

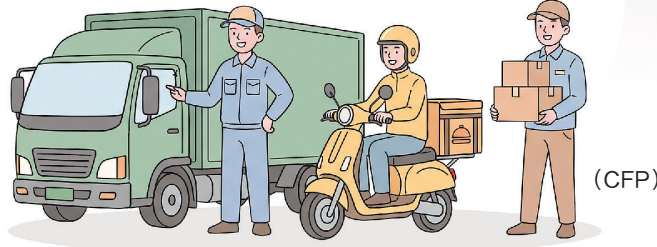
新就业形态劳动者权益保障新规回应哪些关切

保障基本劳动权益 设置劳动条件的底线

人力资源社会保障部10月8日发布《新就业形态劳动者权益保障办法(征求意见稿)》,从即日起至11月8日,向社会公开征求意见。这是我国首次以规章形式,将企业实施劳动管理、不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者纳入劳动法律制度保障范围。

随着依托互联网平台就业的新就业形态劳动者数量持续增长,新就业形态劳动者权益保障办法将着力保障该群体合法权益,推动新就业形态健康发展。

新就业形态劳动者权益保障



(CFP)

分类规制用工形式

新就业形态用工方式多元,与传统用工有较大差异。征求意见稿将新就业形态细化为三类具体形态。

一是对符合确立劳动关系情形,适用劳动法律法规,企业应依法与劳动者签订劳动合同;二是对于不符合确立劳动关系情形,但平台企业通过劳动规则、指令组织劳动者提供劳动的新型用工关系,平台与劳动者应签订用工协议,同时规定如果平台与第三方共同实施劳动管理的,应签订三方协议,明确各主体间权责边界;三是个人依托互联网平台自主开展经营活动、从事自由职业的,不适用本办法。

“实践中,当事人之间权利义务约定不明、用工主体不清,是新就业形态领域争议多发、劳动者权益受侵害的重要原因。引导和规范当事人签订事项完整、内容合理的协议,是维护新就业形态劳动者权益、预防争议的重要途径。”中央财经大学法学院教授沈建峰说。

征求意见稿进一步压实平台责任,不仅明确平台企业与合作企业的选任和监督义务,还提出,合作企业不具备合法经营资质的,平台企业承担用工主体责任。征求意见稿禁止平台企业通过多层转包、诱导劳动者注册个体工商户等方式规避用工责任。

中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆认为,这些规定有助于推动

平台企业发挥更积极作用,督促合作企业、加盟企业及网点站点等履行用工责任,约束管理好各主体行为,塑造更为良好和谐的平台用工生态。

保障基本劳动权益

实践中,报酬支付不规范、工作时间长、工作强度大等是新就业形态劳动者常常反映的问题。征求意见稿规定了平等就业和自由择业、劳动报酬、工作时间和劳动强度、休息、劳动安全卫生、恶劣天气劳动保护、职业培训、社会保险等基本劳动权益,设置了新就业形态劳动者劳动条件的底线。

以劳动报酬为例,最低工资保障方面,明确考虑劳动者自备生产资料成本后的工资,不得低于工作所在地最低工资标准;工资支付方面,规定按约定周期提取劳动报酬且不得收取手续费,“劳动报酬结算支付周期最长不得超过1个月”;针对新就业形态领域扣罚款滥用现象,鼓励采取正向激励方式,不得滥用罚款等惩罚性措施;聚焦法定节假日劳动报酬,规定“企业应当在法定节假日向新就业形态劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬”。

又如,休息方面,征求意见稿要求企业合理确定日、周最长工作时间,“连续工作4小时的,应当保障劳动者适当的休息时间”。

确立算法取中原则

平台经济飞速发展,基于互联网平台数据技术运用而形成的包括算法在内的劳动规则,深刻影响着新就业形态劳动者的工作任务分配、绩效考核、劳动报酬、任务完成过程等各方面。

征求意见稿确立算法取中原则,要求企业坚持以人为本、公平正义、安全可控的价值导向,充分采纳利益相关方意见,不得将显著异常数据作为普遍考核指标,不得仅通过算法自动作出减损劳动者重大利益的决定,有义务向劳动者和有关部门释明算法。

