

96339

24小时热线
爆料·投诉·广告·订报

我有话说

■呼吁

耐心排队请勿加塞 发生刮蹭更加费时

黄女士来电:10月29日下午6点半左右,南安市武荣大桥附近交通出现堵塞。一开始大家都在耐心等待,结果我右前方的小车未打转向灯,就把车头倾斜过来,我赶紧按喇叭。但对方仍旧继续加塞过来,甚至整辆车横在我前方,最后试图再次加塞至最左侧的车流里,发现不行后才调转方向向前开去。之后,这辆车又以同样的方式加塞回右侧的车流里,其他小车为避免刮蹭只能避让。当我即将通过堵塞路段时,我发现我后面的两辆车,就因为加塞真的发生了刮蹭。之后那两辆车,就开着双闪在车流中处理事故。随意加塞,如果发生刮蹭,不仅浪费金钱,也浪费时间,还会加剧交通的拥堵。

■反映

道路不宽车辆逆行 高峰期交通易堵塞

李先生来电:丰泽区齐云路铁路桥路段是双向两车道,本来道路就不宽敞,但经常还有一些车辆在该路段逆向行驶,不仅存在很大的安全隐患,特别是早晚高峰期,容易造成交通堵塞。我上下班都要走这段路,常常被堵在这里干着急。
(黄晓彬 张小玲 整理)

部门 回复



■工地施工影响作息

丰泽区城管局:

加强执法力度

李先生来电反映:我是丰泽区城东街道毓才花园小区1期的住户,小区旁边有个工地从国庆节前开始动工,经常从早上6点多一直施工到凌晨2点,甚至有时候到4点,中午休息时间也没有停歇,严重影响我们的正常作息。

丰泽区城管局回复:最近我们也有接到该小区住户的投诉件,执法人员均有到现场制止,接下来我们会加强执法力度。12点到14点、晚上10点到次日6点,这两个时间段工地不可以施工。经查询,该工地并未申请夜间施工。如果非施工时间扰民,市民可当场拨打我们24小时投诉电话22536552反映。

■挪车业务取消还不退钱

市场监管部门:

可以进行投诉

杨先生来电反映:我的车之前都是去泉州市区齐云路一家充电站充电,工作人员说他们有挪车业务,每个月100元,车充完后他们可帮忙挪车。于是我就交了100元,但才过去半个月,工作人员就说这个业务取消了,而且还不退钱。当时交钱的时候,是直接微信转账,没有收据。

泉州市市场监管投诉举报电话12315回复:这种业务是没有统一定价的,遵循的是市场调节定价,在明码标价的前提下,双方自愿即可。如果店家要取消该业务,需提前告知并作出相应的退款,否则消费者可向我们进行投诉。消费者没有收据,但可自行举证的话也是可以进行投诉的。

■网络常常无信号

移动公司:

或是卡出问题

陈女士来电反映:我的手机用的是移动卡,这两个星期以来,常常出现网络无法使用的情况,需要重新启动手机后,网络才能恢复使用。可是用不了多久,网络又崩溃,但是通话是可以正常使用的。

中国移动泉州分公司回复:经后台查看,卡的数据是正常的。建议用户可以换一部手机试一下卡,看看是卡的问题还是手机的问题,也可以直接到就近的营业厅让工作人员检查卡,或者换一张新卡使用。
(黄晓彬 石伟琴 整理)

晋江市陈埭镇江浦路滨河公园—— 栈道破损严重 市民违规垂钓

近日,市民陈先生致电96339反映,位于晋江市陈埭镇江浦路上的滨河公园,木栈道破损严重,下午至傍晚这段时间还时常有人在垂钓,看起来很危险,希望公园主管部门对破损木栈道进行修复,并劝离垂钓的人员。随后记者走访了滨河公园,并采访相关部门。
□本报记者 石伟琴 文/图

市民反映

木栈道破损射灯缺失 期盼修复还原美景

陈先生此前居住在滨河公园附近,每逢周末就会带着孩子到公园里散步。因为现阶段他们一家人住在丰泽区,已有一段日子未到公园里,当他几天前再次到公园里游玩时,被公园里的景象惊呆了。

陈先生说,以前公园环境优美,沿着九十九溪走在木栈道上很舒服,可如今木栈道竟已破损严重,走路一不小心,可能会被绊倒,木栈道上的射灯也有缺失。此外,在公园的沿溪平台上,下午时分经常有人在垂钓,而该公园是禁止垂钓的。

“希望公园的管理单位尽快对这些破损的地方进行修复,让公园恢复原样,如此一来附近的居民才能够安心逛公园。”陈先生说。

记者走访

破损严重易绊倒游客 多人垂钓有人拉网

记者走访了陈先生所说的滨河公园。从公园北门进入园区,沿着木栈道往前走,每走几步,就能看到有木栈道破损或者缺失,有的是两块木板之间有一条或狭长或粗短的缝隙,有的则是两三块木板缺失,沙石裸露。走在木栈道上,有时候会被这些缝隙绊倒。如果市民夜晚来到此处,由于灯光比较暗,比较容易看清这些破损的地方,更容易被绊倒。

