

健身房突然闭店 会员遭遇退费难

近日,不少市民致电本社24小时热线96339反映,位于鲤城区新天地城市广场负一层的菲尔尼斯健身房突然关门,目前上百名会员退费无门。这究竟是怎么回事?连日来,记者进行多方走访。

□融媒体记者 张晓玲 庄鹏佳 文/图



健身房突然关门,上百名会员退费无门。

会员 闭店前还在做活动 疑似恶意卷款跑路

去年12月26日上午,记者前往菲尔尼斯健身房,发现店内健身器材尚在,但大门紧闭,门口张贴着商场方的情况告知书。记者拨打告知书上健身房负责人的电话,却一直未接通。附近一家商铺的工作人员告诉记者,健身房去年12月17日还在正常营业,18日突然闭店,并贴出因房租问题无法继续经营的通知。

“2023年5月,我花了3288元办理续卡,续办的这张卡还能用5年。”黄先生说,他从2018年开始就在菲尔尼斯健身房锻炼,此次健身房关闭令人始料未及。黄先生称,事发之后,他们组建了微信群用于维权及登记损失,在“维权统计损失”的表格中,记者看到,目前已有400多人登记,登记金额在上百元至上万元不等,最高的损失达到3万多元。

“按健身房所言闭店是由于经营不善,但这不能成为侵害消费者权益的理由。”黄先生说,商家应提前履行告知义务以及处理后退款或会员转移,然而商家直接闭店玩失踪。黄先生认为,这次事件更像是预谋的卷款跑路。他提到,泉州市菲尔尼斯健身管理有限公司的法定代表人、股东早在去年10月就已变更,其关联公司——泉州市一凯壹健身投资有限公司也在2023年10月份撤资,并于当月注销。

值得一提的是,在去年10月至12月闭店前,健身房还在开展低价引流活动,其间有不少新会员充值办卡。会员蒲先生就是其中之一,他在去年10月通过商家“双十一”的促销活动按半折办理了会员卡。“这么低的价格,我也怀疑了,但商家说是为了吸引人气,并提出了信用健身的概念,即每个月至少健身10次,否则缩短健身卡有效期。一来二去,我们也就觉得合理了。”蒲先生说。

此外,据菲尔尼斯健身房员工反映,健身房还拖欠员工一至两个月的工资,金额约5万元。

目前,黄先生等人希望菲尔尼斯健身房的负责人出来说明情况,商议最佳解决方案,或者向会员退费,或者将会员转移至其他健身机构。他们后续也会通过投诉、诉讼等方式继续维权。

商场 虽有租金缓缴情况 但未发现经营异常

“健身房闭店没有任何征兆,闭店前几天,工程物业业与健身房门店负责人还在对接工作。”新天地城市广场工作人员说,菲尔尼斯健身房2017年入驻新天地城市广场,双方是长期稳定的合作关系。商户虽有租金未缴纳,但双方房屋租赁合同关系仍合法有效存续,因此商场依约继续提供商铺供其使用,其间双方正常对接工作,商场并未发现商户存在经营异常的情况。

新天地城市广场工作人员告诉记者,菲尔尼斯健身房未缴纳去年第四季度租金,目前商场已采取法律措施,但尚未取得相关判决。对于此前健身房对外通知中提到的减租问题,他认为商铺租金是商场综合考量的结果,是否减免房租不能成为商户闭店失踪的理由,商户与商场内部的房租问题也不应卷入商户和消费者之间的纠纷。

目前商场也在积极引导、协助消费者理性维权。新天地城市广场工作人员介绍,去年12月18日闭店当天,部分消费者通过健身房后门进入门店搬运健身器材,商场第一时间安抚消费者并将其劝出门店。商场还会同江南街道、派出所登记相关会员损失以及盘点门店现有资产。商场已安排安保人员值守在门店,做好门店资产保管及消费者维权引导工作。

部门 已将企业列入经营异常名录 后续将继续开展调查工作

随后,记者联系了鲤城区市场监督管理局,相关工作人员表示,2023年12月18日,他们开始接到关于菲尔尼斯健身房突然倒闭、会员要求退费的投诉。接诉后,执法人员立刻前往现场核查情况,现场处于关闭状态。连日来,执法人员不断尝试与泉州菲尔尼斯相关负责人联系,均未成功。上个月26日,

执法人员再次前往泉州市新天商业管理有限公司跟进了解情况,督促其落实“商场方”相应职责,全力共同维护消费者合法权益。

关于健身房闭店前变更公司登记事项、开展促销活动等一系列行为是否涉及恶意卷款还需要有关部门进一步调查确认。由于该企业通过登记的住所

无法联系,根据《企业经营异常名录管理暂行办法》第九条规定,目前市场监督管理局已将其列入经营异常名录。接下来,他们将依职权继续开展调解、调查工作,尽最大可能与企业相关负责人取得联系并启动调解。同时就日前掌握的情况抄告相关部门,并通过公众号等渠道发布预付款消费提醒。

