

24小时热线 96339 报料·投诉·广告·订报 我有话说

■呼吁

外卖小哥无视安全 希望平台加强教育

王女士来电:17日上午10点多,我路过泉州市区泉秀街大华酒店路口时,看到一个送外卖的小哥与一个骑自行车的老人相撞,老人坐在地上,手部受伤,外卖小哥拿着手机,似乎在和谁联系。且不说在这起事故中谁是主要责任人,每天我们行驶在路上,都能看到外卖小哥要么车速很快,要么一边骑车一边看手机,无视交通安全。希望这些外卖平台加强安全教育,也希望市民在点餐的时候,多体谅外卖小哥,不要一直催促。

■反映

车主无视警示标志 经常把车停在路边

吴先生来电:晋江市青阳街道永泰路银河小区路段,路边竖有“消防通道禁止停车”的警示标志,但有些车主仍视若无睹,经常把车停在路边,不仅影响附近居民的出行,也存在消防安全隐患。我有向交警部门反映过,但效果并不好。

■危险

电动车上坐五个人 严重超载存在隐患

庄女士来电:18日晚上6时许,我在泉州市区泉秀街阳光巴黎一期路段看到,一名男子骑电动车载了四个人,两个小男娃缩在电动车前方的脚踏板上,一名女子则抱着另一个孩童坐在后座,这种超载行为存在很大的交通安全隐患。(石伟琴 张小玲 柯丽娟 整理)



■工地夜间施工扰民

鲤城区住建局:

会督促调整时间

卢女士来电反映:鲤城区站前大道辅道水墨江澜在建工地,晚上经常施工到10点以后,有时候甚至超过12点,已经好几个月了。我们是住在附近的居民,晚上休息受到影响。鲤城区住建局建工科回复:工地进行浇灌混凝土工艺需要连续施工,该工地有向我们申请夜间施工证明,该证明是按天审批的,施工方根据施工进度需求来申请。因之前天气比较炎热,工人白天没办法长时间进行户外浇灌施工,所以需延长夜间施工时间,天气凉一点后我们会督促施工方调整时间,尽量在晚上10点前完成,减少夜间施工。

■环卫车逆向行驶

丰泽区环境卫生中心:

将加强安全教育

陈先生来电反映:现阶段以来,我时常看到环卫工人骑着环卫车从丰泽区温秀街进入刺桐南路后,就行驶到机动车道上,从刺桐南路逆行到宝洲街。这种行为不仅违反交通法,而且很容易发生意外。我就曾经看到环卫车因为逆行和电动车相撞,所幸人员没有受伤。建议有关部门加强对环卫车的管理。丰泽区环境卫生中心回复:针对市民反映的情况,我们会反映给管理环卫工人的负责人,让其加强对环卫工人关于交通安全方面的教育。

■贴招租广告被制止

池店镇综合执法队:

将核实处理此事

吴先生来电反映:晋江市池店镇御馨村小桥头有一个便民张贴栏,可我在那边贴房屋招租广告和招工广告,却被村里的联防人员制止了,这种便民张贴栏不就是让人张贴的吗?池店镇综合执法队回复:根据《泉州市市容和环境卫生管理条例》要求,为方便市民张贴、发布招工、招租启事等,在各村选择合适的位置设置便民张贴栏。吴先生的反映情况,我们会去核实情况。市民若碰到类似的情况,也可以拨打池店镇政府或池店镇综合执法队的电话进行反映。

(张小玲 石伟琴 柯丽娟 整理)

丰泽区温陵新城一期

楼栋外墙漏水 屋内墙面脱落



窗户周围的墙壁出现多处脱落

近日,家住丰泽区温陵新城一期月季阁五楼的刘先生,在“96339记者热线”微信公众号上留言反映,由于楼栋外墙排水管道频繁漏水,他家主卧墙面出现多处脱落,连墙衣柜也受潮膨胀。他多次向小区物业反映,可是问题迟迟得不到解决。对此,记者采访了小区物业和丰泽区住建局。

