

2024年度赋能营商环境十大数字化应用榜单揭晓

数字化赋能新引擎 营商环境再升级

□融媒体记者 李艺深

当“秒批”遇上“秒办”，当“指尖”替代“脚尖”，泉州正以数字之力重塑营商环境大生态。

20日，由市发改委牵头推出的“泉州市2024年度赋能营商环境十大数字化应用”推选结果正式出炉，十大创新应用如同十把“金钥匙”，解锁政务服务新效能、产业转型新动能、社会治理新范式，为市场主体注入强劲动力。

推优促建 催生营商新标杆

近年来，泉州聚力打造“泉心泉意”营商品牌，以数字化作为持续改善营商环境“大生态”的一个重要手段，通过连续发布“十大数字化应用”榜单，不仅树立示范标杆，更形成“挖掘—总结—创新—推广—迭代”的良性循环，持续为经济高质量发展注入“数智动能”。

此次推选历时3个多月，近70个应用项目申报参与，覆盖海关、司法、税务、电力、商务、园区管理等多个领域，充分展现了泉州在数字化转型过程中的全面性与深入性。经初审、专家评审等环节，从应用创新性、解决的痛点堵点以及体验感等多维度综合考评，遴选出涉企检查“综合查一次”、“晋江经开区数字化转型促进中心”、“惠安石化产业安全信息平台项目”等十大创新应用，全面展现数字化在优化审批流程、降低企业成本、提升监管效能等方面的实践成果。

从劳动人事争议仲裁“一键生成”仲裁申请书，到涉企检查“综合查一次”；从打造网批生态圈推动服装批发市场数字化转型，到建设优化案款发放机制的系统，这些优秀的数字化应用或便捷高效，或智能互联，已渗透至企业全生命周期与民生关键领域，为其他部门和企业提供了可借鉴的经验和模式，助力全市数字化营商环境优化升级。这些应用不仅提升了政务服务的便捷性，更在产业升级和社会治理中发挥了关键作用。

市发改委相关负责人表示：“此次推选不仅是技术创新的展示，更是营商环境的系统性优化。通过数字化手段，我们正逐步完善形成‘让数据多跑路、企业少跑腿’的服务生态，助力泉州打造成为全国营商新标杆。”



深圳龙华区年轻干部团体参观晋江经济开发区数字化转型促进中心展厅（资料图片）

数字赋能 政务服务“加速度”

数字化技术的深度应用，推动政务服务数字化转型，不仅带来效率提升，更催生服务模式变革，企业和群众办事实现从“人找服务”到“服务找人”的转变。

在众多优秀项目中，洛江区行政服务中心管委会申报的AI政务智能导办服务平台“洛易办”备受瞩目。该平台通过口语化指引和在线办理，破解“办事迷宫”，200余项政

务服务实现“掌上攻略”，群众办事“一趟不用跑”，平台上线仅3个月访问量破万次。

泉港行政服务中心管委会上线的“AI秒批”系统同样亮点十足。系统以20秒极速生成证照，“眨眼间”生成全省首张“AI秒批”护士执业证照，实现公共卫生许可证等3项审批事项秒批秒办，做到全程“零人工干预”“全天候审批”“零等待取

证”，极大提升办事便捷度和群众满意度。

市人社局的“数字仲裁庭”，利用多种先进技术打造办案智能化、服务智能化、庭审公开化和维权一体化平台，提升调解仲裁规范化、标准化、专业化、智能化水平，实现了在线办案率100%，解决了群众维权难题，加强了仲裁监督，有效防范化解劳动关系风险。

创新驱动 产业发展“新引擎”

数字技术的应用为泉州的产业

发展提供了新的动力，借助大数据、云计算等现代信息技术，泉州各地不断优化产业结构、提升创新能力。晋江经济开发区数字化转型促进中心的成立，为区域产业、行业、企业提供了全方位的数字化咨询服务。中心依托数字经济核心产业集聚区项目，聚焦鞋服、纺织、食品、机械制造等传统产业，通过“产业链供应链协同”“因企制宜，分级迭代”“带动龙头企业发挥标

杆作用”的创新模式，助力晋江的中小企业走上“智改数转”的快车道。同时，该中心与众多服务商构建数字生态链，为晋江核心产业提供30余个数字化应用产品、30余个行业解决方案，目前，已助力200余家企业数字化转型升级。

石狮青创城国际网批中心通过打造网批生态圈，推动服装批发市场数字化转型。该中心上线的青创网汇聚各大产业带一手货源，入驻供应商超8000家，积累超百万采购

分销商。平台为中小卖家提供一站式采购服务，实现产品一键上传至多个电商平台，降低了商家运营成本，还通过大数据赋能纺织服装供应链上下游提速升级。

企业对此感受深刻。石狮青创城某服装供应商表示：“通过青创网平台，我们的一手货源可直达淘宝、抖音等渠道，运营成本降低30%，订单处理效率提升50%”。数字技术深度嵌入产业链，让传统产业“老树发新芽”。

优化环境 企业发展“暖人心”

泉州通过数字化手段深度优化营商环境，充分发挥数字化在推动经济转型升级、激发市场活力中的重要作用，为企业发展提供更优质、更便捷的服务和保障。

德化县人民法院推出的“E管服”案款管理系统，通过全流程数字化监管，案款发放天数同比减少27天，发放率高达95.62%，极大缓解了陶瓷企业的资金周转压力。系

统不仅保障了胜诉权益“秒兑现”，更通过透明化流程强化了司法公信力。

泉州开发区建设同网共治平台，针对机构精简、部门间信息壁垒等问题，推动涉企纠纷化解、法律援助、诉求建议、便民服务等事项“一网同管”。2024年，累计办理各类咨询投诉件超3000件，调解各类矛盾纠纷近百件，帮助企业招

工上千人。

这些上榜的优秀数字化应用项目，是泉州优化营商环境的生动实践，不仅提升了政府服务效能，也为企业发展注入了新的活力。未来，泉州将继续深化数字技术在营商环境领域的应用，不断探索创新，为打造更加市场化、法治化、国际化的营商环境而努力，让营商环境既有“速度”更有“温度”。