记者走访的当天,不少附近的居民都来这里游玩。有的居民用推车推着孩子,走在木栈道上,推车会被破损的地方卡住,推行起来不是很方便。此外,木栈道用来连接木块之间的铁皮,也有不少螺丝松动的情况,导致铁皮凸起。而沿途走来,木栈道上还有两个射灯缺失,只剩下一个圆洞。

在公园里,沿溪设了一个平台,平台上放了一个写有“水深危险,禁止垂钓、游泳、拉网捕鱼”的红色警示牌。但在现场,记者看到约有八个人在此平台上垂钓,桶里放着刚钓上来的鱼。而在公园的拱桥附近,有人放了一张很大的渔网。

在公园里闲逛的洪女士说,这些木栈道破损已经有一段时间了,一直没看到有工作人员前来修补,至于垂钓和拉网捕鱼,则已是常态,若是天气晴朗,几乎每天都能遇到有人在此钓鱼和网鱼。



公园的木栈道破损严重



公园的沿溪平台上有不少人在垂钓

部门回复

已购买材料进行修复 加强巡逻劝导力度

记者就此联系了晋江市陈埭镇江浦社区党支部副书记、叶书记介绍,一个多月以前,他们就关注到滨河公园木栈道破损的情况,但因木栈道材料特殊等原因,近期材料才到货,目前已经开始修复工作,争取尽快完成。

对于市民在此垂钓和拉网捕鱼,叶书记表示,他们已在公园多处

地方设置禁止垂钓及捕鱼的警示牌,巡逻队日常也会到公园巡查,若看到渔网直接没收,遇到有人垂钓会进行劝导,有的人经过劝导会离开,但有的人不听劝导,他们也无能为力。今后他们会加强巡逻和劝导力度,也呼吁市民爱护生态环境、提高安全意识,不要在此垂钓和拉网捕鱼。

浦西路 井盖问题处理好了

张女士来电:丰泽区浦西路糖巢零食路段,有一个方形窨井盖缺失,另外一个圆形井盖破损,希望部门尽快处理,排除安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们督促管养单位处理。
96339回访时,张女士回复:方形井盖已补上,圆形井盖已更换。

池峰路

天桥玻璃仍未更换

周先生来电:晋江市池店镇池峰路四季花城小区门口的人行天桥上,有两块透明的玻璃爆裂,已经裂开多天了,存在一定的安全隐患。

晋江市交通局在接到96339来电后回复:我们已登记下来,会让工作人员处理。
96339回访时,周先生回复:玻璃还未更换。

南环路

路灯已经恢复照明

张先生来电:鲤城区南环路元安南路至泉州经贸职业技术学院路段的路灯不亮已久,给过往的车辆和学生带来不便,希望有关部门尽快派人处理一下。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会转给相关部门处理。
96339回访时,张先生回复:路灯已经恢复照明。

毓才街

广场不再播放喇叭

陈女士来电:我是住在丰泽区毓才街保利城二期的业主,在泉州老年大学对面有一个万家旺购物广场,每天早上六七点、中午十二点就开始用喇叭放促销广告,特别吵。我们一大早就被吵醒,中午也没办法好好休息。

乌屿边防派出所接到96339来电后回复:我们转给值勤民警处理。
96339回访时,陈女士回复:从10月25日开始,广场已经不再播放喇叭了,谢谢你们。
(张小玲 石伟琴 柯丽娟 张景佳 整理)



免票儿童坐动车 是不是有座位

王女士问:我孙女今年3岁,我们要带她乘坐动车去福州玩,购票时她可以免票,那乘坐动车的时候她有没有座位可以坐?

中国铁路12306客户服务中心答:免票儿童是没有座位的,需要和大人坐同一个座位。如果免票儿童需要座位,家长可选择为其购买半价的儿童票。

两种不同养老保险 可不可以合并

黄女士问:我家里给我缴交了好几年的城乡居民养老保险,我上班后又缴交职工养老保险,那我以后可以把城乡居民养老保险里的金额转移到职工养老保险的账户吗?

泉州市社保中心服务热线答:城乡居民养老保险里个人账户上的金额可以转移到职工养老保险里的个人账户,但是缴交年限不可累计。市民可以等到办理退休时,到窗口统一办理,具体情况以窗口办理时为准。

站点车柱显示数字9 代表什么意思

庄先生问:前几天,我在泉州市区刺桐路SHOW天地“小黄人”站点借“小橙”共享单车的时候,看到站点部分车柱上显示数字9,我也无法将车借出来,这是怎么回事?

泉州交警智慧出行服务热线答:“小橙”电量低于20%时,系统会自动检测到并立刻锁住,车柱会显示红灯并标记数字9。这样做的目的是避免市民借出低电量的车,骑行过程中因电量耗尽而造成不便。当系统检测到车辆因电量低锁住后,会同步派发工单给工作人员前去更换电池。

(石伟琴 黄晓彬 柯丽娟 整理)



有图 有真相

“小黄人” 很受伤

左图:泉州市区刺桐路津淮街路口,两名学生如此骑“小黄人”,不仅很危险,而且对道路安全构成危害,实在不应该。(网友“小满”摄)
右图:泉州市区津淮街金帝文化广场“小黄人”站点,两名男子坐在靠柱的“小黄人”上面闲聊。这种行为不仅影响他人正常租借车辆,而且对车辆本身也会造成损坏。(网友“远宝”摄)