

# 泉港建成省内首个无人值守收费站

将在2024年元旦前投入使用

本报讯(记者王金植 通讯员王梅芳 文/图)昨日,记者从泉港区获悉,福建首个标准化无人值守高速收费站——沈海高速涂岭收费站圆满完工,将在2024元旦前投入使用。

该收费站位于泉港区涂岭镇,共设有二进二出四条车道,安装有1套ETC门架,出入口均设置了自动发卡机、自助缴费终端和特情远程处理机等设备,实现了缴费全过程的无人值守。

泉港区交通运输局有关负责人介绍说,涂岭收费站使用窄岛化设计,将传统的2.2米宽度收费岛窄岛化为1.2米,收费车道宽度由3.2米提升至3.5米,将提高车辆通行速度,增强通行体验感。此外,取消收费岛上旧模式的收费岗亭,归整岛上的设备,将车道控制设备后移至边上的“智慧云仓”内,仅留下一体化设备跟自助类设备,整体车道布局大方美观。

据了解,此次涂岭收费站大面积应用一体化设备,将车牌识别、费额显示器、电动栏杆机、声光报警灯进行深度融合,将原来三个设备基础合并为一个设备基础,大幅精简收费岛设备,形成高度集成化。



设立“云坐席”实现收费员远程值守,通过远程软件和可视对讲实现对特情车辆远程操作、辅助过车,提升车道通行效率。

今年9月份,经省政府研究,同意在沈海高速公路驿坂服务区A区与国道G324连接的后通道出入口增设收费站,

命名为“涂岭”。涂岭收费站的落成,将实现驿坂服务区内的高速与国道互通,更好地服务群众便捷出行,促进高速公路与地方经济融合发展,推动乡村全面振兴。

在无人值守高速收费站,如果车辆没有安装ETC设备能通行吗?司机不懂使

用智慧缴费,该如何支付?遇到机器故障支付不了,又该怎么办?昨日,记者就市民关心的问题咨询了泉港区交通运输局。

泉港区交通运输局有关负责人解释,收费站有四条车道,出入口各两条,其中有一条为ETC通道,另一条为非ETC通道,没有ETC设备的驾驶员可以选择走非ETC通道。出入口均设有智慧缴费设备(入口有自助发卡端口,出口有自助缴费端),无ETC设备的车辆到入口需取卡,到出口可以通过智慧缴费设备进行缴费。

该负责人说,收费站设有“云坐席”,司乘人员如果不懂得缴费,可以通过缴费设备上的按钮呼叫后台人工协助,工作人员会远程指导缴费。收费站目前无法支持现金支付,仅支持在线支付。若有特殊情况可以通过呼叫“云坐席”远程协助或要求工作人员到现场协助,需要现场协助的,工作人员将在5分钟之内确保抵达。

该负责人说,后台有工作人员值守,遇到软硬件故障造成车辆无法通行等情况,工作人员将第一时间赶赴现场进行处置。

我市首个船员权益保护宣教基地在“船舶村”成立打造船员服务阵地

本报讯(记者张晓明 通讯员林金海 陈焕元)“现场听了海事执法人员的讲课真是受益匪浅。”南安市石井镇营前村船员小洪上完由泉州海事局、泉州师范学院航海学院联合开讲的“船员职业培训第一课”后,深刻认识到了商渔船员所应具备的安全责任意识。昨日,泉州市首个船员权益保护宣教基地在中国“船舶村”——营前村“党建+”邻里中心正式揭牌成立,它是营前村“船员之家”的升级版,涵盖了船员职业生涯、船员权益保护、商渔船共管等多个版块,实现船员“急难愁盼”问题的依法妥善处理,从而形成船员维权共商机制。

揭牌仪式后,泉州海事局、泉州市人力资源和社会保障局、泉州市总工会共同签署了泉州市船员权益保护三方共建协议,三方就常态化开展船员权益保护宣教、组建船员权益保护专班、建立定期磋商协调机制、建立信息通报反馈机制、建立执法协作联动机制等方面达成一致意见。接着,泉州南安海事处党支部和营前村红色船员党支部进行共建签约,进一步共同探索和创新基层党组织建设,打造新时代基层船员服务的“红色港湾”。

