

## 泉州国寿获颁“2022年度泉州市 保险机构综合评价一等奖”

8月29日,中国人寿泉州分公司党委书记、总经理洪森茂参加2022年度泉州市银行保险机构综合评价授牌仪式,泉州市地方金融监督管理局党组书记、局长陈德庆向洪森茂总经理颁

发“2022年度泉州市保险机构综合评价一等奖”荣誉牌匾。

今年7月3日,泉州市地方金融监督管理局、原中国人民银行泉州市中心支行、原中国银行保险监督管

理委员会泉州监管分局通报2022年度泉州市银行保险机构综合评价结果,中国人寿泉州分公司荣获“2022年度泉州市保险机构综合评价一等奖”。

(王进强 罗明章)

## 泉州国寿 加强员工思想沟通 凝心聚力加快发展

聚精会神抓党建,一心一意谋发展。8月份以来,中国人寿泉州分公司上半年工作会议之后,公司党委、总经理室着眼于冲刺全年目标,不仅深入基层公司和营销服务部指导工作,还加强机关员工思想沟通,了解员工心声和建议,交流工作和思想,引导员工认清形势,坚定目标,开拓思路,完善管理,推动公司高质量发展。

8月9日,中国人寿泉州分公司党委书记、总经理洪森茂出席市公司财务部员工座谈会,听取财务部工作汇报,沟通交流工作体会,希望财务部员工持续做好预算、核算和服务工作,面对困难要保持乐观心态,心向阳光,弘扬“泉力领航”精神,为实现公司经营指标考核AAA目标贡献力量。

9月5日,洪森茂总经理

出席市公司综合部员工座谈会,听取综合部工作汇报,与员工亲切交流,了解意见建议,结合公司下半年工作部署,沟通工作和思想,分析形势变化,提出公司发展目标,对员工提出三点要求:一是明确部门定位,尽职尽责做好工作;二是适应新形势,与时俱进提升素质;三是心向阳光,传递正能量。

(王进强)

## 泉州国寿机关第一党支部组织党员 参观清廉泉州馆

8月30日上午,中国人寿泉州分公司机关第一党支部组织党员参观清廉泉州馆,开展主题党日活动。泉州分公司党委书记洪森茂以普通党员身份参加活动。

大家在讲解员带领下,

参观“根脉·城行于廉”“信念·赤心报国”“力量·勇毅前行”等展厅,探寻泉州古城有廉乃兴的历史脉络,聆听泉州清官廉吏润泽八方的生动故事,感悟家风家训的清廉之美,重温革命先烈献身革命的赤诚初心,感受

爱国华侨捐资助学的家国情怀,了解泉州全面从严治党从从严治党的生动实践和工作成果,增强对加强新时代廉洁文化建设重要意义的认识,共同吹响泉州“聚力三争 清风护航”从严治党的新时代号角。

(王进强)

## 意外损伤后的“意外”理赔 彰显泉州国寿诚信理赔服务

近日,中国人寿泉州分公司通过主动理赔服务,让没有提出索赔的客户洪先生获赠2万多元。洪先生从这“意外”之举中,感受到了公司诚信理赔服务。

近日,客户洪先生因右膝关节十字韧带劳损住院。中国人寿泉州分公司

在排查数据时发现客户出院后一直没有提交理赔,遂致电联系投保人。投保人接到我司电话时很惊讶,及时联系业务员上传了理赔资料,当天就收到理赔金2万多元。客户收到到账短信后表示本来以为没办法进行理赔,没想到

到还收到了这笔赔款,真是意外的惊喜。洪先生坦言,本来投保的初心就是买一份保障,国家医疗保障提高了,没想到还能在中国人寿这里得到补充理赔,真的是很意外,为中国人寿有这样的暖心服务而感动。

(蔡惠婷)

## 泉州国寿:“空中客服”让服务不停歇

业务员陈女士向中国人寿泉州分公司本部柜员小肖咨询,她的一位客户张先生在短险续保确认时一直无法提交成功,提示被保险人的证件信息不符合。短险的续保宽限期即将结束,张先生忙于生意没法亲临柜面办理信息变更。系

