

24小时热线 96339

报料·投诉·广告·订报

我有话说

■气愤

男子等绿灯时抽烟 身旁不少人被呛到

庄女士来电:7日下午2点半,我骑电动车在泉州市区悦华酒店一侧的红绿灯路口等绿灯,一个二十来岁的男子也将车停在我边上。看着绿灯还没那么快亮起来,该男子竟点起香烟,抽起来。当时路口处有很多人,恰逢风比较大,烟味马上飘散到四处,我被呛到,其他人也被呛到。男子的这种行为实在让人很生气。

■郁闷

家门口小摊贩占道 回家的路天天被堵

李先生来电:我住在晋江市松竹路凤凰城,小区门口每天下午有很多摊位占道经营,回家的道路都被堵住。要是刚好有人在买东西,我们就是按了喇叭小贩也不会让路,非要等买卖成交结束了,才会让我们通行。

■提醒

同一双鞋相差百元 网购时要货比三家

吴女士来电:孩子在学校里报了轮滑兴趣班,老师推荐购买某品牌的轮滑鞋。我在一个网购平台上购买,鞋子价格为298元,后来才得知其他同学在另外的网购平台购买,同一双轮滑鞋,赠送的护具和头盔和我买的一模一样,但只需要169元。我找商家协商退差价,但商家说最多只能退我20元。最后我申请退货退款,还贴了18元的运费。在网上购买商品一定要货比三家,一双轮滑鞋在不同平台竟能相差一百多元,实在让人无语。

(柯丽娟 张景佳 张小玲 整理)

部门 回复

■载客人进去就要交停车费 富力万达文华酒店:告知情况不会收费

张先生来电反映:我是一名出租车司机。最近泉州市区宝洲街文华酒店门口新设了道闸,如果我们到酒店消费,停车免费,但如果没有消费,进去后马上出来也要收5元。那天我只是送乘客进去,出来就要缴费,实在太不合理了。

泉州富力万达文华酒店回复:因我们酒店地理位置处在宝洲街路段,该路段是禁停的,但以往有些来万达附近的市民或者游客会将车停在我们门口,堵住了真正到我们酒店消费的客人车辆,让顾客体验感很差。因此我们在今年9月设置该道闸,并且旁边设立了收费公示牌和提醒牌,写明了“入场立即收费,酒店消费客人免费”。司机如果载我们客人入内,出来时可以告诉门口保安,他们会手动放行不会收费。

■电梯坏了一个多月未维修 阳光优家物业:部分业主不愿交钱

徐女士来电反映:我家住南安市洪瀨镇东大路明发商业中心小区6号楼,我们楼栋的电梯坏了一个多月,一直没有维修。听说维修费用要七八千元,有些业主愿意承担维修费用,有些业主却不愿意。物业公司也不去沟通此事,反倒是让我们这些交钱的业主去跟不交钱的业主沟通,太不合理了。

泉州阳光优家物业管理有限公司回复:电梯确实已经坏了一个多月,电梯主板维修需要7200元,维修费用按照面积进行分摊,该梯共36户,平摊下来每户一两百元,但目前为止只有17户交了钱,交钱的户数还不到一半,所以无法进行维修。我们也一直在处理此事,不仅在业主群里通知,而且多次致电业主,跟他们沟通维修费用缴纳事宜。接下来,我们会再多次跟业主沟通,以期能够尽快维修电梯。(张小玲 柯丽娟 整理)

晋江市池店镇南天裕景小区 停车位安装护栏引争议

今日 聚焦

“店门口的停车位被小区物业装上护栏,影响商户做生意,此举不合理。”近日,晋江市池店镇南天裕景小区沿街店面的租户黄先生致电96339反映。对此,记者到现场走访,并采访物业,以及晋江市住建局和池店镇综合执法队。□本报记者 张小玲 文/图



一些停车位被装上护栏

租户反映 店门口车位设护栏 影响装卸搬运货物

黄先生说,南天裕景小区1幢和2幢楼下共有23个沿街店面。这些店面原先是空置的,两年前小区物业在店门口画了三十几个停车位,并将其中几个车位出租给小区业主。今年6月,他将这些店面全部租下来,并转租给商户。今年8

