

24小时热线 96339 报料·投诉·广告·订报

我有话说

提醒 在群里转卖自助券 没有保障容易被骗

张女士来电：我之前到丰泽区一家海鲜自助餐厅用餐时，服务人员将我加入了他们的福利群。这个群平常会发一些优惠活动，顾客可以通过群活动先购买电子自助券再去用餐，这比去餐厅当场购买便宜了40元。因为这些券有使用期限，有些人买了没时间去消费，便在群里发说可以加10元将券转卖他人。转卖电子自助券涉及资金交易，群里都是陌生人，私下交易没有保障，很容易上当受骗，希望大家提高警惕。

危险 司机开车速度过慢 原来是看手机所致

曾女士来电：6日晚上8点左右，我开车经过国道324华侨大学路段时，发现直行道前方有辆车开得很慢，估计时速才二三十公里，我在他后方实在提不起车速，只能选择变道。待超过这辆车时，我才发现该车司机一手拿着手机，一手扶着方向盘，慢悠悠地开着车。夜间行车视线受限，该司机开车还不专心，真是危险的驾车行为。

停车场出口处违停 影响视线实在危险

林先生来电：我住在鲤城区南环路嘉祥领寓小区，小区路面停车场的出口就是人行道，经常有机动车违停在出口处的两侧，影响司机的视线。附近有学校，孩子放学都会经过这条人行道，孩子的个头大多没有车子高，突然间窜出来非常危险。希望家长提醒孩子经过这里要注意观察车辆，出入停车场的司机也要谨慎慢行，一望二看三通过。

反映 奶粉罐里竟有纸巾 商家却不愿意承认

王女士来电：我在晋江的一家母婴店买了12罐奶粉，前些天新开的一罐奶粉里面竟然有一小片纸巾，纸巾还是湿润状态。我找商家处理，商家却坚持说不可能出现这样的问题，不过既然我反映了，可以一赔一。太气人了，这好像是在说我无中生有，要讹他们一罐奶粉的意思。商家应该严把质量关，而不是遇到问题先推卸责任。（张小玲 柯丽娟 张景佳 许晓婷 整理）

部门回复

151路公交经常搭不到 南安闽兴公交公司：司机紧缺班次减少

杨女士来电反映：每逢周末，南安客运中心站到梅山汽车站的151路公交车，要么起始站就满员，要么中途就满载，我们经常搭不到车，希望公交部门想办法解决。南安闽兴公共交通公司回复：这个情况我们也有接到反映。因为驾驶员紧缺，班次就有所减少。这个问题我们正在想办法解决。

公交司机态度不好 惠安县公交公司：司机和乘客有误会

黄先生来电反映：7日上午，我乘坐惠安102路公交车，8点40分左右经过客运南站公交站时想下车，就按铃。没想到只按了一次铃，铃声却响了四次，司机听到后态度很不好还骂人。公交设备出故障是他们公司自己的问题，还怪在乘客头上，实在不应该。惠安县公交公司回复：我们调取监控核实到，该乘客按铃后按钮没有回弹上来，因此响了四次；司机当下不知道情况，以为是乘客反复按铃，就对乘客说：“已经知道了，无须反复按铃。”司机并没有骂人。这件事是司机和乘客双方存在误会。（许晓婷 张小玲 整理）

职工社保有疑问 这些答案可解惑



之前没有缴交过职工社保，今年41岁开始参保是否来得及，退休后可否领取养老金？已经缴交了5年的职工社保，接下来不打算继续缴纳，停保后此前缴交的费用可否退回？职工社保断缴的时间过长，个人账户是否会被清零？……近日，不少市民来电咨询关于职工社保的各种问题，96339联系部门一一答疑解惑。 □本报记者 张小玲 柯丽娟 石伟琴

年龄已达到41周岁 还能不能参加社保

吴先生来电咨询：我是安溪县城厢镇的，今年41周岁，之前没有缴交过社保。我最近到一家汽车厂上班，想参加职工社保。我这个年龄参保还来得及吗？退休后可以领取养老金吗？ 泉州市社保中心服务热线回复：男性退休年龄为60周岁。根据我市职工社保参保规定，泉州户籍的参保人员，到达退休年龄时要在泉州市至少缴满15年，退休后才能领取养老金。吴先生现在参保还来得及。吴先生可以关注“福建社保”微信公众号，查询具体缴费基数和年限。

