

暑期文旅盛宴来袭

泉州推出一系列暖心服务,助力文旅“长红”

□融媒体记者 张剑峰

随着全国各大高校及中、小学生陆续放假,作为全年文旅的重要节点——暑期市场正式来临。记者获悉,为迎接暑期旅游旺季,激发消费活力,泉州文旅部门及各大景区、文旅行业企业都精心准备,推出一系列暖心服务,助力泉州文旅“长红”。



暑假来临,市民游客在泉州解锁缤纷夜生活。(龚翠玲 图)

外游客入境游及本地游客出游需求。“近期,泉州出台了支持拓展入境旅游市场政策,旅行社也将为外地及入境游客提供包含交通、住宿、导游、门票等在内的全方位接待保障,迎接七八月份的旅游高峰。”

“泉州申遗成功后,世遗泉州品牌逐渐深入人心,越来越多外地游客选择来泉旅游。”泉州建发国旅总经理杨巍透露,今年以来,建发国旅推出的点对点定制游产品接待了众多来自省内外的旅游团。“随着泉州文旅市场持续升温,去年以来,建发国旅便一改此前游客在各地旅行社报名、公司负责本地接待的模式,主动设计泉州旅游路线并在各地旅行社进行宣传,既提升了公司收客效率,也通过推介适合的产品、提供周到服务提升游客满意度,进一步擦亮世遗泉州城市品牌。”杨巍表示,“目前,除了国内外及泉州本地高端定制旅游业务外,我们的业务重心转向如何与泉州本地城市发展相结合,泉州近期举办的多项大型活动公司都将积极参与,希望借此契机与城市共同成长”。

“暑假期间,公司推出泉州古城定制游、安永德生态游等产品,目前已有许多泉州周边城市游客报名。”宝中旅游副总经理曾彩玉亦告诉记者,如今随着世遗泉州越来越得到游客认可,宝中也积极提升

泉州定制游在公司旅游产品中的比重,推出各类世遗泉州旅游路线及适合公司、集体团建的项目,吸引游客来泉旅游。

县域游一县一特色

暑期文旅活动精彩纷呈,机场、铁路等交通部门推出多措并举助力旅客高效、便捷出行

记者获悉,为做热暑期文旅市场,激发消费活力,泉州聚焦青春、时尚、滨海、研学,精心准备了“2个1千,3个1百”文旅大餐,即千场活动、千场演艺,百项优惠、百份攻略、百条线路,以及系列暖心服务,让游客朋友们暑期来泉州,放松一夏,嗨翻一夏,收获满满,审美价值和情绪价值持续拉满。

从古城到周边,从滨海到山川,这个暑期泉州市文旅活动精彩纷呈,一县一特色,玩个10天都不够。

鲤城推出“龙翔刺桐”闽台龙舟邀请赛,邀您感受水上激情竞渡;丰泽推出“海丝·罍埔”簪花艺术季,包括簪花大赛、咖啡美食创意市集、簪花非遗时尚秀等活动,泉州罍埔还有簪花啤酒、茶咖+音乐吧等多元新业态产品;洛江推出“风采世遗 有福洛江”洛阳桥文旅消费季,集文化体验、休闲观光、美食消费于一

体;泉港推出“中国乡宴——涂岭猪脚美食季”暨中国泉州“山里蒙古·好客涂岭”首届那达慕活动。

石狮推出“追光音乐计划”,追光追浪追希望;晋江推出国潮时尚系列活动,时尚与动感十足,优惠乐购产品丰富;南安推出“我在南安”暑期专题,有稻梦岛“田园音乐露营”、水陆空运动、国际啤酒节;惠安推出海峡两岸沙滩飞盘邀请赛暨沙滩嘉年华、泉州米其林美食节,想结婚的朋友可到惠安崇武古城拍一组国家级非遗惠女结婚礼服照。

安溪推出“山谷畅享 乐享水趣”夏季旅游季活动,沉浸式体验铁观音+藤铁工艺+溪流等场景,探寻兰亭序曲水流觞的感觉;永春推出魁星+白鹤拳文化主题系列活动,“魁星少年游”主题手势舞挑战赛、状元NPC情景互动等赋能文旅新体验;德化推出溪谷文化生活季活动,包括溪谷生态T台秀、溪谷奇遇狂欢季等;泉州开发区推出夏日时尚音乐美食季活动,配套音乐、美食、潮趣歌手大赛等活动;台商投资区推出泉州湾滨海旅游度假区滨海艺术季活动,联动欢乐堡及玉沙湾公园举办集音乐、美食、社交于一体的海岸线系列活动。

