

# 企业积极践行数字化突围

AI正成为泉州外贸转型的新引擎,一场由AI驱动的外贸变革正蓬勃兴起

□融媒体记者 杜连财

近日,一场聚焦内外贸供应链数字化AI场景创新的盛会在泉州晋江火热开启,超500家外贸企业齐聚,共探“数智+外贸”新趋势。

当下,AI正成为泉州外贸转型的关键引擎,企业借此精准把握市场,出口额显著增长,一场由AI驱动的外贸变革正蓬勃兴起。



场需求。”一位参会的泉州外贸企业负责人感慨道。他所在的公司,通过AI技术分析全球市场趋势,成功调整了产品线,出口额实现了显著增长。

会上,阿里国际站总裁张阔提出的“AI外贸方法论”得到了深度延展。该方法论将经营环节分为货架场、业务场、营销场、履约场四大板块,核心是“让每一个普通人出海”,为外贸全链路智能化提供了实践框架。

“AI不是替代人,而是让人更高效地工作。”张阔在会上强调。他分享了一个案例:一家义乌外贸企业通过阿里国际站的AI服务,在凌晨1点多自动接待了沙特阿拉伯客户的询盘,最终拿下了价值2000万美元的大单。这个案例让在场的企业代表深受启发。

## 精确把握市场趋势

众多企业将AI工具融入日常运营,实现了从市场分析、产品优化到营销推广的全面升级

在泉州,AI技术的应用已经不仅仅停留在理论层面。众多企业已经将AI工具融入日常运营,实现了从市场分析、产品优化到营销推广的全面升级。

陈女士是泉州一位专注于宠物用品的商家。在竞争激烈的市场中,她借助DeepSeek等AI工具深入分析市场需求,发现美国消费者对室内狗厕所需求旺盛,且市面上的竞品普遍存在漏水、有异味等问题。基于这一洞察,她迅速改进产品,并利用AI工具生成极具吸引力的宣传视频。产品一经推出便大受欢迎,新品在两周内单日销量就破百单,还成功吸引了网红带货,客单价也显著提高。

“AI让我更懂市场,更懂消费者。”陈女士在接受采访时表示。她认为,AI技术不仅是打开未来跨境电商市场大门的关键钥匙,更是企业实现突破的有力助手。

石狮的张总经营户外露营装备,此前因对市场趋势把握不足,多

次因断货损失订单。今年,他决定尝试运用DeepSeek预测市场爆款。通过AI对海量数据的分析,他得知便携空调服的需求在夏季将大幅增长,且市场供应存在缺口。他果断提前备货,并根据AI给出的营销建议开展推广活动。结果产品大卖,为他带来了几十万元人民币的盈利。

“AI让我从‘盲人摸象’变成了‘明察秋毫’。”张总笑着说。他的经历充分体现了AI在 market 分析和预测方面的强大能力,帮助商家精准把握市场趋势,实现盈利增长。

## 全面赋能外贸全链条

泉州的跨境电商企业中,AI已经渗透到外贸的全链条

AI技术的应用不仅限于市场分析和产品优化。在泉州的跨境电商企业中,AI已经渗透到外贸的全链条,从客户服务、选品、价格管理、库存管理到广告投放,无所不在。

以蓝创信息咨询有限公司为代表,众多泉州跨境电商企业在运营中全面运用DeepSeek等AI工具。在客户服务方面,AI搭建的24小时自动回复系统快速响应客户咨询,提升客户满意度;在选品上,AI的图像识别技术助力运营官识别产品、分析竞品;在价格管理和库存管理中,AI通过数据分析实现动态调整和智能管理;广告投放时,AI的强大功能帮助企业精准投放,提高转化率。

“AI让我们的运营更高效、更精准。”蓝创信息咨询有限公司的负责人表示。他认为,AI技术的应用不仅降低了运营成本,还提高了运营效率,为企业赢得了更多的市场机会。

据《全球数字贸易发展报告2025》预测,到2032年,全球AI在电商领域的市场规模将达到约457亿美元。而世界贸易组织发布的《2025世界贸易报告》则预测,在正确的政策支持下,到2040年,人工智能的应用有望推动全球贸易增长近40%。

## 资讯

泉州新增10家省级数字化标杆企业,累计77家

## 两项均领跑全省

商报讯(融媒体记者黄文珍 通讯员施珊娜)记者从市工信局获悉,日前,省级新一代信息技术与制造业融合发展项目名单公布。我市的福建新源重工有限公司、石狮豪宝染织有限公司、石狮九牧卫浴有限公司等10家“登榜”省级新一代信息技术与制造业融合发展新模式新业态标杆企业,数量位居全省第一。截至目前,我市累计有77家企业获评省级新一代信息技术与制造业融合发展新模式新业态标杆企业,数量领跑全省。

据悉,今年以来,我市以中小企业数字化转型试点及人工智能产业发展等契机,打造示范标杆引领、优化数字化转型生态,形成“政府搭台、企业唱戏、多方赋能”的转型生态,全面推动产业数字化转型。截至目前,我市有超6600家规上工业企业开展智改数转,占比规上工业企业数量的91%。今年9月,泉州市“完善‘政、企、服’转型生态,推进制造业企业数字化转型”入选2025年度全国制造业数字化转型典型案例(城市篇),成为全国15个城市案例之一,为全省唯一。今年,我市新增国家5G工厂名录数量居全省首位。截至目前,我市累计打造国家5G工厂名录24个。同时,我市广拓服务商资源池,面向全国累计征集211家数字化服务商,涵盖448个“小快轻准”产品和解决方案,形成全链条服务支撑。定制52个“多快好省”数字化改造服务套餐,推动企业从“分散试错”转向“一站适配”。

## 泉州海洋装备产业首家AEO企业花落石狮

商报讯(融媒体记者王丽虹 通讯员曾毅琳 陈佳欣)近日,福建明泰船舶科技有限公司顺利通过泉州海关AEO认证,成为泉州关区首家海洋装备工程产业高级认证企业,为泉州外贸稳量提质增添了新动能。

AEO认证是全球贸易领域中的“金字招牌”,是由世界海关组织倡导的,对信用状况、守法程度和安全水平较高的企业给予优惠便利的一项认证制度。截至目前,中国海关已与31个经济体、57个国家和地区实现互认,互认国家和地区数量居世界首位。企业通过海关AEO认证可以享受最低查验率、免除担保、减少稽查频次、设立协调员、优先通关以及各部委的联合激励等优惠措施。同时,还可享受互认国家和地区给予的通关便利,有效降低企业在港口、保险、物流等方面的贸易成本。

“有了AEO这个通行国际的‘金字招牌’,企业出口产品的通关速度将‘快人一步’,通关成本‘低人一筹’,大大增强我们在海洋装备产业的竞争力。”明泰船舶执行董事刘巍巍表示。

据泉州海关统计,截至10月底,今年又有16家企业获AEO认证,泉州关区累计共有67家AEO认证企业。今年前三季度,泉州AEO认证企业外贸进出口总值150亿元,以占海关备案企业数量0.33%的比例贡献泉州外贸进出口值的8.1%,实现AEO认证企业数量和质量双提升。

## AI驱动外贸变革

“以前,我们靠经验和直觉做外贸,现在,AI让我们更精准地把握市场需求”

近日,以“数智出海 外贸新范式”为主题的好生意大会在晋江举办。作为AI与跨境电商深度融合的风向标活动,大会聚焦“数智+外贸”新趋势,汇聚了行业专家、AI应用型商家及美国买家,吸引了超500家外贸企业代表参会。

“以前,我们靠经验和直觉做外贸,现在,AI让我们更精准地把握市