

泉州邮政

以奋斗致未来

泉州邮政全力服务经济社会高质量发展探访记

核心提示

今年以来,泉州坚持稳中求进工作总基调,积极服务和融入新发展格局,深学争优、敢为争先、实干争效,全力以赴大抓经济、大抓发展,与时代同步,与国家同行。一年多来,泉州经济拔节生长,在高质量发展的背后,一抹抹绿色身影分外鲜明。今天正是第54届世界邮政日。回望来时路,泉州邮政始终心系发展大局,秉承代代相传的初心使命,担当作为、踔厉奋发、勇毅前行,以高标准引领高质量发展,打造新时期的创新高地和奋斗热土,为泉州经济社会高质量发展注入新的发展动能。 □冯鸿 吴芸/文 泉州邮政/供图



洛阳桥主题邮局



泉州邮政与石狮市政府举行智慧物流园签约仪式,明确在泉州石狮港投资10亿元建设物流园区。



泉州邮政发行《茶韵安溪》小本票等纪念邮票,助力本土旅游经济发展。

高标准
全面融入经济大局

“看,这片土地未来3年将建成省内邮政系统最大的物流园区!”秋日的石湖港,天朗气清,惠风和畅,石狮分公司总经理杨荣进指着海面的一大片土地骄傲地说道。

为进一步加强基础设施建设,1月28日,泉州邮政与石狮市政府举行智慧物流园签约仪式,明确在泉州石狮港投资10亿元建设物流园区。园区用地面积270亩,建筑总面积18万平方米,将围绕邮政自有核心业务,布局建设集邮件处理、仓储、海关保税、跨境电子商务、国际互换邮件等为一体的邮政服务综合体,并通过服务企业集聚优势效应,带动相关生产企业及要素资源落户泉州,填补泉州跨境电商快件监管中心的空白,助力泉州实体经济通过跨境业务拓展国际市场,大幅提升城市功能品质。

起笔是格局,落笔为标杆。随着泉州邮政智慧物流园项目启动带来首个“开门红”,邮政网点转型和服务水平则向大内刀阔斧深刻变革。

中午12时的下课铃声响起,原本安静的福建经贸校园邮局很快迎来了人群小高峰。同学们三五成群来到邮局,熟门熟路地找到包裹架上的邮件。

我上午收到取件短信,按照短信取件码就能找到快递,再用高拍仪扫一扫就取出邮件了。自从校园邮局成立后,取件再不像大海捞针了。”刚从摆放整齐的货架上取走包裹的经营系张同学满意地说。窗明几净的校园邮局内“取件成功,请取走包裹”的电子语音提示声不停响起,同学们排队通过自助机器扫描取件。另一边,文创展销区、共享服务区内人头攒动却井然有序,校园邮局已成为师生校园生活中的“必到之地”。

校园邮局是泉州邮政贯彻落实教育部“通过政府搭台、企业支持、高校对接、共建共享”的方式,强化校企合作,深化产教融合,为社会培养高素质人才”精神的有力举措,也是泉州邮政为解决邮件末端派送难题、履行央企政治责任与社会责任的重要体现。自2021年在洛江区开设首个校园邮局以来,泉州邮政已在全市开设15个校园邮局,把原有的普遍服务网点转型成以普服为本,叠加邮快合作、专业协同、校企共建、商家合作四大功能的新业态综合服务中心,更好地满足当下数字时代年轻人的需求。“如今,“三通一达”、京东、顺丰、极兔、德邦等8家社会快递公司的邮件都由校园邮局统一代投,以前社会快递露天摆摊派送的乱象再也未出现过。除了日常寄递服务,我们进一步延伸和泉州邮政合作的维度,现在校园邮局除了两名邮政员工外,其余8人都是勤工俭学的学生,为他们提供了相对充足的社会实践。”福建经贸学校商贸教研室主任刘映霞说道。

从园区建设到网点服务,从跨界合作到优化产业结构,泉州

邮政用不断深化的服务内涵让自身发展与泉州地方社会经济建设同频共振。

在海丝中央法务区,邮政驻点揽投员林仲文来到丰泽法院金融巡回庭,接过当天需要邮寄的材料,仔细匹配勾对邮件单号后,逐一核对封装、揽收、发运,并对异常状态的邮件进行及时追踪处理。

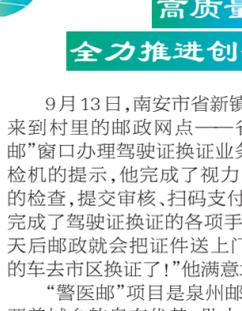
2022年1月12日,中国邮政集团有限公司党组书记、董事长刘爱力与时任最高人民法院党组书记、院长周强交流中国邮政服务法院工作,双方就深化法邮合作达成共识。入驻海丝中央法务区是泉州邮政在打造政务服务平台的基础上,优化升级法邮合作的有力实践,通过立足自有优势,建成“一站、集约、集成、在线、融合”的“一站式”服务模式,为海丝中央法务区的政府单位、24家银行机构、16家律师事务所和15家会计师事务所提供司法专邮寄递和商务寄递服务,成功打造继“全年无休的车管所”“群众身边的税务代办点”“一站式政务服务平台”后的第四块服务金字招牌,确保人民的需求在哪里,邮政的服务就跟进到哪里。今年以来,泉州邮政寄递的代办业务邮件达65万件,服务人数超过45万人。