社保年限不足15年 要如何领取养老金

王女士来电咨询：我爸今年55岁，在惠安县螺城镇一家企业上班，职工社保已缴纳5年，如果他一直缴交下去，满60周岁时也只能缴交10年，不足15年。那到时他要怎么处理，才能领取养老金？ 泉州市社保中心服务热线回复：王女士的爸爸可以在达到60周岁法定退休年龄后，再以灵活就业人员的身份继续缴交5年的职工社保。待他缴纳到65岁时已缴满15年，届时再办理退休手续，即可领取养老金。

不想继续缴交社保 此前费用可否退还

向先生来电咨询：我老婆在晋江市缴交了5年的职工社保，是以灵活就业人员的身份缴交的，一年缴交将近一万元。最近她想回老家工作，不打算继续缴交社保，可否申请断缴？之前缴交的费用能退还吗？ 泉州市社保中心服务热线回复：如果暂时不打算继续缴交社保，需携带身份证到参保地的政务服务中心的社保窗口办理停保。办理停保后，没办法退还社保费用，但在达到退休年龄时申请个账一次性领取，退还缴纳的个账部分。

社保断缴时间过长 个账是否会被清零

陈先生来电咨询：我参加的是职工社保，前年因为辞职，一直未再就业，导致社保处于断缴状态。社保断缴这么久，对我以后领取养老金是否有影响？个人账户会不会被清零？ 泉州市社保中心服务热线回复：没有影响。按月领取养老金的条件是企业职工养老保险累计缴费年限达到15年，且达到法定退休年龄，缴费年限是累积计算的，断缴没有关系，只要退休之时的缴费年限达到15年及以上即可。此外，个人账户也不存在“清零”的说法。

社保缴费基数提高 个人可否申请提档

苏先生来电咨询：我在鲤城区金龙街道一家企业上班，已缴纳“五险一金”，这个月我的工资有调整，社保的缴费基数是这个月调整，还是明年才调整？我个人可不可以申请提高社保缴费基数？ 泉州市社保中心服务热线回复：职工社保的缴费基数是随工资调整，并按月进行调整，具体缴费基数可以拨打福建省12366纳税缴费服务热线咨询。企业职工社保缴费基数是否申请调整是由所在单位决定的，个人没办法自己申请。

不同地方缴交社保 是否要办转移手续

张先生来电咨询：我刚到泉州的一家企业入职，公司为我们缴交了职工社保，我之前曾在福州、厦门上班过，也有缴交职工社保，那么不同地方缴交的职工社保，是否要办理转移？退休后要哪里领取养老金？ 泉州市社保中心服务热线回复：张先生的缴交地都在省内，无须办理转移，系统会自动合并。至于在哪里领取养老金，要具体情况具体分析，如果在户籍地缴交社保，可直接在户籍地办理退休手续；如果在某座城市缴交社保满10年，可在该城市办理退休手续；如果缴交过的所有城市都未缴满10年，则在户籍地办理退休手续。详细情况市民可再咨询社保服务窗口。



一追到底

丰泽区前坂街 井盖已调整齐平

本报讯（记者张小玲）丰泽区前坂街路面改造后，井盖大多未与路面齐平，不仅影响通行也不美观。上周三，本报对此事进行报道，并将情况转给丰泽区住建局。昨日，记者获悉这些井盖经过调整，已经和路面齐平。

昨日，记者再次联系反映人林先生。他表示这周经过前坂街时，发现很多井盖周边有铺设新沥青，原先比路面低的井盖均已被调高，与路面齐平。另外还有一些路面小坑洼也被填平，现在道路比之前更加平坦好走了。

