

网约公交车 创新赢得民心

□周家和

近日,江苏省无锡市推出动态公交和响应式停靠公交服务,俗称为“网约公交车”,试点运行以来收获市民满满好评。(据12月12日《工人日报》)

“网约公交车”何以能收获市民满满好评?主要原因之一,是实行了“互联网+公交”的网上预约运营模式。市民可在“智慧公交”APP或“云公交”小程序进行预约操作,乘车系统会根据乘客及车辆实时位置、交通状况等进行研判,为乘客提供最快速、最便捷的乘车线路。市民每次只需花费3元,即可享受到公交车“点对点”响应式接送服务。此举可谓结合本地实际情况,推进公共交通服务的一种与时俱进。

公共服务关乎民生,连接民心,是人民群众获得感、幸福感的重要保障,其不以营利为目的,具有一定的公益性和低偿性的特点。传统的公交车都是按指定的固定路线行驶,乘客必须到指定的固定站点才能上下车。而“网约公交车”则可将同方向、同时间出发的乘客聚合到一辆车上,结合公交车大容量优势,优化公交资源利用率。此外,还能依托现有公交站,乘客无需前往指定站点,只需来到距离自己最近的公交站点候车即可。从一定意义上来说,打破了以往公交车公共服务的短板和弱项,实际上缩短了市民出行距离和时间。

笔者以为,科技在发展,社会在进步,公共服务也要与时俱进。不仅是公共交通服务,其他诸如公共医疗、教育、文化等等服务,也要与时俱进,不能固守原有的思维和模式,这是社会发展的大趋势。“网约公交车”的试运行开了一个好头,有效提升了公共交通服务的水平,深得民心,值得点赞。

城市管理为群众 别成“为难”群众

□丁慎毅

12月11日,云南曲靖的网友在社交平台发布视频称,自家店铺开业,在门口摆放了几个花盆,却被城管执法人员罚款200元,引发网友热议。宣威市政务热线接线工作回应称,新店开业摆放花盆要向城管部门提前报备申请,这一执法行为属于正常执法。(12月13日海报新闻)

店铺经营者符女士也承认,花盆摆在店门口确实占到了人行道,但在当地,新店开业都有这种摆放花盆的风俗,却从来没有听说过有因此被罚款的情况。而据热线工作人员回复,曲靖市近期正处于创建文明城市的复审期间,因此城管部门对于市容市貌抓得比较紧。看来,又是“运动式”迎检增加了力度,失去了温度。

《行政处罚法》第三十三条规定,初次违法且危害后果轻微并及时改正的,可以不予行政处罚。这就是我们常说的“首违不罚”。它为首次、危害后果轻微的违法行为建立容错机制,是行政处罚与教育相结合原则的具体体现。符女士店铺开业在门口摆放花盆,显然符合这一规定,城管人员难道不知道?

就算是城管人员“疏忽”了,但新店开业摆放花盆,真的有必要向城管部门提前报备申请吗?这并不是说报备申请不重要,而是一些鸡毛蒜皮临时性的做法,实在没有必要让老百姓专门跑到城管部门提前报备。如果店家遇到意外,当天不能开业,是不是还要再报备一次?城市管理为群众,不能成了“为难群众”。

市容市貌要干净,交通要有序,但老百姓要吃饭,经济要发展,这之间并不矛盾,关键是下好绣花功夫。小店开业是搞活经济,促进消费,全力促进发展,不是“权力”阻挠发展。说到底,我们需要的不是社会治理“运动式”一时的狠劲,毕其功于一役,而是日常治理的到位和创新。

众筹为李煜墓立碑 做法显得轻率

□徐刚

“春花秋月何时了,往事知多少……”,南唐后主李煜的这首诗词至今仍常常作为经典被后人引用,他离世之后安葬在何处,至今没有官方进行确证。日前,约90名网友通过众筹方式,集资两万余元,在河南洛阳孟津后李村附近,为李煜立碑。(据12月12日《北京青年报》)