“征求意见稿要求企业向劳动者解释算法基本原理和运行机制,禁止算法歧视,规定停止派单、封禁账号等涉及劳动者重大利益的决定不得由算法自动作出,必须经人工审核,回应‘困在算法里’的社会关切。”中国社会科学院法学研究所研究员王天玉说。

黄昆认为,这些规定将算法监管的范畴限定在劳动规则之内,有助于让新就业形态劳动者走出算法之“困”,也有利于帮助企业摆脱基于算法的内卷式竞争。

构建纠纷解决机制

遇到问题能解决,是新就业形态劳动者的普遍期待。征求意见稿构建了多层次、多元化的纠纷解决机制。

其中,在企业内部,要求建立常态化沟通和申诉机制,劳动者对劳动报

酬、工作时长、考核评价、封禁账号等提出异议的,企业应当核实处置,在48小时内人工答复。在企业外部,构建一站式调解工作模式,发挥劳动人事争议调解、人民调解、行政调解、司法调解作用,劳动者有权向工作所在地负有监管职责的主管部门投诉、举报,或者依法申请仲裁、提起诉讼,并可将平台企业和平台用工合作企业列为共同当事人。

“征求意见稿还规定了工会监督和法律援助制度,明确劳动关系认定争议的考量因素,进一步畅通新就业形态劳动者的维权渠道。”王天玉说。

沈建峰认为,这些规定体现预防为主、基层为主、调解为主的争议解决基本理念,也延续了我国在劳动争议领域多元协同化解争议的思路。

“我们建立了覆盖全国的骑手协商代表体系,定期召开区域协商恳谈会和全网协商恳谈会,确保骑手在规则制定中有声音、有参与。”淘宝闪购相关负责人表示,将全面对照新规要求,进一步完善劳动规则、优化算法体系、健全骑手权益保障机制,实现平台发展与骑手权益保障的互促共赢。

滴滴出行相关负责人表示,企业成立司机生态发展委员会,就是希望更及时地听到司机的意见和诉求,推动企业尽快研究、解决。“保障好数百万名司机的权益,是平台沉甸甸的责任。企业将不断提升管理水平,使规则透明可查、算法以人为本、保障贴心到位,让司机师傅们每一单都赚得明白、跑得舒心。”

(新华社 张晓洁)

我国实施医疗康复护理扩容提升工程

国家卫生健康委、国家发展改革委近日联合发布《医疗康复护理扩容提升工程实施方案(以下简称《方案》)》。

《方案》以扩容医疗康复护理资源、提升医疗康复护理服务能力水平为着力点,提出6部分、13项任务举措,是指导医疗康复护理服务体系建设发展的重要文件。

第一部分,总体要求。提出聚焦“扩容、提质、均衡、连续”,坚持尽力而为、量力而行,因地制宜、稳步实施,以基层为重点统筹增加医疗康复护理资

源供给,进一步提升服务能力水平,切实增强城乡居民康复护理服务可及性。工作目标,是到2030年,医疗康复护理扩容提升取得显著成效,基本建成功能完备、上下联动、中西医结合、高效可及的服务体系,更好满足全人群、全方位、全生命周期健康需求。

第二至第五部分,重点任务。一是围绕健全医疗康复护理服务体系,提出完善康复护理服务网络、强化医疗卫生机构康复护理功能、推进康复护理能力建设3项任务。二是围绕加强医

疗康复护理人才队伍建设,提出加大培养培训力度、加强人才配备使用2项任务。三是围绕提升医疗康复护理服务水平,提出增强康复护理服务连续性、推进康复护理服务标准化规范化、发挥中医药独特优势、强化数智赋能康复护理4项任务。四是围绕强化医疗康复护理支撑保障,提出加强创新产品研发和应用、壮大康复护理相关产业、强化医疗服务价格管理、完善多元支付体系4项任务。同时,立足现有工作基础,研究提出了到2030年的康复护理床位

数、康复医师数、康复治疗师数等目标。

第六部分,组织实施。强调要落实工作责任,加强部门协同,因地制宜推进任务落地。鼓励有条件的地方在医保支付、人才培养激励等方面加大改革力度。动态跟踪任务进展,加强政策解读和宣传,总结推广典型经验。

下一步,国家卫生健康委、国家发展改革委将会同相关部门及单位,有序推进《方案》各项任务落实,更好满足全人群、全方位、全生命周期健康需求。(中新)