律师 明确服务内容 保留相关证据

那么遇到此类情况,消费者应如何维护自身权益?福建伟盛律师事务所律师武伟福建议,消费者应全面收集相关消费合同或协议、付款记录、发票收据、剩余时间记录、与相关负责人的聊天记录等相关证据。掌握充分证据后,依法向法院起诉,要求商家解除服务合同,

退还会员费等预付款项并承担违约责任。对金额较小或平时没注意证据保存的,可形成集体联合维权诉讼,节省举证、时间及各项成本。

近年来,各地因健身房消费产生的身权、私教更换、变更课程内容以及众多的服务合同纠纷等案件层出不穷,

其中不乏知名、大型的健身房。武律师提醒,消费者参加此类健身消费时,应理性消费,对健身房的运营及规模实力有初步了解。单次充值消费金额不宜过多。消费时要对服务条款仔细阅读,有相关优惠或福利,应明确写入相关协议当中。

2023年11月泉州市城乡环境卫生考评情况

11月份,市城市管理局考评中心抽评10个县(市、区)145个乡镇的252个村、93段道路及4个工业区环境卫生,主要成绩如下:

类别	排名	县(市、区)	成绩	
县(市、区)	第一名	惠安县	91.45	
	第二名	石狮市	90.50	
	第三名	德化县	90.05	
	第四名	永春县	89.95	
	第五名	南安市	89.75	
	第六名	泉州台商投资区	89.57	
	第七名	晋江市	88.49	
	第八名	泉港区	88.47	
	第九名	洛江区	87.68	
	第十名	安溪县	87.63	
一类乡镇	第一名	惠安县螺城镇	95.00	
	第二名	德化县浔中镇	92.90	
	第三名	晋江市内坑镇	92.69	
	第四名	南安市石井镇	92.20	
	第五名	南安市官桥镇	92.17	
	倒数第一名	晋江市安海镇	83.48	
	倒数第二名	南安市水头镇	84.23	
	倒数第三名	南安市柳城街道	86.25	
	二类乡镇	第一名	晋江市灵源街道	93.60
		第二名	惠安县净峰镇	93.50
第三名		泉港区界山镇	93.14	
第四名		晋江市深沪镇	93.05	
第五名		惠安县东岭镇	92.90	
倒数第一名		晋江市经济开发区	75.00	
倒数第二名		洛江区马甲镇	81.77	
倒数第三名		安溪县蓬溪镇	83.75	
三类乡镇		第一名	洛江区虹山乡	96.00
		第二名	德化县南埕镇	95.00
	第三名	德化县国宝乡	94.50	
	第四名	安溪县白礁乡	94.30	
	第五名	永春县外山乡、德化县盖德镇、德化县汤头乡	94.00	
	倒数第一名	安溪县尚卿乡	80.25	
	倒数第二名	永春县岵山镇	82.00	
	倒数第三名	台商区百崎乡	82.00	
	村居	第一名	洛江区虹山乡前坂村、惠安县螺城镇东关社区、安溪县龙门镇翠坑村	96.00
		第四名	晋江市金井镇福全村、安溪县金谷镇大演村	95.80
倒数第一名		安溪县蓬溪镇联中村	71.00	
倒数第二名		安溪县尚卿乡清洋村	71.50	
倒数第三名		洛江区马甲镇祁山村	72.50	
倒数第四名		晋江市经济开发区安东园	75.00	
倒数第五名		晋江市安海镇安平社区	77.00	
倒数第六名		安溪县感德镇槐植村	79.00	
倒数第七名		晋江市东石镇大白山村	79.50	
倒数第八名		南安市水头镇肖厝村	80.10	
倒数第九名	安溪县官桥镇赤岭村、南安市水头镇朴山村	80.50		
道路	第一名	泉港区示范线(涂岭)、南安市示范线(九都)、永春县示范线(岵山一仙夹)、台商区示范线(张坂)	95.00	
	第五名	石狮市乡镇道路(华林路—闽南理工)、石狮市县道358线(石祥路)、晋江市县道370线(东石—永和)、国道228线晋江市陈埭段、国道228线惠安县东岭段、安溪县示范线(城厢一参内)、省道217线永春县一都—横口段	94.00	
	倒数第一名	安溪县G358(城厢—官桥—虎邱段)	74.00	
	倒数第二名	安溪县乡镇道路(吾都村中路西侧—河滨东路—兴安路)	75.50	
	倒数第三名	省道310线德化县浔中—美湖段	76.00	
	倒数第四名	德化县示范线(浔中—龙浔—盖德)	78.00	
	倒数第五名	永春县乡镇道路(外乡云峰村—湖洋石城大桥)、安溪县乡镇道路(溪瑶—前洋)	79.50	



“五个深化”推进侦查监督与协作配合

本报讯(融媒体记者黄培良 陈静芳 通讯员吴颖楠)2022年以来,洛江区检察院全面落实“在监督中办案,在办案中监督”理念,领会最高人民法院、公安部《关于健全完善侦查监督与协作配合机制的意见》要求,依法能动履职,以“五个深化”为抓手多维度推进侦查监督与协作配合办公室实质化运行。

