



搭建立体接驳体系 破解古城出行难题

历史城区交通治理“泉州样本” 全省示范推广



■ 融媒体记者 傅恒

停车拥堵、泊位紧张是历史城区文旅发展的“民生堵点”，也是城市精细化治理的重点内容。今年4月，福建省启动为期一年的城区停车便民提质专项行动，鼓励各地因地制宜创新治理举措、破解停车出行难题。省住建厅持续梳理推广各地先进典型做法，其中泉州市立足世遗古城街巷狭窄、承载有限的实际，创新构建“P+R+R”旅游交通接驳体系，叠加圈层分级管控、平急两用空间盘活等举措，形成一套高效精细、可复制推广的古城交通治理方案，成功打造历史城区交通治理“泉州样本”，在全省示范推广。



集散中心布置及旅游公交接驳线路图(部门供图)

1 依托“P+R+R”接驳体系 构建“快进慢游”出行格局

针对节假日自驾车流集中涌入、古城内部拥堵频发的痛点，泉州创新构建“外围停车(P)+公交接驳(R)+内部集散(R)”全链条服务体系，重塑“外停内转、快进慢游”的古城出行新格局。

不少外地游客点赞泉州出行体验，可将车辆停放在外围车场，免费接驳直达景区，省时省心、体验良好。节假日期间，笋江公园、海峡体育馆、花博园等多个外围换乘中心全面开放，工作人员现场引导客流，多条接驳专线免费运行，大幅降低游客出行成本。

据悉，泉州统筹盘活全城停车资源，节假日开放超2.5万个免费公共车位，并依托“一部手机游泉州”小程序，

实现车位余位查询、智能导航、一键寻车等智慧服务。目前，全市布局7个外围换乘中心及配套停车场，共计4650个专用泊位。据统计，今年春节假期，外围停车点累计服务车辆停放14.82万辆次，6条旅游接驳专线接送游客超5.6万人次，有效疏解古城车流压力。

同时，泉州形成“外围截留、中途接驳、内部疏解”的闭环治理模式。依托7处“平急两用”换乘停车场引导车流城外停放；优化“一横两纵”接驳专线，根据客流动态调度班次；升级古城内部集散落客区域，提升人员疏导效率。结合导航平台智能引流，引导旅游车辆有序停靠外围车位，实现停车、换乘无缝衔接。

2 创新平急管控模式 最大化释放老城空间效能

伴随着古城文旅热度持续攀升，今年“五一”假期古城接待游客超130万人次，西街片区客流近60万人次。面对超大客流考验，泉州兼顾古城烟火气质与世遗安全底线，从管控、供给两端精准发力，全面提升古城承载能力。

管控层面，公安交警部门推行三级圈层动态管控，按道路承载力划分核心区、管控区、分流区。古城核心圈节假日常态化禁行，西街、中山中路等重点路段视情临时封控；中圈严控外来车辆驶入；外圈实行“只出不进”限流，并预设应急分流通道，逐级削减入城车流，从源头缓解拥堵。

供给层面，创新落地“平急两用”空间利用机制。古城内部盘活闲置零碎场地，新增近千个非机动车泊位，规范

街巷停放秩序。外围公园绿地、体育场地、闲置场地实现功能复合，平日服务市民休闲健身，节假日快速转换为旅游换乘枢纽，高效补齐高峰停车短板，实现空间资源高效复用。

精细化治理带来显著成效，泉州实现自驾下高速10分钟可达换乘中心、换乘公交10分钟直达核心景区的便捷出行目标。今年春节和“五一”假期，在中心城区进城车流同比增加8.07%的情况下，鲤城区拥堵指数同比下降2.92%，通行速度提升5.6%。

当前，古城交通秩序持续向好，泉州通过精准施策、系统治理，有效平衡世遗保护、交通畅通、文旅发展与民生需求，进一步激活老城活力，为全省历史城区交通治理提供优质样板经验。

升级全链服务

政务服务数字人“小泉”2.0上线

本报讯(融媒体记者龚翠玲)为持续擦亮“泉心泉意”营商环境品牌，泉州市行政服务中心管委会近日推出政务服务数字人“小泉”2.0版本，实现从“智能导办”到“全链服务”的功能升级。

“小泉”2.0依托市级数据汇聚共享平台，搭建用户历史办件数据模型，可在对话首页自动生成个性

化“快捷办事”推荐列表，实现“未问先推”。系统会根据群众过往办件记录主动推送关联服务，例如自动为有不动产办理经历的群众提供房产证明打印、过户流程指引等服务，政务服务检索效率提升约50%。

“泉州行政服务”公众号同步上线掌上“小泉”，该版本无缝对

接省级数字身份认证平台，实现“一次授权、全域通行”，群众进入对话页面即可自动完成身份识别，认证环节耗时压缩90%以上，彻底告别重复登录、反复核验的繁琐流程，实现“指尖一点、全程通办”。

政务服务办事大厅关键服务点位也布设了“小泉”终端，优化政

策解答、流程指引等服务功能。

值得一提的是，此次升级版本新增了闽南语语音识别与语义理解功能，让静态知识库实现方言交互，从“存量归集”转向“活态应用”。依托DeepSeek大模型的技术支撑，“小泉”2.0支持模糊表述识别和多轮场景化追问，群众通过自然对话即可触发业务办理。