一群文学和历史爱好者以众筹的方式为李煜立碑,以此表达缅怀之情,应该说并无恶意。然而,这种立碑的做法却有待商榷。

一方面,李煜墓究竟在哪里,目前学术界并无定论。在这种情况下,网友们认定李煜墓就在洛阳山后李村,众筹立碑的做法显得有些轻率,而且会对公众造成认知上的误导。另一方面,民众并无为李煜立碑的权利。《文物保护法》规定,古文化遗址、古墓葬、石窟寺属于国家所有。使用不可移动文物,必须遵守不改变文物原状的原则,负责保护建筑物及其附属文物的安全,不得损毁、改建、添建或者拆除不可移动文物,即使李煜墓真的需要立碑,那也应该由文物保护部门来进行。

文学爱好者可以风花雪月,天马行空。但为历史名人立碑则应慎之又慎。在李煜墓究竟在哪里还没有定论之前,立碑纪念的事情还是不做为好。

本版诚挚欢迎读者来稿,投稿邮箱为: qzwbpl@163.com

同心共护食品安全

□曾于里



中国晚报优秀专栏

近日,泉州市食品安全宣传月启动仪式暨泉州市创建食品安全示范城市主题宣传活动在中心市区举行。活动以“尚俭崇信尽责,同心共护食品安全”为主题,市市场监管局、市审计局、市工信局等单位在现场开展宣传,倡导市场主体诚信经营,落实食品安全主体责任,鼓励社会各界参与创建国家食品安全示范城市,进一步提升创建工作的群众知晓率和食品安全满意度。

食品安全问题一直是社会各界普遍关注的热点问题。多年来,我市举办的各类食品安全宣传月、宣传周,聚焦食品领域热点,解民之所忧,行民之所盼,已成为公众获取食品安全权威信息的主要平台,有力提升了全社会的食品安全意识。今年食品安全宣传月凸显的“尚俭崇信尽责”等理念,对于守护食品安全有着重要作用。

同心共护食品安全,需要“尚俭”。厉行节约、反对浪费,是中华民族的传统美德。然而,此前的一段时间,随着人民物质生活水平的提高,食品浪费

现象令人触目惊心。反对食品的铺张浪费,成为当下食品安全的重点工作。

有些市民或许会困惑:食品浪费,与食品安全不是两码事吗?其实不然。从食品安全的概念来看,食品安全不仅仅是指涉食品生产安全与经营安全,也包括食品的现实安全和未来安全,以及更广泛层面上的国家粮食安全。当大量食品被浪费,等于是宝贵的资源被浪费,不仅会对生态环境产生负面影响,还可能导致未来食品供应出现不稳定的局面,危害国家粮食安全。因此,“尚俭”减少食品浪费,有助于保障食品的供应安全。

“崇信”的建立,既需要食品生产经营者的自律,也需要他律。通过健全食品安全信用体系,完善守信激励和失信惩戒机制,对守信者“无事不扰”,对失信者“时时不安”,推动食品生产经营者诚信经营,保证百姓“舌尖上的安全”。

同心共护食品安全,需要“尽责”。守护老百姓的食品安全,是天大的民生事,是以人民为中心的发展理念的具体体现,也是全体社会成员义不容辞的法律责任与社会责任。

一方面,企业必须落实食品安全主体责任,用严谨的标准杜绝任何一个环节的疏漏,用严格的监管赋能食品安全,用严厉的处罚确保质量管控,合法合规地从事食品生产经营活动,确保食品的质量和食品安全。另一方面,广大市民也要广泛、深入参与食品安全工作,比如自觉制止餐饮浪费,营造人人关心、人人尽责、人人受益的食品安全良好氛围。

食品安全直接关系到民生福祉,是经济社会高质量发展的必然要求。创建国家食品安全示范城市,是我市提高食品安全水平、保障群众身体健康和社会经济发展的重要抓手。希望以食品安全宣传月为契机,在全市范围内进一步宣传贯彻“尚俭崇信尽责”等食品安全理念,引导各界共同参与,形成食品安全共建共治共享的新格局。



