



临漳路 路灯恢复照明

张先生来电:鲤城区笋浯社区临漳路康惠楼1幢2梯的门口位置,有一盏路灯坏了,夜间无法照明,希望有关部门尽快处理。泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会转给相关部门处理。96339回访时,张先生回复:路灯已经恢复照明。

浮桥街 井盖重新安装

张先生来电:鲤城区浮桥街道崎鞋业公交站旁边,路面有个井盖缺失,存在安全隐患,有人在上面盖了木板作为提醒,希望部门尽快维修。泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会转给管养单位处理。96339回访时,张先生回复:井盖已重新安装了。

坪山路 绿化树已修剪

陈女士来电:丰泽区坪山路要左拐驶向宝洲街方向的绿化带上,绿化树生长太旺盛,导致树枝伸出护栏,车辆行驶时视线不佳,影响通行。泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会转给相关工作人员处理。96339回访时,陈女士回复:树枝已经修剪了。

津淮街 水管维修好了

张先生来电:泉州中心市区津淮街交通银行(泉州丰泽支行)门口有个自来水检查井的水管破裂了,反映了很久一直没有来维修。泉州水务集团客服热线968812接到96339来电后回复:我们会转给施工人员到现场查看。96339回访时,张先生回复:破裂的水管已经维修好了。

泉秀街 窨井不再冒水

庄先生来电:泉州中心市区泉秀街时代华庭门口的非机动车道上,有一个圆形的窨井一直往外冒水,水体清澈,应该是自来水管道破裂了,希望有关部门尽快处理。泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:我们会转给相关部门处理。96339回访时,庄先生回复:窨井已经不再冒水了,谢谢!(柯丽娟 张小玲 石伟琴 张景佳 整理)



狗跑出来吓哭孩子 东海派出所: 将劝导业主管好狗

王先生来电反映:我住在丰泽区千亿山庄翔月园,邻居在自家院子养了一条大狼狗,因拴绳且院门经常没有关好,这条狗经常跑出来,不仅随地大小便,还吓哭孩子。东海派出所回复:我们会让社区民警前往了解情况,情况属实会劝导该业主管理好自家的狗。

公司不承认车到站不停 泉州公交集团: 已经建议乘客报警

谢女士来电反映:12日12点36分至12点45分之间,我在台商区管委会公交站等车要去泉州市区,K503路公交车到了,可我招手司机却不停车。我向公交公司反映过此事,但对方却说没这回事。泉州公交集团客服热线968856回复:这个乘客有向我们反映过,我们查了监控,在那个时间点公交车在站点有正常停靠,也有乘客上下车,没有看到这个乘客在站点候车,应该是乘客站错站点。乘客表示不接受我们的回复,要自己到公交公司查看监控。可查看监控必须要有报警回执单才可以,为此我们已建议乘客报警。(张小玲 张景佳 整理)

我缺乏安全感,无法好好爱人



郑女士从小在单亲家庭里长大,尽管她的妈妈给了她所有的爱和陪伴,长大后的她依然患得患失,十分缺乏安全感。这不仅让她不自信,还让她无法完全信任他人,导致至今无法拥有一段长久的爱情。她也曾想寻找心理医生的帮助,却在就诊的前一天退缩了。近日,她致电96339,向我们讲述她的人生故事。

在单亲家庭里长大 害怕失去拼命努力

我的父母都是泉州人,他们曾经很恩爱,我的出生被冠以“爱情结晶”的称号。可之后他们经常因为我的事情发生争吵,原本深厚的感情就在一次又一次的恶语相向中渐渐消失,直到说出离婚两个字。一直以来,我都认为他们的分开是因为我,为此我常常心怀愧疚。在成长的过程中,虽然妈妈给予了我无微不至的关爱,但我却依然觉得亏欠她,如果不是我的存在,也许她可以生活得很幸福。妈妈越是对我好,这样的愧疚感就越强,我就会表现得越好,以此来减弱我的愧疚感。所以从小到大,我都是优等生,所谓“别人家的孩子”。但成绩和工作上的优秀又能怎么样?只有我自己知道,我之所以如此努力,是害怕失去。而这种害怕失去的不安全感,在我拥有爱情之后开始爆发,并肆虐我的情感。一次又一次地错过自己爱的人,直至不敢再爱。

恋爱中不断逼对方 彼此很难以继续

小何是我遇到的第一个心动男生,他是我大学室友的好朋友。像我这样的人,如果没有深入了解和接触,都会认为我非常优秀,当初小何就是因为这样喜欢上我。而谁会拒绝一个阳光又帅气的男生呢?更何况他也同样优秀。我们的爱情,被其他同学戏称为学霸的较量。刚开始一切都是正常的,在交往一



段时间之后,我开始不安。看到他和其他女同学互动,我心情会非常不好;每天没有在一起的时刻,我会不停地问他在做什么,如果他没有及时回复我,我就会想他是不是在和别人聊天或者约会?我把自己搞得很累,也把他逼得疯狂。

那时候大家都年轻气盛,不懂得如何爱别人。在那段情感里,我不认为自己不对,而他也没有太高的容忍度,我们的爱情不到一年便“夭折”了。我后来又交了两个男朋友,也是同样的恋爱模式,同样把对方逼得喘不过气。这时,我才发现,好像我才是导致爱情失败的最主要原因。