暑期旅游离不开交通的支持。记者从泉州晋江国际机场获悉,为了更好地满足广大旅客暑运出行需求,暑运期间,泉州晋江国际机场将新增飞往海口、德宏、丽江、石家庄等地的航班,同时加密前往长沙、武汉、重庆、西安、南京、常州等热门旅游城市的航班频次,通过优化航线网络布局,加密热门航线航班,助力旅客高效、便捷出行。

暑运期间,泉州的县域游、非遗游、研学游受到广泛青睐。铁路运输方面,即日起至7月31日,旅客凭福州或厦门抵达德化站的动车票,可免去石牛山、九仙山、云谷山景区的首道大门票费用;泉州、晋江、惠安等地的车站与文旅部门合作推广“多彩泉行定制公交”“一部手机游泉州”微信小程序,方便旅客及时获取暑期出行的最新活动资讯;泉州南、泉州东、泉港等车站与属地公交部门沟通联系,加密高铁车站直达西街、开元寺、梧林传统村落、五店市传统文化街区等热门景点间的公交班次。

世遗泉州受青睐

泉州城市品牌效应不断提升,越来越多国内外游客选择来泉旅游

如今,世遗泉州城市品牌效应不断提升,越来越多国内外游客选择来泉旅游。随着中国免签国家范围不断扩大,特别是去年底泉州晋江国际机场成为中国240小时过境免签口岸之一,泉州入境游持续升温,数据显示,今年以来泉州入境游取得新突破,增长超90%。

“去年泉州晋江国际机场开通泉州到老挝万象的航班,运行以来老挝游客及泉籍乡贤入境数量取得明显增长,在文化交流和旅游方面取得良好效果。”泉州空港旅行社总经理黄建立告诉记者,作为泉州晋江国际机场旗下权属公司,空港旅行社正积极协调航空公司加大运力,促进暑假期间泉州到泰国、越南、马来西亚、菲律宾、新加坡、老挝等东南亚地区国家航班加密航线,更好地满足国

“一键通·旅友小屋”提升游客体验

涵盖古城近50个点

商报讯(融媒体记者殷斯麒)随着“宋元中国·海丝泉州”的火爆出圈,作为“世遗之城”核心的鲤城区,为了更好地服务慕名而来的客人,联合市文旅集团在西街游客服务中心、中山驿馆以及辖区内住宿空间,打造了一批“一键通·旅友小屋”,给广大游客提供一键式旅游咨询、投诉即办、导游预约、宣传推介等古城旅游“管家”服务,实现四个“一键”便捷功能。

小小的旅友小屋,承载着让世界读懂古城的使命。目前,暖心驿站由最初的1个试点(示范点)增加到如今涵盖整个古城的近50个点,驿站的服务内容线上和线下相互贯通,不断增加的是服务形态,永恒不变的是服务初心。2024年,鲤城区接待国内旅游人数1215.2万

人次,同比增长17.2%;每年有成千上万的游客亲身体验旅友小屋的服务,通过抽样回访和现场问卷形式统计,游客满意度高达99.2%。

一键即推导游讲解

在旅友小屋内扫码即可享受22个泉州世界遗产点共5种语言的简要智慧讲解,也可使用“AI游泉州古城”智慧讲解系统,覆盖8个世遗点及部分重点街巷。目前,又新增了智能随行导游、AI旅拍写真功能,数字人“和和”24小时在线提供文化讲解、旅游攻略、问题解答等便利服务,游客也可通过驿站线下预约导游,让每一次泉州古城之旅都成为游

客美好的记忆。

一键即办旅游投诉

在旅友小屋内公布鲤城区文旅局旅游投诉电话,方便游客第一时间反映问题,并严格落实游客投诉“接诉即办”工作机制,要求工作人员2小时内联系游客,原则上24小时内解决反映问题,确保投诉不过夜,保障来鲤游客的合法权益,进一步提高游客的体验感和满意度。

一键即知古城资讯

在旅友小屋内,游客通过扫码即可知晓古城内热门景点、活动日历、路线推

介、酒店民宿、交通指南、停车场、公厕等资讯,并免费提供古城手绘地图、景区游览全景图等,帮助游客快速了解景区分布、游览路线、开放时间、门票价格等基本信息,让游客感受便捷、全面、高效的旅游体验。

一键即享便利服务

在旅友小屋内设置同声翻译机,为入境游客提供实时翻译,同时设立货币兑换指引、预约公交(小白)等涉外服务绿色通道,可为境外来宾提供外卡刷卡、外币及零钞兑换、呼叫“小白”等一站式服务,通过“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”,全面保障入境游客的便利支付服务。