

96339 24小时热线

爆料·投诉·广告·订报

我有话说

■表扬

手机不慎落在车上 公交司机帮忙保管

苏先生来电:14日早上9点多,我妈妈在泉州市区北清西路乘坐6路公交车,在宝洲街下车。12点左右,我妈妈才发现手机不见了,我赶紧联系公交公司,找到了那辆车的司机罗师傅。当时,罗师傅已经帮忙保管好我妈妈的手机了。我们非常感谢罗师傅,要不然手机丢了很麻烦。

■气愤

直播间里虚假宣传 想退货却无法申请

杨先生来电:一个月前,我在一个短视频里的直播间买了一件99元的衣服。可寄来的衣服却和我在直播间里看到的不一样,直播间里介绍的衣服是有加绒的,而寄来的却是单层的。我找客服咨询,答复我的是机器人。虽然机器人给了我一个退货地址和链接让我填写退货信息,但是这个链接是错误的,没办法填写。我再找客服反映,一直都是机器人回复,重复发那个错误的链接给我,根本没有人理我。我看评价有800多条差评,这个商家也太不靠谱了,一锤子的买卖怎么会长久?

■无奈

熊孩子玩游戏充值 想退款却无法成功

陈女士来电:我是南安,我侄子今年7岁,前段时间用他奶奶的手机玩游戏,在家长不知情的情况下,往3款游戏中充值,一共充值了2000多元。我们发现后立马开始联系游戏客服,可客服电话无人接听,线上联系客服也没有回应。我们只好通过小程序自助申请退款,可提交了所需要的材料后也没有退款成功。现在已经过去十几天了,我们都无法把钱退回来,太难了。

(吴奕云 张景佳 刘燕婷 整理)

部门 回复

■公厕卫生情况差

考评中心:

已封闭进行整改

薛先生来电反映:鲤城区清正社区桂坛巷的公厕,刚改造完毕不久,不知道是设施未做好,还是没请人清理,公厕的卫生情况很差。

泉州市城市管理综合考评中心回复:该公厕由鲤城区城管局环卫中心管辖。据其反馈,该公厕因设备故障,无法正常使用,现已封闭,正在整改中。

■车辆违停影响通行

丰泽交警大队:

将会到现场处理

吴先生来电反映:在泉州市区江滨路北滨江公园北峰园路段,一些车辆经常随意停放在公园出入口,导致其他车辆无法交会,影响正常通行。

丰泽交警大队回复:我们将会到现场查看,对违停在该路段的车主进行劝导,并到附近社区进行入户宣传。同时我们呼吁广大交通参与者,共同维护良好停车秩序。

■电梯坏了生活不便

光合物业:

正在走维修程序

王先生来电反映:我是惠安县崇武镇半月湾小区4号楼B梯的住户,我们这里只有一部电梯可以上下楼。可上个月电梯就坏了,至今没有维修好,家里老人腿受伤了,上下楼很不方便。

惠安县光合物业管理有限公司回复:这部电梯配件坏了导致无法正常运行。业主要求对电梯进行整体检测,我们检测后发现电梯门存在腐朽情况,也需要更换。我们已经正在走维修程序,让电梯维修公司报价,准备使用公维金维修电梯。目前,我们已经公示,并征询业主的意见。业主通过后,我们会尽快修好电梯。(张小玲 柯丽娟 整理)

楼栋通道增设门禁 刷脸进出很不方便

面对部分居民质疑,东升社区居委会表示,原因是小区乱停车现象严重,此事是经过考量且绝大部分业主同意的

今日 聚焦

近日,家住泉州市区东街8号区的汪女士致电96339反映,上一周他们小区3号楼、4号楼的通道安装了门禁,每次都需要刷脸才能进出。那边住着很多老人,他们不懂得录入人脸系统,不懂得刷脸进出。而且外人来访时还要业主下楼刷脸,非常不便。为此,她质疑增设门禁的合理性。对此,记者采访了小区所在的东升社区居委会。