统查询得知,该份短险的被保险人是未成年人,之前投保时登记的证件有效期已过期,需先办理有效期更新才能顺利完成短险续保操作。

小肖马上联系张先生,告知其可提前准备好投保人和被保险人的证件,通过

拨打中国人寿寿险APP的“空中客服”,办理被保险人的信息变更业务。不久,张先生高兴地回电向小肖表示感谢:“空中客服这项功能太好了,对我们这些大忙人非常方便,而且工作人员业务熟练,在你们公司投保我很放心!”

(肖梅蓉)

## 南安国寿 连续20年参与捐资助学活动

8月28日,南安市柳城街道关工委、中国人寿南安市支公司(简称“南安国寿”)党支部、祥安消防科技有限公司在南安国寿三楼党团活动室举办2023年“金秋助学”发放仪式,为一批即将走进校园的应届大学生发放助学金。自2004年以来,南安国寿已连续20年参与捐资助学活动。

南安国寿党支部书记、经理李文露勉励大学生树立正确的

人生观、世界观和价值观,树立远大理想目标,传播正能量;珍惜大学生活,刻苦学习、学好本领、回报社会。

南安国寿党支部有18位党员同志积极参与此次捐资助学。公司忠诚客户杨董事长十分认同中国人寿爱心善举,已连续2年主动联系参与捐资助学,为家乡的人才培养和教育事业添砖加瓦。

(梁桂娜)

## 惠安国寿部署防范和打击非法金融 活动暨开展反洗钱、防范非法集资 学习教育

9月1日下午,中国人寿惠安县支公司经理陈辉主持召开员工会议,部署防范和打击非法金融活动,开展反洗钱、防范非法集资学习教育。

会议宣导《2023年防范和打击非法金融活动工作方案》,要求各部门全面排查各类非法金融活动风险隐患,加强对非法金融活动的防范和治理工作。宣导《防范和处置非法集资法律及案例解

读》,提醒大家防范非法集资应牢记“四看三思等一夜”,注意防范非法集资套路,保护个人信息,守住钱袋子,护好幸福家。

会议还学习总公司有关反洗钱工作制度。要求全体员工学习领会制度内容,各部门加强对销售人员的宣传培训工作,提升风险管控能力,保障公司持续健康发展。

(张丽丽)

## 石狮国寿 为患重疾学生治疗提供有力保障

正值花季的石狮市学生小李不幸确诊左侧腓骨恶性肿瘤,其父亲想起2018年起为孩子投保了国寿康宁终身重大疾病保险(至尊版)、国寿如E康悦百万医疗保险(C款)等多份保险,于是拨打中国人寿客服电话95519咨询理赔事宜。接到客户报案后,理赔服务人员协助其

线上提交理赔申请,并快速给付重大疾病保险金10万元。自小李确诊左侧腓骨恶性肿瘤后,目前中国人寿石狮市支公司理赔服务人员已为小李提供理赔服务共16次,赔付医疗费用保险金超16万元,为其后续治疗提供了有力保障。

(陈彬彬)

## 德化国寿 做好残疾人意外伤害保险理赔服务

9月1日,中国人寿德化县支公司向客户许某的家属赔付残疾人意外伤害保险意外身故保险金2万元。

前不久,客户许先生在当地残联的引导下,前往德化国寿客户服务中心咨询残疾人意外伤害保险事项。经了解,许先生的哥哥于不久前去世,父亲在离县城40公里外的农村老家,因病卧床一年有余,无法前来柜台领取理赔金,而自

己对医疗材料不熟悉,对于所需提供的材料觉得十分为难。得知情况后,德化国寿立即安排调查人员前往许先生老家,到事发地点实地勘察,向见证人了解事发过程,确认属于意外身故保险责任,并协助许先生整理好所需的理赔材料,再到许先生家中为其父亲办理索赔的相关手续,及时支付了这笔保险金。

(颜紫娟)