

践行新时代“枫桥经验”，泉州工会维护职工权益

构建和谐劳动关系 赋能高质量发展



■ 融媒体记者 龚翠玲 通讯员 许志馨 李亮 杨海涛

“拖欠的工资全部到手了，感谢工会‘娘家人’帮我们追回血汗钱！”拿到拖欠已久的薪资，德化县某企业的61名职工终于放下了心头大石。此前，该企业因经营不善进入司法拍卖程序、负责人失联，百万元欠薪因账目混乱、缺失台账凭证难以核定，职工维权陷入僵局。3月，德化县总工会启动“工会+法院”联动机制，抢抓资产拍卖关键窗口期，仅用3天就完成欠薪债权核查、确认与固化全流程，稳稳守住职工“钱袋子”。日前，该案例入选全省“工会+法院”联动化解劳动争议十大典型案例，这也是泉州工会践行新时代“枫桥经验”、深耕法治维权服务的生动缩影。

近年来，泉州市总工会立足民营经济活跃、新业态从业人员体量大、劳动关系复杂等特点，聚焦职工急难愁盼，创新构建阵地兜底、机制联动、队伍赋能、协商聚力的多维维权体系，推动劳资纠纷源头预防、就地化解、闭环处置，用心用情当好职工“娘家人”，以法治力量筑牢和谐劳动关系根基，助力泉州经济社会高质量发展。

多元联动聚合力 矛盾化解在基层一线

泉州持续推进新时代“枫桥经验”工会实践，升级“园区枫桥”维权模式，整合工会、法院、人社、司法等多方资源，建强基层阵地、健全联动机制、锤炼专业队伍，全方位提升劳资纠纷治理效能，实现维权服务关口前移、纠纷快调快结。

深耕阵地建设，织密全域维权网络。全市建成11个标准化职工法律维权一体化基地，依托334个工会驿站、司机之家等基层服务点位，叠加普法宣传、纠纷调解、法律援助、企业法治体检等功能，打造就近可及的维权服务矩阵。目前，全市培育245名劳动争议调解员、6名金牌调解员，实现县级工会签约律所全覆盖。各县(市、区)因地制宜打造特色维权品牌，晋江设立23个职工法律服务工作站，实现纠纷一站式调处；石狮联动“园区枫桥”“电商枫桥”“渔港枫桥”，建成职工维权“15分钟服务圈”；泉州台商投资区搭建区、镇、企业三级服务网络，深耕对台维权特色。2025年以来，全市基层维权基地累计调处劳资纠纷1025件，服务职工1903人。

深化机制协同，提升纠纷处置质效。市、县两级工会健全与“一府两院”联席会议制度，落实劳动法律监督“一函两书”机制，构建“工会+法院”“工会+检察”“工会+人社”等多维度联动协同解纷格局。其中，晋江全域推广劳动维权工会法律服务工作站，23个工作站去年运行以来，截至今年6月已成功调解劳动争议805件，为职工追回欠薪1225.38万元；泉州台商投资区创新治理模式，实现辖区劳资纠纷信访、仲裁、诉讼量稳步下降，基层治理成效显著。

以赛赋能提能，锻造专业维权队伍。为补齐基层服务短板，市总工会自2025年起联合市人社局连续举办两届职工信访法律服务技能竞赛，集结全市13个县(市、区)一线工会干部同台竞技。赛事紧扣维权实战，设置理论测试、案例剖析、情景模拟等实操环节，聚焦纠纷调解、信访处置、法律援助等核心场景，全方位锤炼工会干部法治素养和实操能力，以赛练兵、以训促学，培育出一批高素质基层维权骨干，为精准化、专业化维权服务筑牢人才支撑。

协商悬谈架桥梁 打造多方共赢新格局

针对新业态行业用工链条复杂、权益诉求分散、用工规范不足等痛点，泉州工会以集体协商、悬谈沟通为抓手，下沉一线摸排诉求、创新省域协商模式，以制度化协商规范行业用工，构建互利共赢的和谐劳动关系。

深耕基层调研，夯实协商工作根基。目前，泉州快递业务量占全省44.3%，多家头部平台省级总部落地本地。市总工会推进新业态行业建会入会，实现头部平台及合作企业工会全覆盖，成立5个市级行业工会联合会和市数字经济产业工会委员会，推动新就业形态企业建会523家，吸纳会员6.1万人。依托干部基层蹲点机制，市、县、镇三级工会干部下沉各大平台站点，面对面倾听职工诉求、对接企业需求，并联合高校开展专项调研，梳理薪资发放、劳动保护、休息休假、福利保障等职工关切的热点问题，为靶向协商提供依据。

