

# 古厝家庙变身社区调解室

## 家风聚力巧解邻里纠纷

鲤城区常泰街道树兜社区,有一座五百多年历史的蒋氏家庙,不仅承载着蒋氏家族的文脉与家风,也沉淀着一代代侨胞心系故土的乡愁记忆。日前,社区依托这座家庙,设立了一间“家风家训调解室”,让邻里纠纷、家庭矛盾在家风浸润中悄然化解。

融媒体记者 张素萍 许小程  
通讯员 谢珊婷 文图



## 福建首次 外语导游专项 培训班在泉举行

早报讯 (融媒体记者张素萍 许小程 通讯员曾世彬)5月20日至5月23日,福建省文旅厅在泉州举办全省外语导游专项培训班。据悉,这是近年来福建首次举办面向外语导游的专项培训班,全省优秀在职外语导游代表等近70人参训。

为了让参训学员真正学有所用、学有所获,培训班量身打造了一套贴合外语导游工作实际、直击导游行业需求的课程内容。课程特邀省外办国际新闻与经济处郑昕处长专题讲授国际传播能力建设与涉外礼宾服务规范,特级导游刘艳红围绕外语导游职业操守、专业素养、实战技能开展授课,系统讲解国际文化传播理念、涉外服务规范、导游职业素养等。

培训打破传统室内授课模式,创新推行“行进式实景现场教学”,紧扣外语导游涉外接待和讲解、跨文化服务核心需求,立足泉州世遗实景资源,把课堂搬到景区和博物馆现场,全程采用中英文双语教学、实景互动实训。泉州文旅推荐官曾国恒在泉州海外交通史博物馆,系统梳理海丝文化底蕴与对外交流历史,示范国际化、标准化的海丝文化讲解范式。高级导游严巍以晋江五店市传统文化街区洵然别墅、庄氏家庙等核心景点为例,传授入境游客接待技巧、外语讲解话术、场景化服务礼仪等内容。

实景教学全程设置学员现场模拟讲解、老师即时点评答疑环节,打破传统课堂单向灌输模式,高度贴合外语导游一线执业场景。参训学员纷纷表示,本次外语导游专项培训内容务实、形式新颖、干货满满,有效提升了自身涉外讲解和入境接待服务能力,将把所学知识、实操技巧充分运用到一线工作中,用心用情讲好福建故事、传播海丝文化、展示闽式生活魅力。

近年来,随着入境免签政策持续落地,福建省入境旅游迎来快速增长窗口期,对高素质外语导游人才供给提出迫切需求。为抢抓入境旅游发展机遇,福建省文旅厅近期正式建立全省外语导游人才库,常态化归集、储备全省优质外语导游人才。

据介绍,开班式同步举行特级导游证书颁发仪式,为2025年新晋特级导游颁发证书,发挥特级导游传帮带、示范引领作用,激励和带动导游行业服务品质整体跃升。

## 社区依托蒋氏家庙 设立家风家训调解室

蒋氏家庙建于明代成化十九年,是典型的闽南红砖古厝,五间张规制、三落格局,红砖墙、燕尾脊、雕梁画栋,尽显闽南传统建筑的独特韵味。家庙里悬挂着先贤事迹展板与家规祖训牌匾,处处透着崇文重教、忠贤传世的家风。明代蒋畴为永乐十年进士,官至陕西道监察御史,以清廉著称;明清两代蒋氏家族仕宦文

人不断,近现代更涌现出大批爱国爱乡的侨界贤达。

家庙还承载着深厚的侨乡记忆。百余年间,家庙历经两次大修,均由海外侨胞倾力捐资。如今,这里已升级为“家风·侨家·乡愁文化展示馆”,百余件侨批、老农具、旧家具静静陈列,见证着一代代侨胞的根脉深情。

正是依托这份厚重的家庙文化与

侨乡底蕴,树兜社区于去年10月启动“蒋氏家庙家风家训调解室”,并于今年初正式投用。调解室设于家庙右侧榭头厢房,宽敞整洁,墙上悬挂着家家训,处处透着孝亲睦邻、谦和礼让的祖训遗风。室内摆着一张方形大茶桌,每当有人来调解,调解员都会先泡上一壶热茶,帮助大家缓解情绪、平复心情。

## 组建调解员队伍 成功化解30多起纠纷

“家庙是供奉先祖的地方,大家进来了,自然就守规矩、讲道理。这可是我们独有的优势。”社区工作人员蒋伟鹏介绍,树兜社区是著名侨乡,侨产多、老宅多,亲属关系盘根错节,矛盾纠纷时有发生,“除了建设调解室,我们还组建了一支调解员队伍,由老党员、老侨眷、宗亲长辈、乡贤代表组成,他们熟悉乡情、处事公正,居民群众都信得过。”

今年4月,调解室成功化解了一起持续两年之久的邻里纠纷。居民黄某家的排污管道需经过邻居蒋某的院子,蒋某担心水井受污,坚决反对,双方矛盾激化,一度闹到报警。调解员们先分头疏导,再将双方请到调解室沟通调解。经过一番情理交融的劝导,双方终于放下对立,开诚布公,并当场达成协议,两年积怨就此化解。

截至目前,调解室已成功化解各

类纠纷30余件,矛盾调解成功率达100%。在这个家庙里,调解员们用家常话疏导情绪,以宗族情谊拉近关系,让不少隔阂在家风浸润中化解,邻里关系重归和睦。

据了解,今后树兜社区将持续推动家家训与基层治理深度融合,聚焦邻里、家庭、劳资、合同、侨产等重点领域,常态化开展矛盾排查与精准调处。

## 鲤城锦美二期、江南花园城安置房交房

# 45户居民欢喜回迁新居

早报讯 (融媒体记者张素萍 许小程 通讯员许培吟 文/图)日前,站前大道鲤城段(南环路至池峰路)道路工程改造项目安置工作迎来重要节点——锦美安置区8号楼及江南花园城16号楼的部分房源开展集中交房,45户回迁群众顺利收房。此次交房既解决了征迁群众的安居问题,也为鲤城片区更新与重点项目建设按下了“加速键”。

交房现场秩序井然,从资料审核、手续核验、合同签订,到钥匙交接、现场答疑,工作人员提前优化交房流程、细化服务分工,全程提供一站式贴心服务,确保大家安心收房、舒心入住。“户型很满意,小区环境也好,配套很齐全,办事效率特别高!”拿到新房钥匙的居民们笑容满面。

站前大道鲤城段(南环路至池峰路)道路工程改造项目是完善江南新区交通路网、优化城区格局、提升城市



品质的重点民生工程。该项目安置房的顺利交付,圆了征迁群众的安居梦,进一步推动城市更新。

当前,鲤城区正同步推进城建·田中里、城建·满堂里等安商房项目,一

批高品质安置房正从图纸变为现实。接下来,鲤城将持续做好安置后续收尾工作,完善小区内外配套设施,进一步提升居住品质,让更多回迁群众开启宜居新生活。