丰泽区城建集团工作人员陈先生告诉记者，他们上周在接到丰泽区住建局的通知书后立即派人员前往现场处理，于12月7日调整了路面井盖高度，并修补了路面坑洼。

96339 回访

宏元二街 路灯恢复照明

庄先生来电：鲤城区高新区宏元二街37号玉桂便利店门口，有一盏路灯不亮，对周边群众夜间出行造成一定的影响，希望有关部门尽快修理。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复：我们会转给相关部门处理。96339回访时，庄先生回复：路灯已经恢复照明，谢谢。

刺桐路 路面已经修好

戴先生来电：在泉州中心市区刺桐路通往刺桐大桥的东侧人行道道上，道路中间破损，有个洞，影响车辆通行。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复：我们已登记下来，会转给工作人员处理。96339回访时，戴先生回复：路面已经修好了，谢谢。

笋江路 沟盖板已补上

张先生来电：鲤城区笋江路笋江公园门口，人行道上两块排水沟盖板破碎，掉入沟内，现盖板已经处于缺失状态，存在安全隐患。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复：我们会督促管养单位处理。96339回访时，张先生回复：排水沟盖板已重新补上。（柯丽娟 石伟琴 张小玲 整理）

你问我答

没有收养证 可否领独生子女补贴

陈女士问：我是惠安县螺城镇的居民，今年50多岁，我们夫妻没有生育过孩子，三十年前抱养了一个孩子，但没有办理收养手续。现在可否领取独生子女补贴？

惠安县卫生健康局家庭发展股答：按照相关文件规定，1992年4月1日后抱养孩子的，都需要有合法的收养手续。只有正规的收养手续且有独生子女证或是事实证明独生子女的，才可以领取相应补贴。因此陈女士不符合领取的条件。

补办的银行卡 可否采用之前的卡号

张女士问：我2009年办理过一张中国银行储蓄卡，后来没有使用，最近想用该银行卡却发现丢失了，但银行卡号我还记得，该如何补办？补办后的新卡卡号和原来的一样吗？

中国银行客服热线95566答：本人持身份证到省内任意一家中国银行柜台补办储蓄卡。如果是补办原来卡号的储蓄卡，需在办理15—20个工作日后才可领取新卡。（柯丽娟 张小玲 整理）

软件更新

软件升级

资金冻结



被引诱到网上投资 十余万元无法取出

只要把钱放在网上投资平台里，一天就有1.5%的返利。当多年的好友阿霞（化名）一直在推荐此项目时，泉州的施女士心动了，可当她准备把钱取出来时却无法取出。近日，施女士致电96339讲述这件事。

日前，阿霞跟施女士介绍了一个投资项目：只需下载一个返利平台的APP，并在APP上充值，每天就有1.5%的返利，稳赚不赔。之后，阿霞一直鼓动施女士大胆尝试，说她身边有不少朋友把钱拿去投资，每个人都已经赚到几万元；该项目不会出任何问题的，只要把钱投进去，其他都不用操心，如果当下不做就会错过赚钱的机会。

听了阿霞一段时间的介绍和鼓动后，想着两人的关系那么熟，阿霞不至于被骗，施女士同意了。通过阿霞发来的链接，她下载了该APP。最开始，她投进去一万元，隔天确实收到了150元的返利。看到账户上的金额确实实实在在地存在，她更加放心，也更加相信阿霞的话。就这样，她陆陆续续往平台投资了16.7万元。可没想到，等她要吧账户内的金额提取出来时，却一直被提醒软件升级和更新，账户金额被冻结。她赶紧联系阿霞，阿霞却称等一段时间后软件就会恢复正常，让她耐心等待。可日复一日，软件还是无法使用。最后，她联系不上阿霞。此时，她才意识到自己被骗，便报

警求助。（柯丽娟/文 庄惠/图）

微评

“梦中花”：投资请选择正规的金融机构，莫被低成本、高回报、稳赚不赔等诱惑，虚假投资平台上的余额与盈利的数字都是可以后台修改的。

“秋月风雨”：真心奉劝大家，天上从来没有掉馅饼的好事，大家一定要提高警惕，避免上当受骗。尽管已经报警，但这些人还是不会收手，继续骗人，大家不要轻易相信。

“久处不厌”：只要涉及钱财，大家一定要提高警惕。希望施女士能够挽回自己的损失。