当天,泉州海事局、泉州师范学院航海学院联合开讲“船员职业培训第一课”,为近百名商渔船船员、船员家属、航运公司岸基人员集中授课,内容涵盖海洋强国与船员作用、国际公约法规知识、船员职业生涯规划、船员职业道德、船员防诈骗知识、船员权益保障和救济渠道等。

据了解,目前在泉州注册的海船船员有2.9万余名,约占省内注册海船船员总量的三分之一。“营前村人口3000余人,其中从事航运、渔业的人数超过三分之二。在营前村‘船员之家’的基础上,打造泉州市船员权益保护宣教基地,是为了聚焦解决船员的休息服务、政务服务、健康服务、权益保护、就业创业、困难帮扶等难题。”石井镇相关负责人表示,基地旨在建成由政府主导、企业参与、船员受益的船员服务阵地,激励广大船员进一步弘扬“爱国、进取、敬业、奉献”的职业精神,提高船员的获得感和幸福感,推动建设高素质船员队伍。

## 村民无偿捐地助力村道改造

本报讯(记者杨泳红)“多亏了村民无偿捐地,这条村干道的改造才能顺利完工!”昨日,晋江市磁灶镇官田村党支部书记陈碧山看着村里改造完后正在养护的道路,喜悦之情溢于言表。

据悉,官田村旧村干道连接村里的小学,人流量较大。由于年代久远,再加上曾经开挖过,路面较为破旧,部分路段塌陷,给村民出行带来不便。

今年7月份,官田村两委开始筹备道路改造的相关事项。陈碧山介绍,村道改造涉及四户村民的地,为了让道路改造工程顺利进行,村干部陆续入户争取这些村民支持。

“没想到村民都十分支持!”陈碧山开心地说,得知是要改造村道,村民都表示可以把地捐出,总计捐地100多平方米。有了村民的支持,村里得以顺利启动道路改造工程,并于近期完工养护。

此次改造对原有路面进行了重新铺设并拓宽,同时在路面下方增设排水管道,道路养护结束后便可正式投入使用。

**泉州市深化精神文明创建 移风易俗树新风**

**移风易俗 文明治丧**  
鲤城今年减免基本殡葬费31万余元

本报讯(记者王丽虹 通讯员黄凯杰)近年来,移风易俗观念逐渐深入人心。记者从鲤城区民政局获悉,今年截至9月,鲤城共有135例丧事符合文明治丧减免条件,累计减免基本殡葬服务费31万余元。

去年9月1日起,鲤城区正式施行《关于推进落实文明治丧革新的实施方案》,辖区内的逝者(指具有鲤城辖区常住事实的人员),其家属直接前往宏福园治丧并由宏福园提供一站式治丧服务的,可直接减免治丧过程中产生的基本殡葬服务费合计2813元。新政策施行仅一年,鲤城已为216例丧事减免基本殡葬服务费共计50余万元;今年截至9月,已累计减免31万余元。

鲤城区民政局工作人员介绍,丧属通过医院(或所在街道社区卫生服务中心)开具死亡证明,办理殡仪手续领取火化证,填写《鲤城区基本殡葬服务费减免申请表》并盖章,持申请人身份证件、逝者户口页、火化证复印件各三份,结算时根据项目减免基本殡葬服务费。今后,鲤城将继续加大政策宣传力度,多部门联动配合,综合施策,同时开展违规治丧专项整治行动,切实遏制搭棚违规治丧行为,消除治丧扰民现象,针对不积极配合的殡葬中介机构,将建议宏福园将其列入“黑名单”,暂停与该中介的合作业务。

## 反映 心理咨询门诊太难预约了

“公立医院的心理咨询门诊太难预约了。”半年前,王女士感觉自己精神焦虑越来越严重,连续一星期夜里睡不着,白天的状态也越来越差。于是,她决定约个心理咨询医生聊一聊,寻求调整的方法。令王女士没想到的是,泉州多家医院近半个月的心理咨询门诊都被约满了。为了尽快获得心理咨询服务,她只好选择去一家私营的心理咨询工作室。

