

物业服务“见实效” 汇就宜居“幸福色”



卷首语

近年来,随着城市化的推进以及经济进步繁荣、市民生活水平提升,物业行业功能日趋偏重于对人的服务,在外延上向多业态服务扩展,并在住宅业态中向以“物业+”为特色的多元化服务拓展、深入。物业服务行业起初的主要职责是住宅小区的保洁、保绿、保安和保修等物业管理事项。国家“十四五”规划出台后,物业服务行业不断向高品质、多样化升级和向诚信化、职业化发展,助力提升城市治理科学化、精细化、智能化水平。

住宅小区是居民的生活家园,也是基层社会治理的基本单元。小区物业管理联系着千家万户,是关系居民幸福感的“关键小事”,也是夯实基层治理的“民

生大事”。在实践中,各级政府相关部门日益重视和推动物业管理服务融入基层社会治理,国家和地方陆续出台了一系列相关的政策文件:早在2017年,《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》就明确提出,“改进社区物业服务管理”“着力补齐城乡社区治理短板”;2020年,住建部等部门发布《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》,也提出将加强和改进住宅物业管理作为保障和改善民生、创新基层社会治理的重要举措。党的二十大后,物业管理服务围绕“以人民为中心”,进一步努力“增进民生福祉,提高生活品质”“不断实现人民对美好生活的向往”。

如何提高物业服务标准和质量?近年来,泉州市着眼于满足人民群众对美好生活的期盼,以提升住宅小区物业品质为抓手,全方位统筹、大力度推进、多举措发力,破解一批物业管理领域“老大难”问题,落地一批体制机制创新成果,探索提升物业管理工作的泉州路径:在泉州台商投资区,隆盛御湖湾小区创新

物业党建联建“五三三”工作机制,突出多元主体融合治理、常态服务,打造百姓书房、亲子乐园等活动阵地;位于洛江区的三盛四季公园一期小区探索“物业+养老”服务模式,让居民在居家养老、休闲娱乐等方面“近”享幸福生活;安溪凤城镇文昌社区在每个小区打造1个小微权力监督平台,实行业委会收支两条线,建立居委会、业委会、物业“三位一体”协商议事机制,形成“123”小区治理模式;德化龙浔镇大洋社区汇聚社区“大党委”力量,联动党建共建单位,助力庠柄小区打造出“社区搭台、党员带头、居民自治”的安置小区物业管理样板……坚持党建引领,突出共治共享,以实际行动取信于民、造福于民。

为解决住宅小区居民天天有感的关键小事,提高居民的满意度、获得感、幸福感和安全感,近期,泉州先后颁布了《福建省泉州市地方标准住宅物业管理服务规范》《泉州市物业管理提升专项行动方案》等政策,提升住宅物业管理服务水平、明确服务标准、强化业主权益保

障,助力全市物业管理行业步入更加健康、有序的发展轨道。同时,泉州市委组织部发出《关于在物业管理提升专项行动中开展“我是党员我带头”活动的通知》,动员广大党员积极参与专项行动,推动构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。

路虽远,行则将至。下一步,泉州市将继续探索党建引领小区治理新路径,发挥物业党建联建工作联席会议等制度作用,清单化、具体化解决群众“急难愁盼”问题;建立长效机制,推动物业服务、业委会建设、小区公共收益监管、保安队伍管理制度化规范化,统筹“公检法司律”等力量,妥善办理拖欠物业费纠纷,依法打击侵占公共收益等违法行为;不断推进共建共治共享,广泛汇聚党代表、人大代表、政协委员、志愿者等社会各界参与基层治理的合力,激活基层治理“神经末梢”,共同打造文明和谐现代化小区,让群众在泉州“有家有业有同行、有诗有画有远方”。

(张剑峰)



看点

泉州瞄准八大未来赛道

《泉州市培育发展未来产业实施方案》出台,瞄准低空经济、卫星互联网、氢能、前沿新材料、量子信息、生物技术、人形机器人、核能应用等

为深入贯彻落实创新驱动发展战略,抢抓新一轮科技革命和产业变革新机遇,促进未来产业创新发展,日前,市发改委印发《泉州市培育发展未来产业实施方案》。

《方案》瞄准低空经济、卫星互联网、氢能、前沿新材料、量子信息、生物技术、人形机器人、核能应用等八大未来赛道,以前沿技术能力供给引领新场景、创造新需求,工程化推进“技术—产品—标准—场景”联动迭代,系统构建技术产品化、产品产业化、产业规模化的生态链条,打造全国未来产业应用创新发展新高地。

