

## 聚焦急难愁盼,市税务局优化诉求解决机制

# 把“问题清单”转化为“成效清单”

疏通堵点,破解群众“急难愁盼”难题。日前,记者从市税务局获悉,今年以来,针对办税缴费、税收管征过程中出现的难点堵点问题,我市税务部门聚焦税收主责主业,优化诉求解决机制、完善纳税服务举措,税费服务质效持续提升,推动纳税人、缴费人的“问题清单”转化为便民利企的“成效清单”。

□本报记者黄文珍 通讯员陈文德 吴健

社会保险费征收缴纳与人民生活息息相关。今年以来,市税务局瞄准群众办理“难点”“堵点”问题,携手政务服务中心、人社、医保等相关部门,创新推出“税保‘鲤’网通”服务征缴新模式。市税务局相关负责人表示,新模式的推出,进一步提升社保相关业务办理的效率,提高社保缴费精细化服务水平,让社会保险费征缴工作向纵深处推进。

日前,泉州市文创科技电子有限公司

为有效解决各种“疑难杂症”,今年以来,市税务局持续优化诉求解决机制,坚持简单问题“马上办”、特殊事项“协调办”、疑难问题“合力办”,不断增强群众获得感和满意度。

前段时间,林先生在三明市大田县办理退休时发现,此前在公司申报缴纳养老保险月数有误,办理退休遇到了困难。于是,他从小田赶到永春,向税务部门社保服务工作室工作人员反映了这

### 组合式套餐服务

### 办理效率提高70%

司办税员庄女士在办理完社保业务后透露,现在在一个地方就能办理完公司相关社保业务,不用跑多个地方,节省了他们的时间和精力。

在鲤城区,针对社保办理过程中缴费人需要填写多份表单资料、“多头跑”“反复跑”的困扰和负担,鲤城区税务局

联合相关部门,依托政务服务中心推行“一窗一网一平台”合署办公模式。同时,创新推行“套餐式”服务,按照不同缴费人类型,设计企业单位和居民个人两份服务清单,涵盖社保登记、申报缴费、数据处理、审核审批等四大类事项,涉及企业单位21项、居民个人14项具

体业务,并对每一项业务制定标准化、规范化的业务办理指南。

鲤城区税务局相关负责人介绍,缴费人可根据实际业务需求对套餐项目进行组合,实现多种业务“一号联办、一站办结”,让缴费人在办理社保业务时更加省心、省力,办理效率提高了70%。

### 多部门协同办理

### 告别群众来回跑

个情况。

“我们第一时间与社保中心联系,核对历史缴费数据,合力解决了林先生养老保险数据错误问题,让他及时办理退休手续。”永春县税务局社会保险费和非税收入股相关负责人说。“本来还担心要多跑几趟永春才能处理

好。”在大田办理完退休手续后林先生慨叹,真没想到税务部门办理效率这么高。

据悉,针对一些年龄偏大、“线上”缴费困难、“线下”缴费耗时长、路途远的难点堵点问题,永春县税务局建立跨部门快速响应机制,由社保服务工

作室协调在社保中心流转受理缴费人难点堵点问题,让“部门协同办”替代“群众来回跑”。同时,推出“城乡保云补缴”,通过全流程掌上办理,实现“不见面、易操作、实时缴费、安全可靠”。如今,已在全县22个乡镇、236个村居宣传全覆盖。

## 铁路等部门积极服务“双11”电商购物节

据新华社电 “双11”网购高峰期开启,铁路、电力、民航等部门提前筹划,优化货物运输、强化安全保障,保障“双11”网络购物更加便捷高效。

11月1日开始,铁路部门全面启动“双11”电商网购高峰期快运服务活动。中国铁路上海局集团公司利用高铁动车组列车、普速旅客列车行李车、货物特快班列等运力资源,推出“高铁急送、当日达、次日达”“批量达、特需达”等定制服务;中国铁路武汉局集团公司根据市场需求和铁路快运对适运货物的要求,每日利用95列以上载客动车组的高铁快运柜、5列载客动车组的预留车厢、65列普速旅客列车行李车,优化运力投放,保障快运服务。

电力方面,南方电网广东电网公司组织多个党员服务队,深入辖区内各电商平台和直播基地进行驻点值守,对主要供电线路进行24小时不间断动态监测,开展“点对点”用电服务和用电安全指导;南方电网贵州兴义供电局加强与电商、快递企业合作,根据相关企业分布、主营业务、用电情况等提前做好调研摸底,制定优化供电方案,提升用电服务效率和用电设备安全检查频率。

民航方面,南航物流提前关注电商“双11”收运需求,制定运输保障方案,合理调配每日航班舱位,增设快件收运通道,助力电商货物高效送达;常州机场物流公司提前召开部门协调会,从前端收运到后期保障各环节进行部署,增开过检通道,高效处理高峰时段货物收运工作,保障“双11”货物迅速安全出港。