月底,小区物业通知,这些商户需承担自己店门口停车位的租赁费,每个车位每个月100元,且一次要缴纳满半年以上。接到通知后,仅有5个商户交了这笔停车位租金,今年9月初,物业就在这些未缴费的停车位上安装了护栏。

黄先生称,这些店面有经营餐饮配送、电商的,也有作为仓库的,经常涉及货物装卸搬运,护栏安装后影响商户的生意运作,物业此举很不合理。此外,他了解,物业是否可以私自到店门口施画停车位并安装护栏?

记者走访 停车位规划不统一 24个车位安装护栏

接到黄先生的反映后,记者来到南天裕景小区。黄先生反映店门口施画停车位的店面位于清桥路。这两排店面与外侧道路之间的空地,最宽约5米,最窄2米多,空地上画了停车位。这些停车位

施画并不统一,有的是直着画,有的是横着画,还有的是斜着画。

记者在现场数了一下,1幢店门口总共有21个停车位,其中9个车位未安装护栏,车辆已停满;2幢店门口

总共有13个停车位,仅有一个车位未安装护栏。这样共有24个停车位安装了护栏。在有安装护栏的车位上,仍有几辆车见缝插针停放,车头伸至路面上。

物业说法 已给予商户优惠价 自愿选择是否租用

对此,记者联系该小区物业——福建省长冠物业管理有限公司晋江分公司了解情况。该公司相关工作人员告诉记者,为了规范小区车辆停放,2021年他们在小区空地上规划了路面停车场,1幢和2幢店面门口的停车位也是当时

一起施画的。他们将停车位用于出租,每个车位每个月租金200元,不过他们给予店面商户优惠,每个车位每个月租金只要100元,而且租用车位是自愿的。对于未出租的车位,为了避免其他车辆随意停放,他们就安装了护栏,

一旦有租出去再拆除护栏。

该工作人员表示,商户在租店面时,已经知道店门口是有停车位的,就该认可该布局和管理制度。此外,店门口有走廊,并不是完全没有过道可以通行。

部门回复 店门口空地属小区 小区可以自行管理

小区物业可否自行施画停车位,是否需经部门审批?就此问题,记者采访了晋江市住房和城乡建设局物业专班。该科室相关工作人员表示,物业要在小区施画停车位需召开业主大会,征询业

主意见。此外,小区的消防通道等应急通道是不允许画停车位的,其他涉及改变规划用途的,比如原先是绿地要变为停车位,则需向城管部门报备。

晋江市池店镇综合执法队相关工

作人员告诉记者,他们核实到,该小区这两排店面门口的空地在小区的红线范围内,由小区自行管理,且此前施画停车位的方案已经过小区业委会讨论通过。



槽心

想变美去祛痣 脸部却被灼伤

来泉务工的郑女士去美容院祛痣本想变美,没想到脸部却被灼伤。近日,她致电96339讲述这件事。

郑女士住在泉州市丰泽街附近,经常去家附近的一家美容院做脸部护理。日前,她照常到该美容院护理,当时店员说,她脸上有几颗痣,已经影响到她的颜值。她觉得很有道理,因为她每次照镜子时,也觉得这些痣很碍眼。店员紧接着介绍道,祛痣是一项很简单的技术,现在所使用的仪器也很先进,有一种叫皮秒激光的技术,不仅效果明显,而且不留疤。

郑女士相信了店员的说法,同意祛痣。之后,她进行了三次的祛痣,可是脸上的痣却没有完全祛除掉,更让她无法

接受的是,脸部有一处地方还有被灼伤的痕迹。刚开始店员表示因为药水是植物性的,所以会有较深的颜色,过两天就可恢复如初。但是过了三天,她并没有看到灼伤的地方有好转的样子,反而还感觉到痛。于是她前往正规的医院检查,医生说那地方被药水灼伤了,之后有可能会留下疤痕,如果想要祛除疤痕,需要进行几次激光治疗,所需费用七八千元。