融媒体记者 柯丽娟 文/图



门禁安装在通道上,要刷脸才能进出。

记者走访 唯一通道被装上门禁 刷脸才可进入楼栋

本周一上午,记者来到东街8号区。记者看到,3号楼与4号楼的部分楼体连接在一起,两栋楼都仅有一条约2米宽的通道可供人员进出。这两条通道现已安装了铁栏杆及刷脸门禁,刷脸设备已经启动。铁栏杆上贴着一张印有“温馨提示”的A4纸,上面写

着“希望各位业主能够在近日内前往指定地点补录人脸信息,邻居互相转告,以免给您日后的出行带来不便”等字样。记者靠近门禁时,系统就发出“陌生人警报”的提示音。

在现场,记者碰到了刚好来此地送餐的外卖员,他在四周转悠,直呼不

方便。等到有人刷脸打开门禁,他才赶紧进去。对于在楼道安装刷脸门禁,住户褒贬不一。有的住户认为这样管理,小区会比较安全。而也有的住户则认为在唯一通道上安装门禁,非常不便,若是有人发生紧急事件,连车辆都无法进出。

社区回复 安装门禁整治乱停车 防止破坏羽毛球场

针对该情况,记者联系小区所在的东升社区居委会。东升社区居委会党委书记张雷告诉记者,之前经常有很多电动车停放在3号楼和4号楼的楼栋通道,导致通道被挤占,此外,这两栋楼的空地上也停放不少电动车,乱停车现象严重。去年文体部门在3号楼和4号楼之间的空地建了一个羽毛球场,这是一

项“为民办实事”项目。担心电动车乱停会破坏羽毛球场场地,经过一番考量,去年12月,社区居委会召集业主开会协调此事,绝大部分业主表决同意在通道上安装门禁,而安装所需的费用则由业主自行众筹。

张书记表示,通道不宽,原本只能供电动车和行人进出,如今装上门禁,

电动车和行人同样可以照常进出。而且该门禁系统可以用手机控制,远程开门,不需要业主特地下来为访客刷脸开门。如果没有录入人脸系统的居民要进去打羽毛球,通道旁边有热心的店家,进去时可以帮居民开门。若居民还有不懂或者不清楚的地方,可以直接向社区居委会咨询和反映。

一追到底

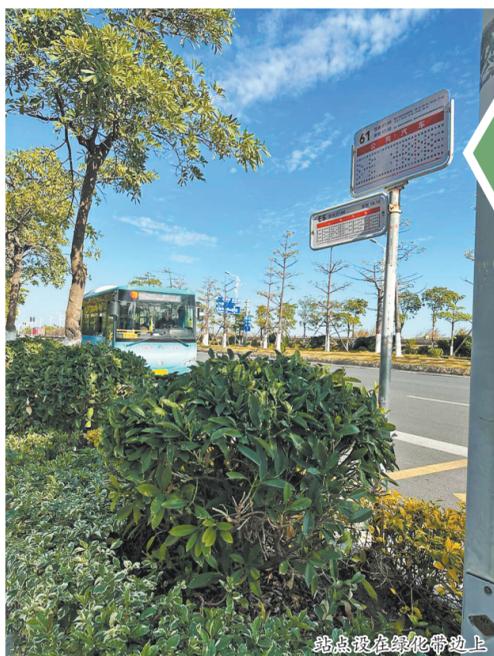
小孩在泉州西湖公园钓鱼,公园管理方表示——

将加强巡逻与劝导

本报讯(融媒体记者柯丽娟)市民庄先生向96339反映,在泉州西湖公园,有些小孩会越过湖边护栏,侧坐在湖边钓鱼,存在很大的安全隐患。本周一,本报《有图有真相》栏目对此进行报道。随后,记者将情况反映给泉州西湖公园管

理处。该管理处表示将加强巡逻与劝导。泉州西湖公园管理处相关工作人员表示,西湖公园禁止垂钓,他们在大门口设置了“禁止垂钓”的说明牌。此外,公园内的LED屏幕上也在循环播放“禁止垂钓”的提醒。平日里,公园的保

安也会开展不间断的巡查,一旦发现私自垂钓者会及时进行制止。接下来,他们会让保安加强巡逻与劝导力度,同时也希望带孩子来公园游玩的家长,能够履行好监护责任,提高孩子的安全意识,做好孩子生命安全的第一责任人。



