



“零差评”藏猫腻

起底“网络水军”刷单控评黑色产业链

“物超所值”“无限回购”……商品评论区里，清一色的好评让人眼花缭乱，下单到货后却发现，到手的产品与描述天差地别。你是否也遇到过类似情况？

数字消费时代，店铺评分、商品评价已成为购物决策的重要依据。然而，一些所谓的高分店铺、“零差评”商品，却可能是刷出来的虚假口碑。记者在安徽、北京采访多起“网络水军”刷好评、删差评案件，揭露背后套路。



(新华)

套路二

利用商家怕差评 有偿删帖“一条龙”

有“刷”就有“删”，与制造虚假好评相伴而生的，是一条专营删差评的黑色产业链。

北京公安网安部门近期在工作中发现，在多个电商平台的隐秘角落及短视频评论区，充斥着大量“专业删差评”“负面压制”的小广告。这种明目张胆的行为，引起警方高度警觉。公安机关迅速介入，一个以郭某、谢某为首，披着“电商服务工作室”外衣的犯罪网络逐渐清晰。

与单纯的水军刷单不同，这个团伙的生意更加“精准狠”。

“这个团伙就是看准了商家怕差评的心理，为他们提供有偿删差评服务。”据办案民警介绍，该团伙利用平

台规则漏洞，通过伪造证据、编造谎言等手段，持续向平台进行所谓“投诉”，攻击用户真实差评，误导平台将真实差评当作恶意差评删除，从中赚取好处。

“这种‘有偿删差评’行为，与‘刷单控评’一样，都是对电商市场公平竞争秩序的严重破坏。”办案民警说，虚构好评误导消费者和强行清除负面声音遮蔽真相，二者本质相同，不仅侵害了消费者的知情权、选择权，更让诚信经营商家在恶性竞争中承受压力。

目前，北京警方已经收网，分赴相关省市将7名涉案人员抓获归案，相关人员已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

刷单控评损公平 这种“黑灰产”碰不得

北京康达(合肥)律师事务所律师刘锋等法律界人士分析，无论是刷单控评还是有偿删差评，都是在向消费者传递虚假信息，误导公众作出购买决策，严重扰乱市场公平竞争秩序，涉嫌非法经营罪、虚假广告罪等多项罪名。与此同时，这类行为容易衍生侵犯公民个人信息、敲诈勒索等其他犯罪，法律风险不容小觑。

“有一些群众轻信了‘动动手指就能赚钱’的兼职广告，认为帮忙刷一条好评只赚一两块钱，不算什么大事，更谈不上犯罪，这是一种错误认识。”巢湖市公安局网安大队四级警长周杨告诉记者，刷单链条上的每一个环节都会留下痕迹，一旦案发，无论金额大小，都可能被追究相应责任，所谓的“零风险兼职”并不存在。

警方特别提醒，广大群众切勿抱有侥幸心理，不要轻信网络上“高回报”“易上手”“时算时结”等兼职刷单

信息，更不要被所谓高额报酬迷惑。一旦发现被骗，应妥善保存聊天记录、转账凭证等证据，并及时拨打110报警。

公安部网安局有关负责人表示，针对“网络水军”关联“黑灰产”，公安机关将保持常态化高压严打态势，坚持全链条溯源打击，深挖刷单控评上下游利益链条，对商家、中介、刷手等各层级涉案人员一律从严查处，并推动跨平台联合惩戒，实现对刷单控评的全链条、穿透式打击。

从刷好评到删差评，从造假到诈骗，网络“黑灰产”变换花样，悄然侵蚀着消费信心与市场秩序。重拳整治这类犯罪是一种警示：好口碑从来不是刷出来的，而是干出来的。无论是试图通过造假牟利的商家，还是参与刷单的兼职人员，只要触碰法律红线，终将付出沉重代价。

(新华社 李明辉 潘峰)

套路一

新店摇身变“爆款” 好评全是“流水线”

一人掌控上百个电商平台购物账号，几年间产生6万余条购物记录，频繁为各类店铺刷好评……

2024年8月，安徽省合肥市巢湖警方捕捉到这条异常线索。循线追踪，一个盘踞多年、横跨18个省份、涉案逾百人的非法刷单控评团伙逐渐浮出水面。

警方经过层层抽丝剥茧查明，该团伙深谙平台算法规则，专门为商家定制所谓“爆款方案”。办案民警介绍：“他们首先会在平台高频搜索相关店铺，之后模拟真实消费路径，在平台分批、分散下单购买指定商品。”

看似热闹的交易背后，是精心编排的虚假戏码——商家大多仅寄出空

包裹，或纸巾、橡皮筋等廉价物品，应付物流签收。一旦系统显示“已签收”，该团伙便按既定模板批量发布好评。

依靠这套流水线式造假操作，不少新店短时间内摇身一变，被包装成“零差评”“月销数千”的所谓爆款店铺，真实消费者的购物体验却被架空。

“目前，所有涉案人员均已落网。”巢湖市公安局经侦大队副大队长郭洋表示，朱某某、杨某某等10名主要犯罪嫌疑人已被巢湖警方抓获。2018年以来，这10名嫌疑人通过人际网络、社交平台大肆发展上下线，涉案金额巨大。近日，该案已在巢湖市人民法院开庭审理。

最高检挂牌督办山西沁源煤矿爆炸重大责任事故案

新华社电 记者5月26日从最高人民检察院获悉，为依法严厉打击危害生产安全刑事犯罪，保护人民群众生命财产安全，最高人民检察院5月25日决定对山西沁源煤矿爆炸重

大责任事故案挂牌督办。

5月22日，山西长治市沁源县山西通洲集团留神峪煤业有限公司井下发生瓦斯爆炸，造成特别重大人员伤亡。最高检要求山西省检察机关

充分履行检察职能，协同公安机关及有关部门，依法查明事故原因、案件事实，对于事故主要责任人员，依法从严惩处。

检察机关将保持对危害生产安

全犯罪高压态势，依法从严惩处造成群死群伤、人民群众反映强烈的重特大危害生产安全犯罪，切实维护人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

国台办：大陆海警在金门附近海域开展执法巡查合理合法

新华社电 福建海警5月26日位金门附近海域依法开展执法巡查。国

务院台办发言人陈斌华当天表示，台、澎、金、马都是中国的一部分。大陆海

警部门在相关海域开展执法巡查行动合理合法，有利于维护海上作业秩序，

保障两岸渔民生命财产安全。我们对此坚决支持。(李寒芳 王承昊)