深化建章立制,促进监督工作有序规范。认真总结梳理检控实践经验,联合会签文件,制定了《工作实施意见》等规范性文件,就协作配合、监督制约、繁简分流、信息共享、同研同训等方面作出具体规定。该院最大限度利用公安机关执法办案管理中心集约化、信息化、智能化的优势,充分整合普刑、重罪、经济、未成年人检察力量,实现精准化监督与协作。指派轮值检察官严

格依照《侦查监督与协作配合办公室工作实施办法(试行)》的要求,规范形成工作日志及台账,与公安机关开展协作。

深化协同办案,实现侦捕诉正反向衔接。结合重大疑难案件听取意见机制,明确对危害国家安全、黑社会性质组织等10类案件,由侦协办牵头协调相关业务条线检察官提前介入,围绕案件定性、侦查方向、法律适用等提出引导意见,将起诉和审判的证据要求向前端传导。自侦协办成立以来,该院对案情重大、疑难、复杂及法律适用有争议的案件介入引导侦查15件,发出引导侦查取证意见书10余份,依法追捕追诉23人,特别是在办理跨境赌博案件、妨害国(边)境管理犯罪案件、涉黑恶案件、涉邪教等案件中,引导侦查固定证据,形成证据链的闭合,凝聚办案

合力。侦协办同时助推行行政执法与刑事司法衔接,检察机关督促行政执法机关移送涉嫌犯罪案件,向行政执法机关发出《检察意见书》10份,建议对被不起诉人作出行政处罚,有力推动反向行刑衔接。

深化研判会商,促进协作紧密监督共赢。以侦协办为平台,该院牵头不定期召开业务研判会或检警联席会议,重点分析一段时间内突出的办案问题、检警衔接问题等,通过情况通报、问题反馈、同堂培训等方式,共同分析解决执法办案中遇到的共性问题,突出问题,统一执法尺度和证据标准。通过研判会商,共同推动解决刑事“挂案”问题,侦查人员退而不查、保而不侦、久侦不决等不规范问题。

深化源头把关,推动刑事案件提质增效。侦协办成立以来,牵头联合开展刑拘

后未报捕未移送专项检查、法律监督专项检查、刑事“挂案”专项监督等活动。检察机关定期向公安机关通报补充侦查工作,不定期对公安机关提请批准逮捕和移送起诉的案件进行质量通报,综合运用口头与书面、个案与类案等多种监督方式提出意见,倒逼提升侦查人员执法能力和水平提高。

深化同堂培训,确保检警素质共同提升。及时收集检警两家培训需求,结合侦查薄弱环节、类案疑难、新型罪名以及新出台的法律、司法解释等,开展检警同堂培训或庭审观摩,统一司法理念,共同促进双方业务能力提升。自侦协办成立以来,相继开展《关于取保候审若干问题的规定》《大数据时代下知识产权保护的问题》等检警协同业务培训6次,邀请50余名办案民警参加,检警联合培训取得良好成效。



市民遗落手机 民警帮忙寻回

本报讯(融媒体记者王丽虹 通讯员郑雅萍 许月琴)“谢谢你们帮我找回手机,还给我回家的路费。”近日,双腿残疾的尤女士在家人的陪伴下,拿着鲜花和锦旗来到鲤城公安分局海滨派出所向民警致谢。

原来,此前尤女士报警称,她在市区涂门街下车后发现手机丢失,疑似遗落在出租车上。手机存有重要客户信息,是她与盲人丈夫谋生的重要工具。“别急,你先

回家,我们找到后联系你的家人。”因天色已晚,值班民警一边安抚焦急的尤女士,一边拿出钱帮她垫付了回家的路费。

民警寻找了七个多小时,发现手机并未落在出租车上,而是尤女士下车时掉到了路面,被人捡走。凌晨1时许,听闻寻回手机,尤女士赶到派出所致谢。

同样急群众之所急的还有开元派出所民警。近日,该所户籍窗口收到辖区群

众江女士送来的一面锦旗。原来,江老伯今年90岁高龄,原籍在福州,但他一直在泉州生活,由侄女江女士照顾。老人的低保、医保均在福州当地办理,这给他在泉州看病带来不便。老人一直想把户籍转到鲤城来,但因为材料不齐不能落户。民警见老人行动不便,在详细了解情况后,主动对接社区、街道及其他有关部门,补齐了材料,办理了落户手续。

今年以来,开元派出所户籍窗口在获评福建省“五一先锋号”的基础上,以申报泉州市学雷锋活动示范点为新起点,持续深化公安“放管服”改革,累计服务群众11000余人次,为行动不变的高龄老人、患有严重身体疾病等困难群众提供上门服务20余次,为参加中高考的考生等急需办理户籍业务人员开设“绿色通道”,服务60余人次。