站点设在绿化带边上

丰泽区丰海路

站点设在绿化带边 乘客候车存在隐患

本报讯(融媒体记者张小玲 文/图)近日,市民吴先生致电96339反映,丰泽区丰海路国网泉州供电公司公交站点设在绿化带旁边,乘客只能站在绿化带上或者机动车道上候车,该路段车流量比较大,存在安全隐患。

记者在现场看到,国网泉州供电公司公交站点设有立柱式站牌,挂着E5路和61路公交车线路图。站牌紧挨着机动车道一侧的绿化带,绿化带上被踩踏过的痕迹。该段绿化带总长度为300米左右,两侧为青莲街和通源街路口,站点刚好位于绿化带中段,乘客下车后还需沿着机动车道直行或者逆行将近150米才能到达两侧路口。

对此,泉州公交集团有限责任公司经营部相关工作人员表示,他们将到现场进行勘察,并结合实际情况来决定是否改变现有的站牌位置。



路面破损

南安市溪美街道新华街125号门口的路面破损,影响通行。(王女士摄)

有图 有真相

热线新闻



新华北路

窞井不再冒水

陈女士来电:鲤城区新华北路开元盛世广场对面的公交站点附近,有一个窞井一直往外冒水,水流得到处都是,希望有关部门尽快处理。

泉州市城管监督指挥中心接到96339来电后回复:收到,我们会督促部门尽快处理。96339回访时,陈女士回复:窞井已不再冒水,谢谢。

池峰路

路面修补好了

王女士来电:鲤城区池峰路南益名士华府小区路段的人行红绿灯等待区路面破损,影响市民通行和安全。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会督促管养单位修补路面。96339回访时,王女士回复:破损路面已修补了。

东涂街

垃圾已经清理

方女士来电:丰泽区东涂街丰泽新村小区路段有设置了一排木质的绿化箱,可长期没有人来清理,导致绿化箱内有很多垃圾,很脏。

泉州市城市管理综合考评中心接到96339来电后回复:我们会转相关部门尽快处理。

96339回访时,泉州市城市管理综合考评中心回复:绿化箱内的垃圾已清理。(柯丽娟 张小玲 肖打 整理)



在泉租住商品房

能不能提取公积金

吴先生问:我大学毕业后就留在泉州工作,目前未婚,我能否提取公积金租住普通商品房?需要提供什么材料?

泉州市住房公积金管理中心答:提取住房公积金的前提是家庭名下没有公积金贷款在还,然后本人最近12个月内没有提取过公积金。如果想要提取住房公积金租住住宅性质的商品房,在公积金缴存地必须无房。提供材料为:缴存地不动产登记中心开具的无房证明(有效期为一个月),本人名下的一张一类储蓄卡及身份证原件。

HPV疫苗已接种一针二价

能不能换接种九价

张女士问:我是丰泽区北峰街道的,去年10月,我的女儿接种了第一针二价HPV疫苗,现在看到有一家社区卫生服务中心可以预约到九价HPV疫苗,那么我女儿可以换成接种九价HPV疫苗吗?

北峰街道社区卫生服务中心答:如果女性只接种了第一针的二价HPV疫苗,中途是不能随意更换更高价的HPV疫苗的,需按照医生指导在规定时间内继续接种二价HPV疫苗。

社保已缴满15年

是不是要继续缴纳

陈先生问:我是惠安人,我的城乡居民养老保险已经缴满15年了,但我还要三年才达到60周岁,还要继续缴费吗?

泉州市社保中心服务热线答:陈先生如果已经缴满15年,但尚未达到法定退休年龄,可以选择继续缴费或者暂停参保。如选择继续缴费,退休后的养老金会相应增加;如选择暂停参保,就要到参保地社保窗口申请,之后到退休年龄时再办理退休,领取养老金。

乘坐国内航班

可不可以带上熟食

郭女士问:我要到泉州晋江国际机场乘坐国内航班,行李箱内可以带熟食的鸭子吗?泉州晋江国际机场客服热线答:如果所带的熟食没有带汤汁或冰块是可以放在行李箱内。(吴奕云 张小玲 张圆圆 整理)