在洛阳桥主题邮局,来自山东的游客程女士边听邮局负责人讲解边选购特色邮品。洛阳桥主题邮局坐落于千年古桥洛阳桥边,内部装饰极具古时闽南特色,是泉州邮政聚焦地域特色和地方经济文化元素,以地标性旅游文化特色为基础,构建“本土文化+邮政服务+文创体验+休闲文旅”主题邮局,除延续传统的业务属性外,免费提供报纸杂志阅读、景区纸媒引导、纪念章盖戳等服务,打造了新型的景区用邮服务中心、泉州文化对外展示窗口和青少年教育基地,收获诸多好评。以主题邮局为基点,泉州邮政充分发挥邮政特有的“票、封、片、戳、图”资源,大力推动“文邮结合、文旅融合”战略,突出邮票的文化艺术属性,融入本土元素,2023年开发的《福传泉港 寿乡福地》个性化邮票、《德化窑》小本票、《茶韵安溪》小本票等5套纪念邮票均成为打卡爆品,有力弘扬了泉州旅游文化,共画旅游经济腾飞“同心圆”。

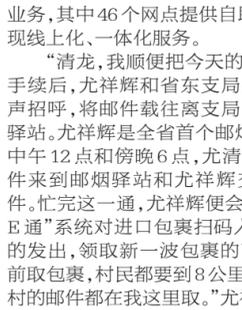
泉州邮政在打造政务服务平台的基础上,优化升级法邮合作的有力实践,通过立足自有优势,建成“一站、集约、集成、在线、融合”的“一站式”服务模式,为海丝中央法务区的政府单位、24家银行机构、16家律师事务所和15家会计师事务所提供司法专邮寄递和商务寄递服务,成功打造继“全年无休的车管所”“群众身边的税务代办点”“一站式政务服务平台”后的第四块服务金字招牌,确保人民的需求在哪里,邮政的服务就跟进到哪里。今年以来,泉州邮政寄递的代办业务邮件达65万件,服务人数超过45万人。



泉州“最美投递员”驾驶邮车送包裹。



海丝中央法务区法治服务中心窗口的揽投员。



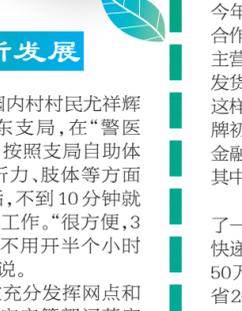
泉州市金融纠纷一体化调处中心。

9月13日,南安市省新镇园内村村民尤祥辉来到村里的邮政网点——省东支局,在“警医邮”窗口办理驾驶证换证业务。按照支局自助体检机的提示,他完成了视力、听力、肢体等方面的检查,提交审核、扫码支付后,不到10分钟就完成了驾驶证换证的各项手续工作。“很方便,3天后邮政就会把证件送上门,不用开半个小时的车去市区换证了!”他满意地说。

“警医邮”项目是泉州邮政充分发挥网点和覆盖城乡的自有优势,助力公安交管部门落实“放管服”改革的有效尝试,自2018年启动以来,目前在全市65个支局网点叠加了邮政代办交管业务,其中46个网点提供自助办理操作,真正实现线上化、一体化服务。



游客在泉州邮政闽南主题邮局选购邮品。



泉州邮银协同合作,为农民送去惠农服务和金融贷款,助力乡村振兴。

卡卡香公司是一家从事食品的小企业,400平方米的仓库里,堆满了各种规格的食品。今年9月份,借着泉州邮政和拼多多签订战略合作协议的东风,陈建荣在王春华的建议下,将主营渠道转到拼多多,公司销量直线上升,一天发货量近1万单。提到与邮政的合作,他给出了这样的评价——服务到心坎里。从2020年品牌初创开始与邮政结缘,3年的时间里,邮政的金融、寄递、电商服务伴随公司品牌一路成长。其中让他感受最深的,是邮政的寄递业务。

“价格实惠,又快又好。”陈建荣指着指尖算了一笔账,“邮政运输每公斤2.1元,平均比社会快递公司省0.4元。旺季时,我每个月用邮政发50万件包裹,占电商发货量的70%,一个月能节省20万元。邮政快递的便捷服务,切切实实帮助了像我们这样的拼多多电商平台企业的发展。”

“陈建荣们”不断做大做强,提升效益,正是源于泉州邮政从创新提升寄递服务能力入手,在收寄、处理、配送环节全面发力。近三年,泉州邮政对标行业先进,投入3500万元用于处理中心及营业部的硬件设施升级,作业方式统一推行自动化、智能化集包作收寄封装。“目前全市共有6台自动化分拣设备,实现全路向自动分拣,每天可处理150多万件邮件,高峰期运营更加平稳畅通,资源调配能力显著增强,网络运营质量大幅提升,整体成本压降明显,处理效率较去年大幅度提升。”谈及泉州邮政近年来寄递业务提速增效工作,泉州市邮政分公司邮区中心负责人汪育民深有感触,“线路一条一条捋,环节一环一节掰,要素一个一

个剖,不断加强探索实践,优化网络布局,推进自提点建设,实现各环节效率提升与效益增加形成良性循环。”

9月25日上午,晋江市罗山镇社店村卡卡香公司。看到邮政揽投员王春华进门,公司负责人陈建荣指着身后成堆的快递包裹如释重负:“来得正好,今天要发的邮件特别多!”