儿科医生紧缺

□本期主持人:郑运钟

主持人:近期,流感、肺炎支原体感染等多种呼吸系统疾病持续高发,多地儿科就诊量激增,让儿科诊疗资源匮乏尤其是医生紧缺问题再次成为社会关注热点。儿科医生为何长期缺乏?这一难题该如何破解?本期嘉宾:唐传艳 徐建辉 廖卫芳

眼下须快速疏通

□唐传艳(医生)

短时间内大量患儿涌入,使接诊医生极难应对,并且就诊人数多了,秩序很难维持,难免会有家长因焦急带着孩子随意进出,既让医生的诊疗进度明显放缓,更会加剧交叉感染风险。

大量患儿集中于一个诊疗环节,输液治疗诊疗等下游环节,则可能会较长时间处于闲置状态,等到大量患儿进入下游诊疗环节时,又面临患儿太多难以应对的处境。因此,一旦出现“堰塞湖式”就诊,就应该迅速采取行动,医院的应急预案也有必要将之列入,在平时就制定好应对措施并强化演练。

快速疏通就诊所形成的“堰塞湖”,可用的方法其实不少。比如,医院应该储备一支后备力量,当出现这类现象时,迅速将这力量投入到诊疗过程当中,尤其是,要动员呼吸内科、新生儿科、急诊科等相关科室的医生支援儿科,以应对过于集中的就诊高峰。

此外,儿童呼吸道感染首先要辨明出感染类型,通过化验等手段确定病原体是必不可少的一环,让一部分患儿“先化验再诊疗”,不仅符合诊疗规律,而且可以起到分流患儿和延缓诊疗高峰的作用。针对复诊和再次输液的患儿,可增设简易复诊门诊,在提升诊疗便捷性的同时,也减轻医生接诊的压力。

应对“堰塞湖式”就诊,社会也有责任。家长应理性选择就诊时间,尽量避开就诊高峰期。但也要看到,学校抓得太紧,舍不得停课,放学时间又十分集中,也是导致放学后扎堆看病的重要原因。针对“堰塞湖式”就诊,学校要多想些办法。社区医院、家庭医生签约服务团队等,也应主动作为,通过更全面周到的服务让患儿留在基层。

医院内外力量一起,方能快速疏通类似就诊“堰塞湖”,维护好儿科诊疗秩序。

未来应补足短板

□徐建辉(公职人员)

必须认真对待儿科医生紧缺问题,采取有力措施切实保障广大儿童的健康。

从各方反映来看,此次儿童呼吸道疾病高峰,无论是从感染的广度、强度还是从波及人群的规模数量上看都极不寻常,甚至可以说为历年罕见。需要认真做好阶段性的总结研究和疾控分析,深入查找近期呼吸道传染病规模性爆发的深层次原因,为下一阶段的防治工作找出科学对策。

更重要的是,部分地区出现了医疗机构人员不足、医疗资源紧张等问题,这些问题导致了部分患者得不到及时有效的治疗。暴露出了许多地方儿科建设发展相对滞后、儿科医疗力量相对薄弱、资源不够充足的突出问题。今后,应当采取多种措施来加强儿科医生的培养和引进,提高儿科医生的诊疗水平和服务质量。同时,应当加强儿科医疗资源的调配和优化诊疗流程,为孩子们提供更加可靠的健康保障。

加强医联体建设与医疗协作、合理分流就诊患者以及重视中医药的功能作用等措施经验也非常值得重视。应当建立起综合医院与基层医疗机构之间的上下协作、专家下沉和患者转诊机制,以便更好地分流患者;同时,着力加强中医儿科建设,充分发挥中医药的防治并举、标本兼治等特色优势,通过中西医结合的方式,提升防治效果。

根治需综合施策

□廖卫芳(职员)

儿科医生紧缺问题日益凸显,各种应急措施之外,还需综合施策,方可根治难题。

根据国家卫健委的统计数据,2021年我国儿科医师数量为20.6万人,在全国420多万名医生中占比约5%,而我国0—17周岁儿童数量占比为21%。目前儿科普遍面临着培养难、招聘难、流失率高等问题。有数据显示,儿科医师日均承担的门诊人次是其他医师工作量的2.4倍。除了工作难度和强度更高,儿科医生的薪酬待遇远低于其他科室。