泉州是两岸经济往来最靠前的连接点。近年来,兴业银行泉州分行聚焦台企多元化需求,不断优化金融供给,提升跨境金融服务能力,为建设台胞台企登陆的第一家园添砖加瓦。

### 金融活水助台企落地生根

2020年,泉州地区近三年来投资额最大的台资项目“泉州国亨化学丙烷脱氢及聚丙烯项目”正式签约。兴业银行泉州分行作为联合牵头行之一,牵头为项目提供了35亿元银团贷款。目前,该项目已基本建成即将进入投产阶段,预计投产后将拉动形成总投资上百亿元的“丙烷→丙烯→聚丙烯”石化产业链。

“为台商台企办实事是我们一贯的坚持。除了在项目建设初期提供银团贷款外,今年我行根据企业投产后的流动资金需求,又给予新增5亿元的短期授信,全

力支持国亨化学在泉港落地投产。”兴业银行泉州泉港支行负责人表示。

### “科技贷”帮台企快速融资

泉州某食品公司是一家国家级高新技术企业和福建省专精特新中小企业。随着公司生产规模不断扩大,技术研发强度也持续提高,经营周转资金压力逐渐增加。了解到企业的需求后,兴业银行泉州分行基于该公司较强的技术研发能力和良好信誉,为其落地“科技贷”990万元,迅速解决了企业资金难题。“银行贷款资金到位的速

度很快,而且是信用免担保方式,随借随还,非常方便!”该公司相关负责人表示。

### 跨境金融为台企降本增收

拥有多家境内外成员企业的跨国集团,往往存在境内外资金盈缺不平衡的情况,需要提高集团资金跨境调拨效率。台资企业——福建某鞋业公司就碰到了这个难题。

该公司生产经营在境内,母公司在境外,针对企业跨境资金拨付的难点,兴业银行泉州分行在中国人民银行泉州市分

境电商“9610”出口货物171.01万件,同比增长86%。

“进入‘双11’备货期,我们在泉州综保区出口的跨境电商包裹已超过6万多件,同比激增近10倍。我们将把握此次大促机遇,预计今年‘双11’出口跨境电商包裹20多万件!”泉州全界通进出口有限公司经理伍兴鹏信心满满地说道。

“双11”期间,泉州海关成立工作

专班,深入调研“双11”跨境电商“峰值”业务需求,收集促销期间企业通关的难点堵点等问题,实时跟进解决,统筹安排现场人力,并提供“随到、随验、随放”服务,确保电商出货“不延迟”。同时,以“智慧海关”为切入点,不断优化完善区内跨境电商“9610”模式监管设施,并将监管流程嵌入物流企业作业流程,提升通关速度近20%。



海关工作人员对综保区监管仓库进行巡查

## “双11”预售开启,在泉州综保区内——跨境电商出海跑出“加速度”

本报讯(记者刘倩 通讯员王璐芸 黄忠族 黄鸿炜 文/图)随着“双11”预售活动的开启,跨境电商出口迎来一波高峰。11月8日,在泉州综合保税区跨境电商监管中心里,出现一派热火朝天的工作景象。自动分拣设备开足马力高速运转,伴随着流水线上高速顶扫装置的扫码“滴滴”声,一件件待查验的跨境电商出口包裹经过泉州海关“智能审图”查验无异常后,通过自动传送带送往货车驶出保税区,等待装机起飞。

泉州综合保税区跨境电商监管中心于2021年10月29日开通运行,成为厦门关区首个获批开展跨境电商零售“9610”一般出口业务的海关特殊监管区域,实现了非保税类跨境电商在泉州综合保税区通关放行的新突破。

针对2月19日泉州晋江国际机场国际航班复航、3月22日空运跨境电商货物出口业务恢复等情况,泉州海关主动组织开展借鉴厦门航空物流服务平台经验,推动在泉州晋江国际机场口岸试点开展航空货物进出口分流,为有需求的跨商企业实现“当地通关、一体出口”,进一步提升航空物流作业效率,降低物流成本,促进“泉州制造”的衣服鞋帽、配件及日用品等跨境电商货物出海。数据显示,今年前10个月,泉州海关共监管综合保税区跨

## 中外专家谈电子商务未来 AI将成行业新引擎

本报讯 在浙江乌镇举行的2023年世界互联网大会乌镇峰会电子商务新业态新发展论坛上,中外嘉宾围绕推动全球电子商务创新发展、促进世界贸易融合发展等方面开展深入探讨与前瞻思考。

在全球化、信息化迅速发展的时代,电子商务作为一种革命性的商业模式,正在深刻地影响和改变着全球贸易的传统运作方式,为各国和地区带来广阔贸易前景。

亚洲金融合作协会常务副秘书长杨丽玉介绍,据相关数据显示,2022年中国跨境电商电子商务市场规模达15.7万亿元,较2021年同比增长10.56%。斯里兰卡科技部国务部长卡纳卡·赫拉特在致辞中提到,预计到2023年底,该国在电子商务市场的收入达240亿美元,年增长率可达15.29%,发展势头良好。