郑女士离开医院后马上去美容院要说法。该美容院的店长表示郑女士脸上的疤,他们店里就可以帮忙祛除,不用再再去外面的医院就诊,但是郑女士已经不敢相信该美容院的技术了,于是要求他们对后期的费用进行赔偿。可是店长

却觉得费用太高,不愿意接受。

因为双方意见分歧大,所以目前还在协商中。(柯丽娟/文 庄惠/图)

微评

①走四方:美容院如果一直拖延不处理此事,建议郑女士向有关部门反映,请求有关部门协调,或者可以利用法律手段来维护自己的合法权益。

②稳稳地幸福:进行美容项目要擦亮眼睛,选择正规的医院、质量过关的产品,不要让自己陷入困境。

③临崖飞翔:做生意讲究一个诚信,郑女士这种情况确实是美容院造成的,希望美容院能够站在顾客的角度上多为他人着想,不要如此不负责任。

96339 回访

翁山村

路灯亮起来

吴先生来电:我是洛江区罗溪镇翁山村的村民,我们村的一些路灯坏了,因范围比较大,影响夜间出行。

罗溪镇政府接到96339来电后回复:我们会转到所属村委会,让他们了解情况,并维修路灯。

96339回访时,吴先生回复:路灯已经修好,亮起来了。

凤池东路

路面平整了

徐先生来电:凤池东路泉州市区往晋江方向,有多处路面破损,影响行车。

泉州市城市综合管理考评中心接到96339来电后回复:我们会帮忙转给晋江考评中心,让他们转给管养单位。

96339回访时,徐先生回复:路面已平整了。

汇金广场附近

井盖已更换

吴先生来电:泉州市区汇金广场汇金便利店附近,有一个井盖破裂严重,整个井盖凹陷进去,影响市民正常通行。

泉州市城市综合管理考评中心接到96339来电后回复:我们会让管养单位尽快处理。

96339回访时,吴先生回复:破损井盖已被换掉,谢谢。
(张小玲 吴奕云 柯丽娟 整理)

你问 我答

多人同一个入馆码 可不可以分开进入

陈女士问:我们一家和妹妹一家打算要去泉州市科技馆参观,我在预约的时候,把他们都添加为我的随行人员,生成了一个入馆码。因为我们有事,我妹妹他们要早点进馆,我们要晚一点,那我们可以分开进去吗?

泉州市科技馆答:可以的,入馆码上面会显示预约人数,预约几人,就可以扫几次入馆码,例如4个人约一起,入馆码就可以扫4次。市民也可以分开预约。

职称从副高到正高 退休金能增加多少

陈先生问:我是一名普通职工,现在是副高级职称,2025年将从事业单位退休,如果在退休前评到正高级职称,对退休金有多大影响?

泉州市机关事业单位社会保险中心待遇科答:退休时,职称越高,退休金就会越高,但具体能增加多少,考虑到每个人的情况不同,不能一概而论。需要等他退休后,我们将其工龄、缴费基数、缴费月数、社平工资等列入公式,经过测算才能知道。

办理车辆过户手续 是否需带离婚协议

陈女士问:我和前夫办理了协议离婚,其中一辆小车为共同财产,本来登记在他名下,离婚协议约定这辆车给我,该如何过户,是否需携带离婚协议?

泉州交警支队车管所大队答:离婚协议约定该车辆的归属权只是作为财产分割凭证,离婚后车辆过户不用携带该材料,只需带二手车发票、机动车登记证、行驶证和新车主身份证原件办理过户。过户前要先处理车辆的违法信息,并将车开到车管所验车。

过了退休年龄 可否补办退休手续

傅先生问:我爸爸原来在漳州一机械厂上班,工作了3年多后就去当兵。当了5年兵就退役了,之后他也一直没有去工作。现在他已经82岁了,可否办理退休?

南安市社会保险管理中心答:傅先生可以到南安市政务服务中心社保窗口,查看一下是否符合申请办理条件。若是符合,要先补缴满15年的养老保险,方可享受退休金。
(石伟琴 柯丽娟 张小玲 肖打 整理)