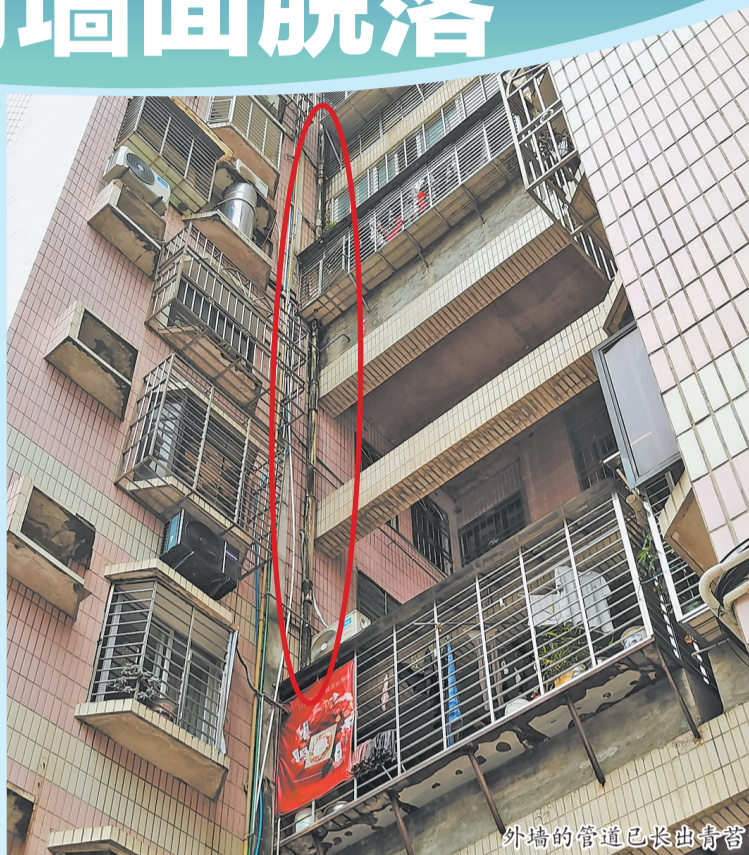
□本报记者 柯丽娟 张晓玲 丁荣汉 庄鹏佳 文/图



反映 外墙管道经常漏水 墙面脱落衣柜膨胀

刘先生说,两年前,他家中主卧的墙壁开始出现渗水,经过仔细查看后,发现原来是外面楼栋的排水管道漏水导致的。主卧墙面因此出现多处脱落,而且连墙的衣柜也受潮膨胀变形。最让人受不了的是,每天晚上,他躺在床上都能听到管道内的流水声以及水滴在窗户铁板上的声音,尤其是深夜时分,声响更加明显,已经严重影响到了居家生活,现在主卧都无法住人了。

刘先生说,由于平日里他要上班,没办法查清具体是外墙的哪部分管道漏水,于是只能反映给物业,可是问题仍没有得到解决。他希望96339帮忙协调处理此事。



外墙的管道已长出青苔

走访 主卧墙面多处脱落 外墙管道长满青苔

随后,记者来到该小区。在刘先生家里,记者看到,家中主卧靠窗的墙面出现四处不同程度的脱落,最严重的一处脱落面积接近半个手掌大小,内层的黄土已裸露在外。刘先生家的衣柜做成墙柜一体化,不容易判断其受潮程度,但有一处柜沿跟墙壁之间已空出了半指间隙。

距离窗户约一米的外墙位置,记者看到了一根从11楼顶楼

天台的排水口开始延伸至楼下的白色管道。由于管道在外墙,记者无法确认管道的具体渗漏位置,但站在高处可见,管道从八九楼开始往下的位置已经长满了青苔,而且八九楼那边还有一小截垂直连接的细管。据刘先生介绍,这是早年楼上住户私接的洗衣排水管,有可能是该位置简易接入导致的水管渗漏,但具体情况还需要物业进一步勘查核实。

回复 漏水问题现已解决 赔偿事宜自行协商

针对此事,记者采访了小区物业——泉州丰泽温陵房地产物业管理有限公司。该公司的张经理介绍,这不是该条排水管道第一次出现漏水情况,两年前刘先生就向物业反映过管道漏水的问题,物业请人更换过一节管道,没想到,隔七八个月后又发生类似情况,物业再次维修更换管道。近期管道再次出现漏水,经检查他们已确认渗漏位置就在七八楼之间的管道连接处。

张经理表示,接到96339反映后,前天他们已联系高空作业人员处理管道接口问题,目前管道已不再漏水。而针对刘先生提出要物业帮其粉刷受损的墙壁和更换柜子的要求,他们可以帮忙粉刷墙壁,但是更换柜子的成本有点高,难以接受。不过,他们希望刘先生能够补交这两年的物业费,他们再帮其粉刷墙壁。

记者也将此事反映到丰泽区住建局。丰泽区住建局相关工作人员表示,对于房屋套内的问题,物业和业主可以自行协商相关赔偿事宜。针对此事,他们会登记下来,看能否协调处理。



本想学美容手艺 却被套路去整形



经朋友介绍到一家美容公司学美容手艺,谁知在上了几次课后,她听信公司的安排去整形,之后鼻子出现各种后遗症,影响了生活。近日,王女士致电96339讲述了这一段让她后悔不已的经历。