“多亏邮政牵线,邮储银行在评估之后快速授信我30万元,‘融资E’贷款支用灵活,解了我的燃眉之急。今年的生意一定能更上一层楼!”合作社负责人施能补言语中满是兴奋。

华淇农业专业合作社现有耕作面积1800多亩,基地轮番种植胡萝卜、白萝卜、地瓜、花生等农产品,对施肥补来说,田间劳作的辛苦尚可以忍受,种出来的农产品滞销才真让人忧心。以前,他的蔬菜基本靠游客和村民零星购买,遇到滞销只能向村委会求助。后来泉州邮政邮银协同小组主动来到他家联系,通过“邮乐网”线上平台帮他销售,并组织线上团购,由客户到全市各金融网点自提。他们要做的只是把打包好的蔬菜送到揽收站,遇到订单较多时,揽投员还会直接上合作社揽件。问起如今的情况,施能补呵呵地说:“现在不光省了事,邮政改的价格也让我更满意。”

泉州邮政携手拓宽惠农路,华淇合作社不是个例。为了打破农村电商“融资难、销售难、运输难”壁垒,泉州邮政充分发挥“四流合一”资源禀赋优势和邮银项目协同优势,依托全市500多个站点,通过“邮银+政府”“邮银+商家”联动模式开展形式多样的产销对接活动,强力推进邮乐网、邮乐购等线上线下平台、电商直播、寄递服务、小额贷款等措施落地,打通农村双向流通渠道,实现农民增收与消费提质良性循环。截至目前,泉州邮政协同发放经营性贷款1341笔,贷款额1.3亿元,发放涉农贷款近7.27亿元,为近6万户农民带去金融服务。

高站位
全情践行为民初心

人民城市人民建,人民城市为人民。让每个泉州人都能享受到优质高效的邮政服务,是泉州邮政始终不变的初心使命。

“这几年,春美乡百姓的包裹里,不只有衣物、水果、电器、婴儿用品多了,大家生活越来越好,我也替他们开心。”50岁的德化邮政乡员苏丽卿,一边感慨一边忙着装卸邮件。春美乡是德化县最西端的乡镇,2021年6月,德化分公司开通到春美乡的邮路,邮路途经6个乡镇,往返路程230公里,365天全年无休的工作要求劝退了很多。苏丽卿主动请缨,成了驰骋在春美乡首条乡邮路上的投递驾驶员,更是德化邮政唯一一位女驾驶员。“我做投递员25年了,还有1年就退休,所以要干得更好,对得起人民,也对得起自己。”苏丽卿的话语中有不舍更透露着坚定。初秋的阳光依然毒辣,搬完包裹的她,脸上布满了汗水,经年穿着的工作服已有些褪色,可身后“中国邮政”四个字却清晰可见。

凡益之道,与时偕行。肩负新使命,泉州邮政从关乎民生福祉、厚植党执政根基的政治高度,不断深化对普遍服务“根”和“魂”地位的认识,强化政治责任,以高质量的普遍

服务供给助力提升国家公共服务均等化水平,在服务国家大局、保障民生福祉中展现邮政担当。以三级物流体系建设为主线,通过交邮融合、邮快合作等方式,构筑为民服务生态圈,系统推进服务乡村振兴工作初见成效——5个县级中心、16个乡镇中心、2052个村级综合便民服务站,实现三级物流节点服务覆盖率100%,在广袤乡村构建了便捷的双向物流和信息通道,切实解决快递下乡“最后一公里”和农产品进城“最初一公里”的问题。今年以来,泉州邮政助力农产品出村进城,实现农产品“销售+寄递”规模1.3亿元,深入开展“一产业一示范”和“一产业一方案”,打造中邮惠农农业(铁观音)开发强县1个、中邮惠农示范社8家、中邮惠农示范企业7家,培育共建16个“福农优品·邮政惠农”基地,建成32个涵盖蔬菜、水果、海鲜、茶叶、粮油、禽畜六大类的农产品基地,打造了安溪铁观音、海产品、橘柚三大全国基地。仅今年1—9月,农产品交易额已突破4000万元,既为农户解决了后顾之忧,也为农产品上行供应链提供了有力保障。

心怀高标砥砺前行,潮起正是扬帆时。在这块承载梦想、煥发生机的热土上,泉州邮政牢记习近平总书记“踏踏实实、久久为功”的殷殷嘱托,心怀“一张蓝图绘到底”的坚定信念,用心、用情书写行业“国家队”的泉州答卷——以奋斗,致未来!

共筑信任——携手共创安全互联的未来 热烈庆祝第54届世界邮政日