怀疑对方时常“查岗” 最终逼得爱人离开

我开始拒绝爱情,因为我知道我根本没有能力经营好它。所以工作多年后,我依然单身,很多同事、朋友都想给我介绍对象,但都被我拒绝了,直到小陈的出现。小陈是我们的合作伙伴,在认识我一年多以后开始追我,我始终不接受他,并说我这样的人不配拥有爱情。可他却很执着,说会治好我的患得患失,会让我拥有满满的安全感。他在追我时的付出,几乎可以用完美来形容,我的心墙被成功打破了。在一起之后,他的确努力给我安全感。他和别人吃饭时会先跟我报备,拍合影传给我看;我给他发信息,他会尽力在第一时间回复我;除了必要情况,他几乎拒绝和其他女生来往。即便他已经做得这么好,可我对他还不是很信任。他自己在家里,我会拉

着我的好朋友,对他搞突然袭击;他和别人吃饭拍合影给我时,我会给他打视频电话,以确认真实性;他一个晚上一直在回别人信息,我会认为他是不是在和别的女生聊天。

在我们相处的第三年,他终于忍受不了了。他说,他已经做到了他所能做到的极致,可我依然没有任何改变,他还爱我,可他已经感受不到自由。是啊,像我这样的人,谁又能长久地忍受我?我们最终好聚好散。

曾经预约心理医生 渴望情感无法拥有

我们分手至今已经五年了,我没有再接受任何人,连他这样的人都无法一直忍受我的随时“查岗”,还有谁能做到?在我们分手的时候,他曾经建议我去看心理医生。那个时候我很抗拒,我不认为自己的问题有到需要看心理医生的程度。后来我买了一两本关于这方面的书籍来看,才知道我确实需要心理干预了。我鼓起勇气预约了心理医生,却在看诊的前一天退缩了,取消了预约。我不知道自己在害怕什么,或者不敢面对什么,好像只要我不谈恋爱、不结婚,这个毛病对我来说也不算是坏事,它甚至让我在事业上很努力地打拼,取得了很不错的成绩。可是每逢看到朋友圈家欢乐的样子,我还是会心酸。我也多次问我为什么不找男朋友,是不是当初他们的婚姻影响到我,我总是笑笑地回答不是。可只有我自己知道,其实我是渴望情感的,只是连我都嫌弃这样的自己,更何况其他人,或许这辈子我就这样一个人过了吧。(石伟琴/整理 洪志雄/插图)



中国晚报优秀专栏



本期主持: 泉州网

泉州网 民生有约 http://msyy.qzwb.com 15880996339、0595-22500246 349483716@qq.com

泉州网的“民生有约”栏目是一个旨在体现“网民有所呼 部门有所应”的网络沟通平台。我们将定期把网民关切的问题和职能部门回应摘录推出,以期引起更多的关注、更多的参与,凝聚正能量,助推和谐社会的构建!

◆在泉州市外医院就诊 医保报销比例多少

网友咨询:在泉州参保的居民医保,在厦门的医院做手术,医保报销比例是多少?可以联网实时结算吗?病人后续还需要进行化疗,想了解不同医院报销比例有什么不同,方便进行选择。泉州市医疗保障局回复:根据我市基本医保管理规定,居民医保参保人员在市外医保定点医院发生的住院医疗费用,符合医保政策范围内的医疗费用,起700元起付标准的部分,按45%比例报销。在省内医保联网定点医疗机构就医发生的医疗费用,实行在院实时结算。如参保人员的病情符合恶性肿瘤门诊放疗和化疗门诊特殊病种办理条件的,在办理门诊特殊病种审批登记后,在定点医疗机构发生的相关门诊特殊病种医疗费用参照住院标准享受报销待遇,即全年门诊累计医保政策范围内的医疗费用,起700元起付标准的部分,在市内一级、市内二级、市内三级、市外医院就医的,分别按92%、82%、65%、45%的比例报销。参保人员可结合自身情况合理选择医院就医。

◆停车场不同收费公示牌 按照什么标准区分

网友咨询:泉州这边的公共停车场,收费公示牌有蓝色和黄色两种样式,具体收费不一样,这是怎么区分的?有什么依据吗?如果遇到收费不规范的,要去哪里投诉、举报?泉州市城管局回复:目前泉州市有两种收费公示牌,一种是蓝底白字公示牌,适用于政府部门投资建设的公共停车场和道路停车泊位,应执行政府指导价(由政府制定控制价);第二种是黄底黑字公示牌,适用于私营单位和企业的停车场,实行市场调节价(由业主自行定价)。因此,一般来说政府指导价收费相对较低,市场调节价收费相对较高。如发现未设置公示牌或未按标准收费的,可拨打12315市场监管投诉举报电话进行反映。

◆开办民宿 需要提交哪些材料

网友咨询:我打算在鲤城区开办一间民宿,有什么要求吗?哪里可以查询具体文件通知和所需材料?鲤城区文化和旅游局回复:根据《泉州市鲤城区人民政府办公室关于印发鲤城区促进民宿加快发展实施意见的通知》(泉鲤政办规〔2022〕5号)文件要求,如开办民宿,需按文件中附件2《鲤城区民宿备案材料清单》进行准备,并提交至属地街道。具体申报时间以街道通知为准。文件具体内容可登录泉州市鲤城区人民政府官网查询,或拨打22355261咨询鲤城区民宿办。

◆处理大件垃圾 可以联系什么机构

网友咨询:我家住鲤城区,有大件垃圾,比如旧沙发之类的家具不想要了,可以联系什么部门或者机构来回收?鲤城区城市管理局回复:鲤城区居民群众处置大件垃圾时,可拨打大件垃圾回收服务热线:18559057089,与接线员约定大件垃圾清运的时间、地点、数量、价格、搬运方式等。接线员将一一记录,再派单给相应街道、社区的清运对接人,由对接人根据时间、路线等情况安排上门清运。

温馨提示:各位网友在通过“民生有约”平台反映问题的时候,请尽量写明发生的具体地点,并留下手机号码等有效联系方式,以便相关部门进行回访,了解并确认事情详细情况。(周旋洁 整理)



96339记者热线