儿科医生紧缺“病症”还需“综合施治”。首先,要建立完善的儿科紧缺人才培养体系。高等医学院校要积极探索开设儿科紧缺专业设置,扩大规模。其次,要探索定向订单培养儿科紧缺人才机制。不妨通过扩大儿科紧缺专业医师规范化培训招生规模,实行定向招生,定向分配,定向就业,以稳定儿科人才队伍。其三,要提升儿科医生紧缺岗位的吸引力。不妨从改善医疗环境、改善医生执业环境、优先职称晋升、保障薪酬待遇等方面入手,从政策上给予一定的优惠倾斜,吸引更多多的医护人员加入到儿科医生的队伍中来。



“献血挂钩入学”不值得提倡

□郑运钟



孩子入学,靠家长献血积分?一份网传浙江省武义县幼儿园家长群截图显示,在该县参加无偿献血每100毫升可以积2分,积分可以累加,最高限度30分。此外,还有捐献造血干细胞加30分、参加政府组织的纯公益志愿服务2小时得10分,以及向县慈善机构捐款1000元得2分等。近日,记者从该县相关部门获悉,网传情况属实,目前正在实行。

“献血换积分”迅速在网络上引发争议,大量网友在社交媒体上表达了质疑。

无偿献血是一项善举,理应在当今社会得到倡导和褒扬。问题是,激励无偿献血,应当倡导自愿的原则,采取合理的做法。很显然,将无偿献血与孩子入学挂钩,就是一种不合理的做法。一方面,这放大了献血者的利益,损害了教育公平,得到献血积分的学生,虽然不是靠拉关系、走后门,但显而易见的是,这等于让家长献血给孩子争取教育特权,势必

挤占其他学生入学机会。另一方面,这种“以献血换积分”的行为,给人的感觉就像是在卖血,让献血失去公益本义,不得不让人怀疑,这是有关部门面对“血荒”时病急乱投医的表现,是在向社会和公众转嫁“血荒”责任。

应认识到,“血荒”作为全国普遍存在的一个问题,固然同公众献血积极性不高有关,但也暴露出了一些地方在推进无偿献血上存在诸多弊端。其一,针对公众的宣传不到位,导致许多人不愿也不敢献血;其二,制度本身存在一些缺陷,如无偿献血与输血费用的高昂,形成极大反差,也影响着民众无偿献血的积极性。特别是,某些血站不时曝出种种负面新闻,严重损害了血站及献血制度的公信力。

正因如此,此次将无偿献血与“入学”挂钩的做法,就算会促进部分家长的参与献血,数量也十分有限。而且,这一做法引发公众的广泛质疑,显然得不偿失,对推广无偿献血而言,弊远大于利。

实际上,激发公众无偿献血热情,需要多一些合理的正向激励。首先,要加大正面宣传。身体健康的公民才可以参加献血,应通过宣传让公众认识到,献血不仅是有仁爱之心的表现,还

是一种健康的标志,而且,适量献血可促进人体的新陈代谢,增强免疫力和抗病能力,还可刺激人体骨髓的造血功能,是一件利人利己,为社会做贡献的好事。其次,要建立和完善激励机制,可以设立一些奖励措施,比如提供免费的健康体检、优先享受医疗服务、参与抽奖等。当然,在给予无偿献血者精神和物质奖励的同时,不能过度放大无偿献血者的利益,更不能让公共利益替无偿献血买单。最后,还要加强血站的规范运作,提升血库管理的透明度,重塑无偿献血制度的公信力,同时创造安全温馨的献血环境,方便市民参与。

说到底,无偿献血是人道主义的行,是社会文明进步的象征,也是重要的民生工作,将之与“入学”挂钩并不值得提倡。要推动无偿献血,根本上说,还要建设充满友爱的道德风尚和温良有序的社会环境。应当让慈善归慈善,教育归教育,不能搞“公共服务”强制他人参与公益性活动,否则不仅会“两头不讨好”,还会造成“两头伤害”。