王女士想开一家美容工作室,前段时间经朋友介绍到晋江一家美容公司学习美容手艺。该公司告知学手艺前要先成为他们的合伙人,合伙人门槛费总共有两档:第一档是交29800元,免费学所有轻医美项目,领取两套美容产品;第二档是交12800元,免费学所有轻医美项目,领取一套美容产品。此外,成为合伙人后可享受购买该公司美容产品的折扣,第一档的折扣更高。几经考虑后,王女士选择了第一档,并交了费用。

之后,该美容公司工作人员和王女士协商,如果她对现在的整形效果不满意,可以在她手术半年后帮忙安排到其他美容医院进行修复治疗,并赔偿她一些费用。但因上一次公司的整形安排,她已对公司失去信任,于是她要求公司退还之前交的门槛费,她自己到医院治

疗,但被该公司拒绝了。因双方协商未果,事情一直被搁置着。

“原本只想交钱学点手艺,最后竟被套路整形,留下一堆后遗症,真是得不偿失。”王女士想以自己的经历提醒其他人,做整形手术要谨慎考虑,千万别因一时冲动做出后悔的决定。(张小玲/文 黄晖/图)

微评

①谁家夜归人:虽说爱美之心人皆有之,但往脸上动刀的整形手术还是不要轻易尝试了。

②小兔子:手艺没学到手,鼻子却很受伤害,赔了夫人又折兵。

③巧克力曲奇:女孩子自信一点,只要好好保养就够了,咱们不需要有容貌焦虑。



南迎宾大道

井盖已修好

李先生来电:泉州南迎宾大道双坑公交站附近,路面有处三个方形连排的井盖塌陷,希望部门尽快维修。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们将转给辖区部门要求尽快处理。

96339回访时,李先生回复:该处破损的井盖已维修好了。

金鱼巷

路牌已移除

张先生来电:鲤城区金鱼巷濠沟墘路口,有一块路牌因为底座生锈腐蚀,断倒在地,这路段的游客很多,希望部门尽快处理,维护城市形象。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们将转给管养单位处理。96339回访时,张先生回复:路牌已经移除,路面填平了。

新门街

广告牌拆了

张先生来电:泉州市区新门街835号非机动车道上设置了一块公益广告牌,如今广告牌破损严重,只剩下框架了。那边人流量大,广告牌破损成那样影响城市形象,希望有关部门尽快处理。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会转给相关部门处理。

96339回访时,张先生回复:破损的广告牌已经被拆除。

中山北路附近

水管修好了

吴先生来电:鲤城区中山北路福医二院鲤城院区门诊部正对门的巷子边上有一水管破裂,水流很大,流得到处都是,希望相关部门赶紧维修一下。

泉州水务集团客服热线968812接到96339来电后回复:我们让维修人员去现场查看一下。

96339回访时,吴先生回复:反映的当天下午,水管就修好了。

(张圆圆 张小玲 柯丽娟 许晓婷 整理)



已购房落户

可否转学到片区小学

王先生问:我有在丰泽区东海街道法石社区购房,我和孩子的户口都在法石社区,孩子目前在晋江读三年级,想要转学到法石社区所在的小学,可以转吗?

丰泽区教育局教育股答:可以转学,但是家长得自己向学校了解是否有空余学位,如果有空余学位就可以转,家长将相关信息提交到学校后,学校会转交给教育局。

职工异地住院

回泉后医保怎么报销

吴先生问:我在丰泽区工作,有缴纳职工医保,最近去深圳时腿受伤住院治疗,回泉州后要如何报销?丰泽区该到哪里办理?

泉州市医保中心服务热线答:在外省医院住院,符合医保报销范围内的,回到泉州后可以带住院发票、清单、出院小结、身份证和银行卡,到医保窗口办理报销。丰泽区可到妙云街160号树脂大楼二层政务服务中心12-17号窗口办理。

尘肺病

如何申请门诊特殊病种

吴女士问:我的父亲在10年前患上尘肺病,由于身体不适需要长期用药。我父亲要如何申请尘肺病门诊特殊病种?

泉州市医保中心服务热线答:吴女士可以携带身份证、社保卡,到二级或二级以上的医院找主治医生进行确诊咨询,医生会根据病人的身体情况进行判定。如患者的确诊病历符合尘肺病特殊病种的情况,主治医生会给予门诊特殊病种的表格进行申请,患者即可持相应的检查项目报告、之前住院的出院小结或病历到医院内的医保柜台进行登记申请。(石伟琴 张小玲 张圆圆 整理)