中欧数字协会主席鲁乙己在致辞中称,电子商务在全球各大洲经历了不同发展阶段,展望未来,三大技术创新将有力推动电子商务行业变革。“一是超快的移动网络及智能手机用户的普及,二是增强现实技术,三是大数据和人工智能(AI)。”他预测,未来新一代人工智能技术可能对电子商务行业产生极大的影响,尤其是生成式人工智能技术,在自动化和个性化等方面具有极大潜力,能让在线购物的体验变得更加人性化。

今年以来,以ChatGPT为代表的人工智能技术的发展,将人们带入更为智能的时代。随着以ChatGPT、GPT-4为代表的自然语言预训练大模型的出现,生成式人工智能向人类知识对齐的能力达到一个崭新的阶段。

淘天集团副总裁李然在主题演讲中指出,人工智能时代的加速到来,将成为电子商务行业发展的新引擎。他认为,接下来应利用制造业、电商、科研、医学等各个领域的知识来对预训练大模型进行微调,生成服务不同行业的大模型。“随着技术的发展,AI将成为电商行业新的基础设施,渗透到电商的各个环节,重塑电子商务全流程。”李然说。

GSMA首席执行官洪耀庄(John Hoffman)在主题演讲中也表示,当前移动技术正成为电子商务行业的主要驱动力,随着中国“Z世代”的购买力提升,他们接受了在线购物和购物社交的方式,改变了零售格局,在人工智能不断发展的当下,中国的直播购物发展迅速,基于“订阅”的电子商务服务也正在兴起。“随着人工智能等新技术的普及,相信电子商务在未来将会有更大的创新。”(中新)

## 业界话全球数据治理:让数据跨境流动“自由”且“有序”

本报讯 2023年世界互联网大会乌镇峰会数据治理推动全球数字经济发展论坛9日在浙江乌镇召开。论坛邀请相关国际组织、各国(地区)数据领域的专业人士,围绕数据跨境流动如何“自由”且“有序”开展交流研讨。

“数据是新时代的石油,是宝贵的资源。”国际数据空间协会总干事托森·豪斯曼在主题演讲中表示,数据共享衍生出了很多智慧应用,世界需要实现数据的连接性以及可分享性,成立国际数据空间协会的初衷,就是希望创造一个数据的空间,能够实现点到点、人到、端到端的传输。他呼吁全球开展通力合作,在国际层面的项目上对齐认知,通过数据的开源实现行业的更快速发展。

全球移动通信系统协会大中华区总裁斯寒介绍,根据国际商会的调查,预计到2025年,数据传输将为全球GDP贡献11万亿美元。“值得注意的是,它不仅限于互联网和数字服务,这一价值是由传统行业共享的,如农业、物流和制造业,其实现了数据传输价值的75%。”

斯寒称,为了在数字时代真正实现繁荣,各国应提高各自治理标准,强调透明度、参与性,并大力推动数据自由流动。

当前,数字跨境流动在数字经济发展中发挥着重要作用,如何加强数据跨境流动安全管理,也是数字经济发展面临的重要课题,正受到国际社会广泛关注。

中国国家互联网应急中心研究二室副主任卓子寒表示,多年来,中国积极开展数据跨境流动安全管理的探索与实践,中国的数据出境监管工作以维护国家的数据安全、广大网民的个人信息安全为出发点,同时也把促进数据自由流动、发挥数据作用作为重要的目标。(中新)

FEN LEI XIN XI

分类信息

广告热线: 22503333 22500203 22500205

一、行式分类: 每行14个6号字(包括标点、数字)收40元(遗失类另计费)/每次刊登1行起,最多15行/标题8字以内80元计费/独立栏目按内文3行计费/餐饮、个人家政类信息等一行内包月350元,不再赠送次数/招租转让、二手汽车、票务、旧货市场类一行内包月500元,不再赠送次数/寻人启事,8cmx3cm 200元/次,不再赠送次数。

二、版块分类: 4cmx3cm 200元/次 8cmx3cm 400元/次 刊发分类信息不予创意设计

三、备注: 所有分类广告都必须预付付款, 空白或指定位置另加收30%, 每刊登3次送1次, 刊登5次送2次, 刊登20次送10次(连续刊登)。版块招聘广告连续刊登5次送5次。

认刊须知

刊刊内容应符合国家有关法规和规定, 刊刊时交验证件、政府公告、法律文书、医疗(含机构和器械)、药品、保健品、及含有手术治疗、推介药品的美容广告等, 不予办理刊发版分类广告。商务、招聘类提供营业执照副本的有效复印件, 内容加盖公章; 教育培训类提供相关部门证明, 内容加盖公章; 房产出租、出售提供相关房产证明, 转租提供租赁合同原件; 个人信息或家政服务提供身份证明或社区证明; 刊登证件遗失声明提供有效证明文件。广告客户须提供其他必要的证明文件。欢迎电话咨询。

综合

求购旧机械

发电机, 车床、铣床、冲床, 塑料机, 仓库物资, 五金, 废铁, 库存机械等。承接各种倒闭改行整厂设备。电话: 13506045678