创新省域协商，破解行业维权难题。2025年以来，牵头推动饿了么、顺丰、“三通一达”等6家头部平台企业开展省域协商悬谈，落实36项权益保障议题，覆盖薪资发放、算法优化、福利升级、安全保障等全链条。“如今派费准时到账，扣款公开

透明，干活更安心。”惠安快递员庄杰辉的真切体验，是协商成果落地的真实写照。通过专项协商推动，平台企业全面规范加盟合同，落实派费直达制度。同时，快递行业高温补贴全面落地，平台社保补贴、算法优化等成果全省推广，惠及全省12.6万名新业态劳动者，有效破解长期困扰新业态群体的维权难题。

全域推进要约，放大共治叠加效能。全市常态化开展集体协商“要约行动月”活动，2025年累计发出协商要约5562份，覆盖企业1.6万余家、职工112万人。开展协商质效评估、培育行业协商标杆，持续规范企业用工管理，畅通职工诉求反馈渠道，既切实维护职工合法权益，也助力企业稳定用工队伍、提升发展活力，形成“职工增收、企业增效、行业提质”的良性循环。

下一步，泉州市总工会将持续深化新时代“枫桥经验”工会实践，持续优化阵地、队伍、机制、协商四位一体维权体系，不断提升劳动关系治理现代化水平，常态化做实职工维权服务，全力构建和谐稳定劳动关系，为泉州经济社会高质量发展保驾护航。

事情虽小却温暖人心 派出所一天收到两面锦旗

早报讯(融媒体记者林志安 通讯员戴碧月 文/图)近日，洛江公安分局万安派出所一天内收到两面致谢锦旗。锦旗上真挚的话语，饱含着群众对公安工作的认可，更是对民警辅警心系群众、履职尽责真切的褒奖。

6月23日上午，万安派出所收到一件特殊的包裹，里面是一面致谢锦旗。原来，在6月20日，来泉州旅游的冯先生乘坐网约车来到洛阳桥景区，下车后发现价值千元的相机遗落在车上了。相机内留存不少珍贵旅游影像资料，冯先生情急之下拨打了报警电话。

“您别急，我们马上来帮忙！”接到求助后，民警辅警立即赶到现场展开调查，通过一番努力联系上网约车司机。此时，相机已不在车上。民警进一步摸排线索、排查失物去向，并联动网约车公司同步展



◀ 冯先生寄来的锦旗

开寻物。在多方面的不懈努力下，民警成功联系上了捡拾者，将相机完璧归赵。心怀感激的冯先生特意定制了一面锦旗邮寄至万安派出所，向倾力寻物的民警辅警表达由衷谢意。

“感谢你们连夜帮我找回了手机，效率杠杠的！”无独有偶，同一天晚上，群众林女士专程来到万安派出所，将一面锦旗送到民警



◀ 林女士送来锦旗

手里。原来，6月20日0时许，林女士骑车回家途中不慎遗失手机，寻找未果遂报警求助。接报后，值班民警辅警一边安抚林女士情绪，一边细致询问其手机特征、遗失时间及大致路线，随即开展研判分析，仅用半小时便发现手机被一名路过群众捡到。民警与该群众取得联系，顺利帮林女士取回了手机。

晋江出台多项举措 助力民营经济发展

早报讯(融媒体记者许小程 通讯员谢佩龙)昨日，晋江首次召开服务民营经济发展大会，围绕健全民营经济综合服务体系，系统部署优化营商环境行动举措。

会上，由晋江委托华侨大学地方高质量发展研究院发布《晋江市营商环境监测报告》，针对企业发展面临的新问题，逐一给出针对性对策建议。大会还发布了《健全民营经济发展综合服务体系 打造产业友好型营商环境行动方案(2026—2028年)》。今后三年，晋江将聚焦传承弘扬、创新发展“晋江经验”，锚定打造产业友好型营商环境目标，健全民营经济发展综合服务体系，系统推进市场化、法治化、国际化、便利化营商环境改革创新，擦亮“晋心晋力”服务品牌，推动改革精准匹配产业需求、资源高效赋能产业发展，助力“4331”现代产业集群高质量发展，在健全民营经济发展综合服务体系、完善政企常态化沟通交流和解决问题机制上持续打造民营经济发展综合服务标杆。