□融媒体记者 林书修

发展目标

培育有影响力的创新主体

根据《方案》提出的发展目标,未来,我市将构建支撑未来产业发展长效机制,争取到2030年在未来信息、未来制造、未来材料、未来能源等领域涌现若干有影响力的创新主体。

前沿技术试验基地方面,《方案》提出,将在未来制造、未来材料与未来信息等融合领域,整合全市科研院所力量,吸引汇聚先进地区创新资源,面向技术源头问题、基础应用问题做好探索性研究,重点打造2—3家未来技术研究院,遴选开展3—5个未来核心技术攻关重点项目,试点建设3—5个未来产业先导区。

未来场景应用前沿方面,探索“未来场景+试点示范+推广应用”的全周期场景设计机制,支持未来产业多技术路线同台竞技,开展应用场景实测和市场验证,推动新技术、新产品、新服务有效衔接和标准应用,发布5—10个未来



连日来,在泉州南翼国家高新区重点项目——均和云谷·泉州南安高科技港项目一期工地,施工人员抢抓晴好时段,见缝插针抢工期,稳步推进各项工序。

该项目一期建设面积约3.8万平方米,建设9栋标准化厂房,目前已有5栋主体结构封顶,水电安装、墙体砌筑等其他工序正紧锣密鼓进行中,预计年底实现全部封顶。均和云谷·泉州南安高科技港项目是福建省、泉州市重点项目,建成后将以电子信息、智能制造等战略性新兴产业为招商方向,计划培育打造“四个高地”,即泉州市智能制造产业高地、新一代信息技术升级高地、区域总部经济集聚高地、泉厦产业融合高地。

(陈晓东 许楷林 摄)

产业创新示范场景。

科技创业孵化集聚方面,推动未来技术领域创业企业倍增提质,构建完善概念验证、中试熟化、产业加速等关键环节,加强未来产业金融资本服务,争取新增培育10—20家独角兽(潜在独角兽)企业、瞪羚企业及创新创业团队。

智能制造融合引领方面,围绕制造业数字化、智能化、低碳化发展需求,在精益制造、供应链优化、柔性生产等领域,攻关智能感知、AI决策、工业仿真、前沿材料等产品开发与技术

应用,形成一批未来产业技术专利或行业标准,争取国家级、省级未来产业集群建设布局。

重点任务

开展“未来技术”发掘行动

根据《方案》提出的重点任务,我市将加强源头平台建设,开展“未来技术”发掘行动。

组建未来产业研究院。培育未来产业技术源头,探索“平台+技术+团

队”创新模式,搭建未来产业研究与孵化平台,支持泉州各类院所平台联合组建未来技术研究院,开展未来产业专业领域研究。支持国有企业以“战略投资”方式对未来技术研究院及其孵化的企业持股,科学考核、择优扶持,激发创新活力。

设立未来研究专项计划。面向“4+4”未来产业关键技术攻关方向,定期组织“揭榜挂帅”,对探索性强、前期研究基础较好、产学研用相结合的项目以培育项目方式予以资助。支持有条件的龙头企业联合高校院所成立未来实验室,开展面向未来生产生活方式及关键技术预判,前瞻布局未来技术项目。鼓励龙头企业与国内知名高校院所加强联动,协同申报未来产业领域国家重大科技专项、重点研发计划,参与建设国家级和省级重点实验室、企业技术中心、工程研究中心等创新平台,填补产业缺失环节。

建设未来产业科创飞地。鼓励各类孵化载体在北京、上海、深圳等科技资源富集的地区建设异地孵化器、离岸创新创业基地等载体。支持各类载体探索“研发孵化在外地、产业化在本地”等合作模式,靶向锁定项目团队,争取实现带土移植,承接长三角、粤港澳大湾区等技术试验和成果转化。

组建未来概念验证实验室。支持专业机构、新型研发机构等主导建设未来产业概念验证中心,开展科研成果商业价值评估,提高科研成果转化率。定期组织征集概念验证项目、组织商业模式打磨与商业计划辅导,为有前景、可商业化成果提供专项资金,按照“成熟一批、评估一批、资助一批”原则,推动基础研究从实验室走向市场。