



2024年度优化营商环境“最具获得感”十大举措榜单揭晓

创新服务破堵点 惠企利民见实效

□融媒体记者 肖西婷 文/图

打造优质营商环境，既是政府提升治理效能的必由之路，也是激发区域经济活力的关键支撑。优化营商环境牵动改革全局、决定发展成色。近年来，泉州市委、市政府坚持把营商环境建设作为“头号工程”，以“强改革、优服务、提效能”为主线，纵深推进“互联网+政务服务”改革，创新实施“一件事一次办”集成服务，构建“泉心泉意”企业服务品牌，为“海丝名城”高质量发展注入强劲动能。

为持续营造全市优化营商环境，切实发挥先进的示范带动作用，及时总结并复制推广优秀经验做法，市发改委牵头主办“2024年度泉州市优化营商环境‘最具获得感’十大举措”推选活动。经过初审、公示点赞以及专家评审等环节，榜单今日正式揭晓。



泉州市洛江区市场监督管理局马甲市场监管所行政指导助力蝴蝶兰产业蓬勃发展



▼泉州市检察院召开全市检察机关开展“恶意职业索赔专项监督活动”部署工作会议



打造标杆树样板 营商生态聚合力

营商环境是涵盖体制机制革新、市场活力激发、对外开放深化的综合性工程，其建设成效不仅决定着区域要素集聚能力与投资竞争力，更深刻影响着市场主体成长生态与产业链现代化水平，对地方经济增长、财政可持续性、就业质量提升具有基础性支撑作用。

优质的营商环境已成为城市核心竞争力的关键标识。本次“年度优化营商环境‘最具获得感’十大举措”推选活动聚焦各县（市、区）及职能部门在深化改革攻坚、提升服务质量过程中形成的突破性制度创新、差异化

服务模式及可推广改革成果，系统梳理展示泉州优化营商环境的年度进展与突破。评选范围覆盖企业全生命周期服务领域，重点考察商事登记便利化、智慧能源服务、审批流程再造、人才生态构建、普惠金融创新、税收服务升级、审慎包容监管、多元纠纷解决机制、知识产权保护等关键环节。活动旨在通过遴选具有示范价值的创新案例，打造改革样板、形成引领效应，构建“评估—改进—提升”的良性循环，加速优秀实践成果的辐射扩散，推动泉州营商环境从局部突破向

系统集成跨越，助力建设更具国际竞争力的现代化产业体系。

值得关注的是，本届“优化营商环境‘最具获得感’十大举措”推选活动以广大企业和群众的获得感、体验感和幸福感为重要评价标准，不仅面向参会单位，还将集中在广大单位与群众之中进行展示推广，扩大项目影响力和知晓度，同时主办方还将继续收集更多的市场声音反馈给举措所在单位，促使举措不断升级完善，从而更好地服务泉州的企业和群众，营造持续优化营商环境的浓厚氛围。

反响热烈成效显 创新模式辐射广

“优化营商环境‘最具获得感’十大举措”推选活动已连续举办五届，在各单位以及群众中引发热烈反响。本届推选活动一经启动便迅速引起众多部门、单位的广泛关注与积极申报。

在申报阶段，主办方累计收到申报举措87项，涉及面广，涵盖企业开工投产、融资对接、行政审批、市场监管、信用贷款、人才引进、政府窗口服务等各个方面。值得一提的是，除了市直部门与各县（市、区）相关单位踊跃申报外，不少国企、事业单位以及驻泉机构也积极参与申报，从而丰富了推选活

动举措案例库的考评和研究价值，体现了泉州已形成全面良好优化营商环境氛围，各单位都在努力创新，发挥主观能动性，积极全力推动营商环境的发展。

在推选组织方面，为确保活动的公平公正，主办方设置了严谨的评审机制。活动分为初选、网络点赞、专家评审以及最终榜单公示等环节。其中，网络公示点赞占比30%，专家评审占比70%。专家组由不同领域的专家及部分市营商环境监督员组成，从创新程度、受众面、协同联动等维度进行打分。最

终综合网络点赞以及专家评审分数，遴选出“优化营商环境‘最具获得感’十大举措”。

今年年初，在项目初审阶段，主办方通过多轮筛选，从申报案例中精选29项创新性强、示范效应突出的举措入围线上公示。活动期间，网络投票专题页面总访问量突破百万次，市民参与热情持续高涨。这场全民参与的营商环境共建行动，不仅让“人人都是营商环境建设者”的共识深入人心，更带动政务服务效能、市场主体满意度的全面提升。

改革攻坚提质效 多域协同暖民生

与群众密切相关的政府服务窗口，通过简化流程、数据共享等大幅提升效率，更好地提高群众的获得感、体验感、幸福感。如泉州市行政服务中心管委会的“减证便民”举措，以数据共享为主、业务协同为辅、优质服务兜底等方式，全面梳理证明事项清单，从政府侧和社会侧两端全面建立完善证明材料数据库，实行“一次采集、多次复用”。强化部门业务协同，完善帮代办工作机制、灵活变通机制，推行证明事项告知承诺替代制，最大限度实现企业群众办事“免证办、零跑腿”。“过去办证要跑多个部门开证明，现在只需签一份承诺书，当天就能拿证！”某公司负责人表示。此举很好地打造了“无证明城市”新标杆。

医疗保障一直是老百姓关注的热点。泉州市医保局在全国率先全面实施职工医保门诊共济按病种保障向按费

用保障改革转变，从提高职工医保报销比例、简化门诊报销程序、引导群众小病小治、促进分级诊疗等方面入手，取得良好社会效益，实现医、保、患“三方共赢”局面。职工医保门诊待遇比改革前（2021年）提高46.91个百分点。立足便民原则，在全国率先全面取消职工医保门诊特殊病种，简化门诊就诊程序，有效增强参保职工医疗保障获得感和认同感。同时，通过改革充分引导参保职工小病在门诊就诊，促进“小病小治”，全市职工住院率低于全国、全省平均水平。

此外，获得“最具获得感”十大举措中协同联动举措占比加大，涉及与企业、群众息息相关的行政审批、社医保、协同纠纷、市场环境等方面。如泉州市税务局联合安溪、南安、鲤城区税务局推出的“税保通”社医保一窗（网）式服务；永春县工业园区管委会、永春县行

政服务中心管委会、永春县发改局联合对“证”下药，化解企业不动产登记“陈疾”；泉州市政法委、泉州市人民检察院协同推出恶意职业索赔源头治理；泉州台商投资区纪工委、管委会行政审批局创新涉企审批“益企帮帮”模式；泉州市中级人民法院、泉州市住建局、丰泽区委政法委、丰泽区人民法院在住建领域协同解纷等，也均从各自领域推陈出新，升级服务模式，提速、提效、提质，最大化为办事企业、群众带来更便捷、更高效、更有温度的服务体验。

潮涌千帆竞，战鼓启新程。营商环境建设“进无止境”。泉州市发改委相关负责人介绍，今年将聚力打好营商环境改革攻坚战，构建更加开放包容、公平有序的发展生态，进一步锚定营商环境再升级的新坐标，以务实之策、创新之力谱写“近悦远来”的营商环境新篇章。