为中国汛期强降雨事件发生提供了气候背景条件。

国家气候中心首席预报员陈丽娟介绍,目前赤道中东太平洋海温持续增暖,5月进入厄尔尼诺状态,热带大气对海洋的变化出现快速响应,有利于西太平洋副热带高压增强,为南方降水增多创造了水汽条件。但是强降雨过程受到多种因素的影响,厄尔尼诺提供了一个背景条件,实际的天气气候特征存在多样性和复杂性。以最近的一个超强厄尔尼诺年——2016年为例,该年5月中国长江及以南降水较强,南方地区共出现7次强降雨过程,和今年相似;但另一方面,2016年5月京津冀降水整体偏少,这和今年5月明显不同。(陈溯)