“等了一个多月,实在等不起了,我只好就近预约了厦门的一家医院。”近一

年来,李先生一直备受感情问题困扰,为了尽快走出“阴霾”,他开始尝试找心理医生进行心理疏导。根据医生建议,他需要每周进行一次心理疏导。李先生说,泉州公立医院的心理咨询门诊很难约到,他不得不去厦门就诊,虽然家距离厦门不算太远,但交通出行、住宿再加上诊疗费,算下来也是一大笔支出。

据悉,目前,全市开展心理危机干预和心理治疗服务的公立医院不多,那些有心理疏导和干预需求的患者,往往只能到私立机构和诊所就诊。

## 走访 推出周末门诊仍无法满足

记者在几家设有心理门诊的公立医院尝试预约时发现,所有平台的心理门诊未来一周的号几乎全被约满。

为了解情况,记者来到泉州市第三医院心理咨询中心探访。该中心一名心理治疗师介绍,当前该中心有心理治疗师15人,平均每天预约来看诊的患者有40人左右,“中心还承接着泉州市心理援助热线,以及高校、中小学和公检法等系统的社会心理服务工作,医生并不是全部在中心为患者看诊,只能根据工作实际情况安排号源”。

该心理治疗师坦言,心理咨询号难约由来已久,为了一定程度上缓解该情况,去年11月市卫健委批准建设该中心,与市三院心理科门诊同时预约。心理咨询中心从建成开始就推出了周末门

诊,医生轮值提供咨询,365天无休,仍难满足患者的就诊需求。

近日,记者来到泉州市第一医院东街院区,在心理门诊室外,几名患者正耐心地等待叫号。与其他科室不同,该诊室的叫号速度异常缓慢。门诊护士告诉记者:“确有心理疾病的首诊病人,医生若要全方位了解情况,至少需要40分钟的时间,如果是常规取药,速度就会稍微快一点。”据悉,该院目前有心理医生4名,东街和城东两个分区设有心理门诊,每天每个医生放出的号源在7个左右,预约火爆程度可想而知。

一位精神心理科医生称,在常规门诊,他们都会尽己所能兼顾心理疏导这一块,但毕竟时间有限,而且心理疏导不是一两次就能有效果,患者最终还是要去心理门诊寻求解决之道。

## 应对 开设24小时心理援助热线

“当前,各级政府加大了心理、精神卫生知识的宣传和普及,此外,一些心理疾病患者的求治意识在加强,对于诊疗的需求逐年在提高。”泉州市第三医院院长王进义表示,为了应对这一情况,近年来,医院不断加大心理人才队伍的培养,扩大招聘心理治疗工作员,同时鼓励精神科医生考取心理治疗师,从事心理治疗工作。目前,全院已有30多位精神科医生获得心理治疗师资格,并开始参与心理治疗工作。为了进一步满足市民的心理健康需求,泉州市第三医院心理咨询中心将于近期每日增加号源。

“随着心理学知识的普及,心理问题越来越受到重视,这其实是很好的现象。”泉州市卫健委相关科室负责人称,为了满足市民对精神卫生方面尤其是心理咨询方面的需求,去年11

月成立的泉州市心理咨询中心可为市民提供心理疏导、心理减压、预防、诊断和治疗等服务。今年5月,卫健委又整合了全市26条心理咨询热线,开通了泉州市心理援助热线968908,这是全市统一的心理援助热线平台,也是全省首个心理援助热线短号码。该热线平台由全市各精神卫生中心、精神专科医院的27名人员共同负责,为市民提供24小时在线“心服务”。

该负责人建议,心理疾病的治疗和康复,心理疏导和心理危机干预非常重要。市民在察觉自己有心理疾病时,可致电968908进行咨询,根据心理咨询师建议先进行自我调整,如情况有所加重,再决定是否前往医院就诊。此外,当前各县(市)区均有精神专科医院,有需求的市民可就近前往就诊。